Checkliste Telefonbetrug

VR-Bank Erding eG

So schützen Sie sich vor Betrügern, die sich als Mitarbeitende der VR-Bank Erding eG ausgeben

Betrüger geben sich am Telefon als Mitarbeitende der VR-Bank Erding aus. Sie behaupten zum Beispiel, Ihr Konto müsse überprüft werden, Ihre Karte sei gesperrt, es habe einen Betrugsversuch gegeben, eine digitale Karte müsse eingerichtet werden oder Sie müssten eine Freigabe bestätigen. Dabei versuchen sie, an Ihre Zugangsdaten oder Freigaben zu gelangen.

Wichtig Die Rufnummernanzeige des Anrufers kann vorgetäuscht sein und ist keine Gewähr dafür, dass Sie mit einem Mitarbeitenden VR-Bank Erding eG telefonieren. Unsere Mitarbeitenden fragen Sie niemals nach Ihrer PIN oder fordern Sie auf, Zahlungen oder Digitale Karten freizugeben, die Sie nicht selbst beauftragt haben.

Sie haben am Telefon Zugangsdaten weitergegeben oder eine Freigabe bestätigt?

- [ ] Beenden Sie das Gespräch sofort.
- [ ] **Sofort handeln: Sperren Sie umgehend Ihren Online-Banking-Zugang** über die Bank oder die Sperrhotline. Hier stehen folgende Wege zu Verfügung:

Informieren Sie die VR-Bank Erding eG

Berater
Wenn Sie bereits eine persönliche Beraterin oder einen persönlichen Berater haben, melden Sie sich direkt dort.

Geschäftsstelle
Sind unsere Geschäftsstellen geöffnet, kommen Sie gerne persönlich vorbei.

Telefonisch über unser KundenServiceCenter unter der 08122 2000
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag:
8 Uhr bis 18 Uhr und Freitag: 8 Uhr bis 15 Uhr

Sperr-Notruf (24 Stunden)

116 116
Aus dem Ausland:
+49 30 40 50 40 50

- [ ] **Prüfen Sie Ihre Kontoumsätze auf unbekannte Buchungen.**
- [ ] **Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei, wenn bereits ein Schaden entstanden ist.**

Wie verhindere ich weiteren Schaden?

- [ ] Kontrollieren Sie Ihre Kontoumsätze in den nächsten Tagen regelmäßig.
- [ ] Reagieren Sie nicht auf weitere Nachrichten der Betrüger.

So schützen Sie sich künftig

✓ Geben Sie am Telefon niemals Ihre PIN, TAN oder Passwörter weiter.
✓ Legen Sie bei Zweifeln auf und rufen Sie die VR-Bank Erding eG selbst über eine Ihnen bekannte Telefonnummer an.
✓ Lassen Sie sich nicht unter Zeitdruck setzen.
Seriöse Mitarbeitende geben Ihnen Zeit für Ihre Entscheidung.
✓ Fragen Sie lieber einmal mehr nach – wir sind gerne für Sie da.