

Volksbank eG - Schellingstraße 4 10785 Berlin



\_\_\_\_\_

Volksbank Raiffeisenbank eG

Telefon: (030) 2021-0  
E-Mail: info@bvr.de

Datum: 18.09.2025

### Aktualisierung Ihrer SecureGo-App erforderlich

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,



wir informieren Sie hiermit, dass das Update unseres E-Banking-Systems ab sofort verfügbar ist. Die Umstellung bringt optimierte Sicherheitsstandards sowie eine komfortablere Nutzung unseres digitalen Services mit sich.

Für eine sichere und uneingeschränkte Nutzung Ihres E-Bankings ist eine Aktualisierung Ihres SecureGo erforderlich. Bitte führen Sie die notwendigen Schritte zur Umstellung zeitnah durch.



#### Anleitung zur Aktualisierung Ihrer SecureGo-App:

1. Öffnen Sie die Kamera Ihres Mobilgeräts.
2. Scannen Sie den beigefügten QR-Code.
3. Klicken Sie auf den Link, der erscheint, und führen Sie die dort beschriebenen Schritte aus.

mit freundlichen Grüßen

Marija Kolak

**Wichtig:** Ihr Freischaltcode ist nur 7 Tage gültig. Wenn Sie die Umstellung nicht rechtzeitig abschließen, wird Ihr Konto aus Sicherheitsgründen vorübergehend gesperrt. Eine Entsperrung ist danach nur über Ihren Berater möglich.