

Rufen Sie unser OnlineBanking mit einem **neuen Browser zum ersten Mal** auf, werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren „auszuweisen“, d.h. Sie müssen zur Bestätigung eine Transaktionsnummer (TAN) eingeben oder den Login mit Ihrer SecureGo plus-App bestätigen. Bei dieser automatischen **Browsererkennung** handelt es sich um eine zusätzliche Sicherheitsfunktion, die Ihr OnlineBanking vor einem fremden Zugriff schützt.

Wählen Sie die Option „**Ja, diesem Browser vertrauen.**“, aus, wird Ihre Entscheidung in einem [Cookie](#) auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei der nächsten Anmeldung mit diesem Browser wird das Cookie automatisch erkannt und Sie müssen nicht erneut mit einer TAN bzw. SecureGo plus bestätigen.

Sollten Sie Ihren Browser aber so eingestellt haben, dass beim Schließen des Browsers alle Cookies gelöscht werden, müssen Sie bei jeder Anmeldung erneut mit einer TAN bzw. SecureGo plus bestätigen. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie unsere Webseite <https://www.vobaeg.de> von der Löschung der Cookies ausnehmen:

	Edge	Chrome	Firefox	Safari
1.	Menü aufrufen (drei Punkte oben rechts) und dann auf „ Einstellungen “	Menü aufrufen (drei Punkte oben rechts) und dann auf „ Einstellungen “	Menü aufrufen (drei Striche oben rechts) und dann auf „ Einstellungen “	Im Safari-Browser ist ein automatisches Löschen von Cookies nicht vorgesehen. Cookies können über zwei Funktionen gelöscht werden: Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari Einstellungen“ - Reiter „Datenschutz Websitedaten verwalten“: Hier können Cookies manuell gelöscht werden, entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten. Schließen Sie hier einfach die Internetseite der Volksbank Stade-Cuxhaven eG von der Löschung aus. - Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus Verlauf entfernen“, hier werden alle Verlaufsdaten mit den zugehörigen Cookies im gewählten Zeitraum gelöscht. Es kann keine Ausnahme definiert werden und beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.
2.	Linke Seite „ Datenschutz, Suche und Dienste “ wählen, dann unter der Überschrift „ Browserdaten löschen “ den Punkt „ Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll. “ aufrufen	Linke Seite „ Datenschutz & Sicherheit “ wählen, dann „ Cookies und andere Websitedaten “. Hier sollte die Option „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ aktiviert sein.	Linke Seite „ Datenschutz & Sicherheit “ wählen. Unter der Überschrift „ Cookies und Website-Daten “ müsste der Haken bei „Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen“ gesetzt sein	
3.	Die Option „Cookies und andere Websitedaten“ sollte aktiv sein. Hinter „ Nicht löschen “ den Button „ Hinzufügen “ aufrufen	Unter dem Eintrag „ Websites, die immer Cookies verwenden dürfen “ Aufruf von „ Hinzufügen “	Aufruf von „ Ausnahmen verwalten... “	
4.	Im Feld „Website“ geben Sie die Adresse der Internetseite der Volksbank Stade-Cuxhaven eG ein: „ https://www.vobaeg.de “ ein.	Im Feld „Website“ geben Sie die Adresse der Internetseite der Volksbank Stade-Cuxhaven eG ein: „ https://www.vobaeg.de “ ein.	Im Feld „Website“ geben Sie die Adresse der Internetseite der Volksbank Stade-Cuxhaven eG ein: „ https://www.vobaeg.de “ ein.	
5.	Klicken Sie auf „ Hinzufügen “	Klicken Sie auf „ Hinzufügen “	Klicken Sie auf „ Erlauben “ und abschließend auf „ Änderungen speichern “	