

## EINREICHEN EINER BESCHWERDE

(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)

### 1.a Angaben zum Beschwerdeführer

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer:

.....

Unternehmenskennung (falls vorhanden):

.....

Kundennummer (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

### 1.b Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.a Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.b Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Anschrift: Straße, Hausnummer, Etage (bei Unternehmen: Firmensitz)

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

3. **Angaben zum Beschwerdeführer**

3.a **Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)**

.....  
.....  
.....

3.b **Beschreibung des Beschwerdegegenstands**

.....  
.....  
.....

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

3.c **Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben**

.....  
.....  
.....

3.d **Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)**

.....  
.....  
.....

3.e **Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)**

.....  
.....  
.....

(Ort) , den (Datum)

UNTERSCHRIFT

**BESCHWERDEFÜHRER/GESETZLICHER VERTRETER DES BESCHWERDEFÜHRERS**

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters

Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht

Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen:

.....  
.....  
.....