



Herrn
Max Mustermann
Herrenstr. 2-10

Filiale Karlsruhe
Anschrift Herrenstr. 2
76133 Karlsruhe
Telefon 0721 141-0
Kundennummer 19210101
Datum 12. August 2025

Ihr Handeln ist gefragt: Änderung der Sonderbedingungen

Sehr geehrter Herr Mustermann

wir entwickeln unsere Dienstleistungen stetig weiter und passen sie regelmäßig an die sich ändernden Marktbedingungen an. Daraus ergeben sich für Sie bestimmte Änderungen, die wir Ihnen übersichtlich zusammengestellt haben. **Diese Änderungen werden mit Ihrer Zustimmung am 5. Oktober 2025 wirksam.**

Hintergrund der Änderungen sind neue gesetzliche Vorgaben der Europäischen Union zur Abwicklung von „Standard“-Überweisungen in Euro und Echtzeitüberweisungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Zudem passen wir weitere Dienstleistungen im Zahlungsverkehr und damit verbundene Kundenbedingungen an.

Was müssen Sie tun?

Nach geänderter Rechtsprechung und unseren angepassten AGB müssen Sie den Änderungen aktiv zustimmen, damit diese gültig werden. Bitte schauen Sie sich das Änderungsangebot vor der Zustimmung im Detail an, dies stellen wir Ihnen als PDF online zur Verfügung. Nutzen Sie dazu den nachfolgenden QR-Code bzw den Link auf unsere Webseite.

Wie können Sie Ihre Zustimmung erteilen?

1. Scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones den abgebildeten QR-Code oder geben Sie den nachfolgenden Link in Ihrem Browser ein:

www.bbbank.de/instant-payment



2. Nun gelangen Sie auf eine Seite, auf der alle Änderungen aufgelistet sind, die Sie betreffen. Hier können Sie zustimmen.

- Bitte wenden -

Überblick zu den Änderungen

Die Änderungen betreffen die folgenden Regelungen:

- **die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr:**
 - Die Regelungen für „Standard“-Überweisungen in Euro und für Echtzeitüberweisungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) werden angepasst und vereinheitlicht.
 - Aufgrund neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen muss vor der Autorisierung (Freigabe) von Überweisungen eine Empfängerüberprüfung (sog. Verification of Payee, VOP) durchgeführt werden. Diese soll der Verbesserung der Sicherheit dienen.
- **die Sonderbedingungen für die girocard (Debitkarte):**
 - Wir passen die Regelungen für die girocard (Debitkarte) aufgrund neuer Einsatzmöglichkeiten und aktueller Entwicklungen zur weiteren Digitalisierung an.
- **die Sonderbedingungen für das Online-Banking:**
 - Wir erweitern die Darstellung der mittels Online-Banking nutzbaren Auftragsarten insbesondere bei der Nutzung von Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdiensten.
- **die Sonderbedingungen für die Datenfernübertragung (DFÜ):**
 - Aufgrund neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen muss vor der Autorisierung (Freigabe) von Überweisungen eine Empfängerüberprüfung (sog. Verification of Payee, VOP) durchgeführt werden. Diese soll der Verbesserung der Sicherheit dienen.
- **Preis- und Leistungsverzeichnis:**
 - Im Wesentlichen werden Änderungen in Verbindung mit den Anpassungen im Überweisungsverkehr vorgenommen.

Die Informationen zu den wesentlichen Änderungen können Sie in den entsprechenden PDFs auf der Webseite entnehmen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, wenn auch Bedingungstexte für Produkte enthalten sind, deren Nutzung Sie aktuell nicht mit uns vereinbart haben. In diesem Fall sind die entsprechenden Ausführungen sowie die dazugehörigen Kundenbedingungen für Sie gegenstandslos.

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, dann sprechen Sie uns gern an.

Freundliche Grüße

Ihre BBBank