

SICHERHEITSHINWEIS FÜR VR SECUREGO PLUS !!!

Mit dem beigefügten Brief erhalten Sie den Aktivierungscode für das TAN-Verfahren „VR-SecureGo plus“. Dieser befindet sich separat in einem blickdichten Umschlag zum Auftrennen.

Bitte nehmen Sie folgende Prüfungshandlungen vor:

- Haben Sie das TAN-Verfahren bzw. diesen Aktivierungscode eigenständig bei uns angefordert?
- Ist der blickdichte Umschlag verschlossen und unbeschädigt?

Falls Sie den Aktivierungscode nie bei uns angefordert haben oder der Brief beschädigt ist, nehmen Sie bitte sofort Kontakt zu uns auf.

Beachten Sie außerdem Folgendes:

- Der Aktivierungscode ist AUSSCHLIESSLICH dafür gedacht, dass Sie diesen mit IHREM EIGENEN Smartphone abscanen.
- Geben Sie den Aktivierungscode oder andere Inhalte aus dem Brief KEINESFALLS telefonisch an angebliche Bankmitarbeiter weiter.
- Lassen Sie sich bei merkwürdigen Anrufen weder durch besondere Freundlichkeit, noch durch forderndes Auftreten verunsichern. Beenden Sie solche Anrufe SOFORT.
- Wenn Sie bei einem Anruf aufgefordert werden, eine TAN einzugeben bzw. eine Transaktion in der VR SecureGo plus App zu bestätigen, BEENDEN Sie das Telefonat SOFORT.
- Achten Sie immer auf die Angaben in der VR-SecureGo plus App. PRÜFEN SIE GANZ BEWUSST, ob Sie den dort angezeigten Betrag wirklich an den angezeigten Empfänger überweisen wollen.

Indem Sie diese einfachen Regeln beachten, können Sie Ihr Online-Banking sicher und sorgenfrei nutzen.

Für alle sicherheitsrelevanten Fragen zum Online-Banking können Sie sich immer an die VR Bank Fulda eG wenden. Bleiben Sie stets aufmerksam und zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.