Checkliste Online-Banking Missbrauch

VR-Bank Erding eG

Was tun bei Online-Banking Betrug?

Wurde Ihr Online-Banking gehackt? Sie haben eine unbekannte Überweisung entdeckt? Oder Sie können sich plötzlich nicht mehr anmelden? Vielleicht wurde Ihr Passwort geändert oder Sie haben versehentlich eine Freigabe bestätigt.

In diesem Fall könnte Ihr Online-Banking missbraucht worden sein.

Wichtig Sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang.

- [ ] **Sofort handeln: Sperren Sie umgehend Ihren Online-Banking-Zugang** über die Bank oder die Sperrhotline. Hier stehen folgende Wege zu Verfügung:

Informieren Sie die VR-Bank Erding eG

Berater
Wenn Sie bereits eine persönliche Beraterin oder einen persönlichen Berater haben, melden Sie sich direkt dort.

Geschäftsstelle
Sind unsere Geschäftsstellen geöffnet, kommen Sie gerne persönlich vorbei.

Telefonisch über unser KundenServiceCenter unter der 08122 2000
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag: 8 Uhr bis 18 Uhr und Freitag: 8 Uhr bis 15 Uhr

Sperr-Notruf (24 Stunden)

116 116
Aus dem Ausland:
+49 30 40 50 40 50

- [ ] **Prüfen Sie Ihre Kontoumsätze auf unbekannte Buchungen.**
- [ ] **Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei, wenn bereits ein Schaden entstanden ist.**

Wie verhindere ich weiteren Schaden?

- [ ] Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen.
- [ ] Ändern Sie auch das Passwort Ihres E-Mail-Kontos.
- [ ] Nutzen Sie keine alten Passwörter erneut.
- [ ] Prüfen Sie, ob weitere Online-Konten betroffen sein könnten.

So schützen Sie sich künftig

✔ Geben Sie Ihre Zugangsdaten nur im offiziellen Online-Banking der VR-Bank Erding eG ein.
✔ Bestätigen Sie nur Aufträge, die Sie selbst ausgelöst haben.
✔ Prüfen Sie jede Freigabe in der SecureGo plus App sorgfältig.
✔ Nutzen Sie sichere Passwörter und die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
✔ Installieren Sie Sicherheitsupdates zeitnah.