Checkliste Phishing erkennen

VR-Bank Erding eG

So schützen Sie sich vor gefälschten E-Mails und SMS

Kriminelle versenden gefälschte E-Mails oder SMS, die auf den ersten Blick wie Nachrichten Ihrer Bank aussehen. Darin werden Sie häufig aufgefordert, Ihre Zugangsdaten zu bestätigen, einen Link anzuklicken, eine TAN einzugeben oder eine angebliche Sicherheitsprüfung durchzuführen.
Das Ziel ist immer dasselbe: Ihre Zugangsdaten oder Ihr Geld.

Wichtig Die VR-Bank Erding eG fordert Sie niemals per E-Mail oder SMS dazu auf, Ihre PIN, TAN oder Zugangsdaten einzugeben.

Haben Sie auf einen betrügerischen Link geklickt, Ihre Zugangsdaten eingegeben oder eine TAN freigegeben?

- [ ] **Sofort handeln: Sperren Sie umgehend Ihren Online-Banking-Zugang** über die Bank oder die Sperrhotline. Hier stehen folgende Wege zu Verfügung:

Informieren Sie die VR-Bank Erding eG

Berater
Wenn Sie bereits eine persönliche Beraterin oder einen persönlichen Berater haben, melden Sie sich direkt dort.

Geschäftsstelle
Sind unsere Geschäftsstellen geöffnet, kommen Sie gerne persönlich vorbei.

Telefonisch über unser KundenServiceCenter unter der 08122 2000
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag:
8 Uhr bis 18 Uhr und Freitag: 8 Uhr bis 15 Uhr

Sperr-Notruf (24 Stunden)

116 116
Aus dem Ausland:
+49 30 40 50 40 50

- [ ] **Prüfen Sie Ihre Kontoumsätze auf unbekannte Buchungen.**
- [ ] **Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei, wenn bereits ein Schaden entstanden ist.**

Wie verhindere ich weiteren Schaden?

- [ ] Ändern Sie Ihre Passwörter (auch E-Mail). Nutzen Sie für jeden Online-Dienst ein eigenes Passwort.
- [ ] Kontrollieren Sie Ihre Kontoumsätze in den nächsten Tagen regelmäßig.
- [ ] Reagieren Sie nicht auf weitere Nachrichten der Betrüger.

So schützen Sie sich künftig

✔ Öffnen Sie das Online-Banking immer direkt über die Internetseite der VR-Bank Erding eG, ein gespeichertes Lesezeichen oder über die VR-Banking App.
✔ Öffnen Sie keine Links aus verdächtigen E-Mails oder SMS.
✔ Nutzen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
✔ Halten Sie Ihr Smartphone und Ihren Computer mit Sicherheitsupdates aktuell.