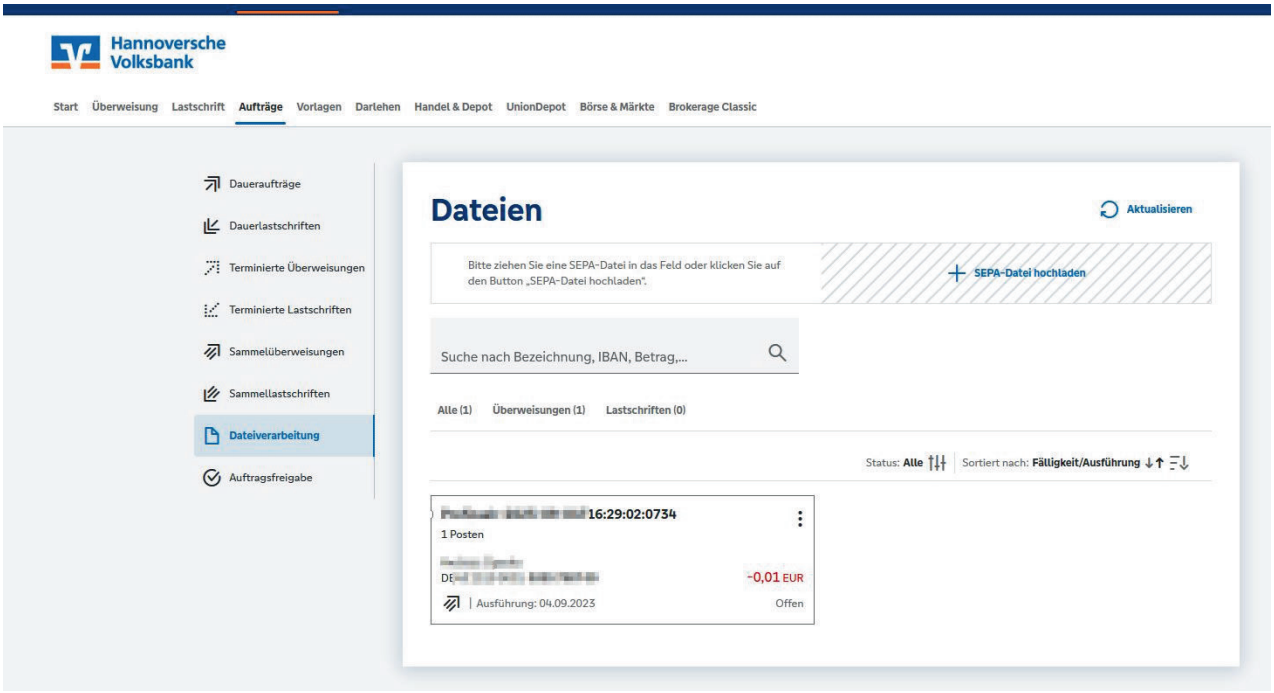
Begleitzettelfreigabe online

Ihr Servicerechenzentrum oder Steuerberater erstellt für Sie Zahlungsverkehrsdateien (z. B. Löhne und Gehälter) und übermittelt diese elektronisch direkt an die Hannoversche Volksbank.

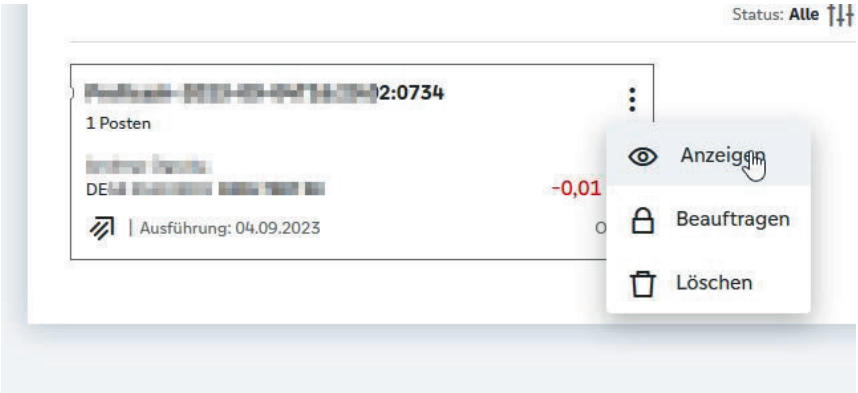
Bisher mussten Sie uns zur Freigabe der Zahlungen einen unterschriebenen Begleitzettel einreichen. Erst danach konnte die eingereichte Zahlungsverkehrsdatei verbucht werden. Ab sofort wird der ganze Vorgang für Sie schneller und transparenter.

Wenn Sie nun einen Begleitzettel erhalten, können Sie die dazugehörige Zahlungsverkehrsdatei direkt selbst im OnlineBanking freigeben:

- Melden Sie sich dazu im OnlineBanking an und rufen Sie unter dem Menüpunkt „Aufträge“ die Funktion „Dateiverarbeitung“ auf.

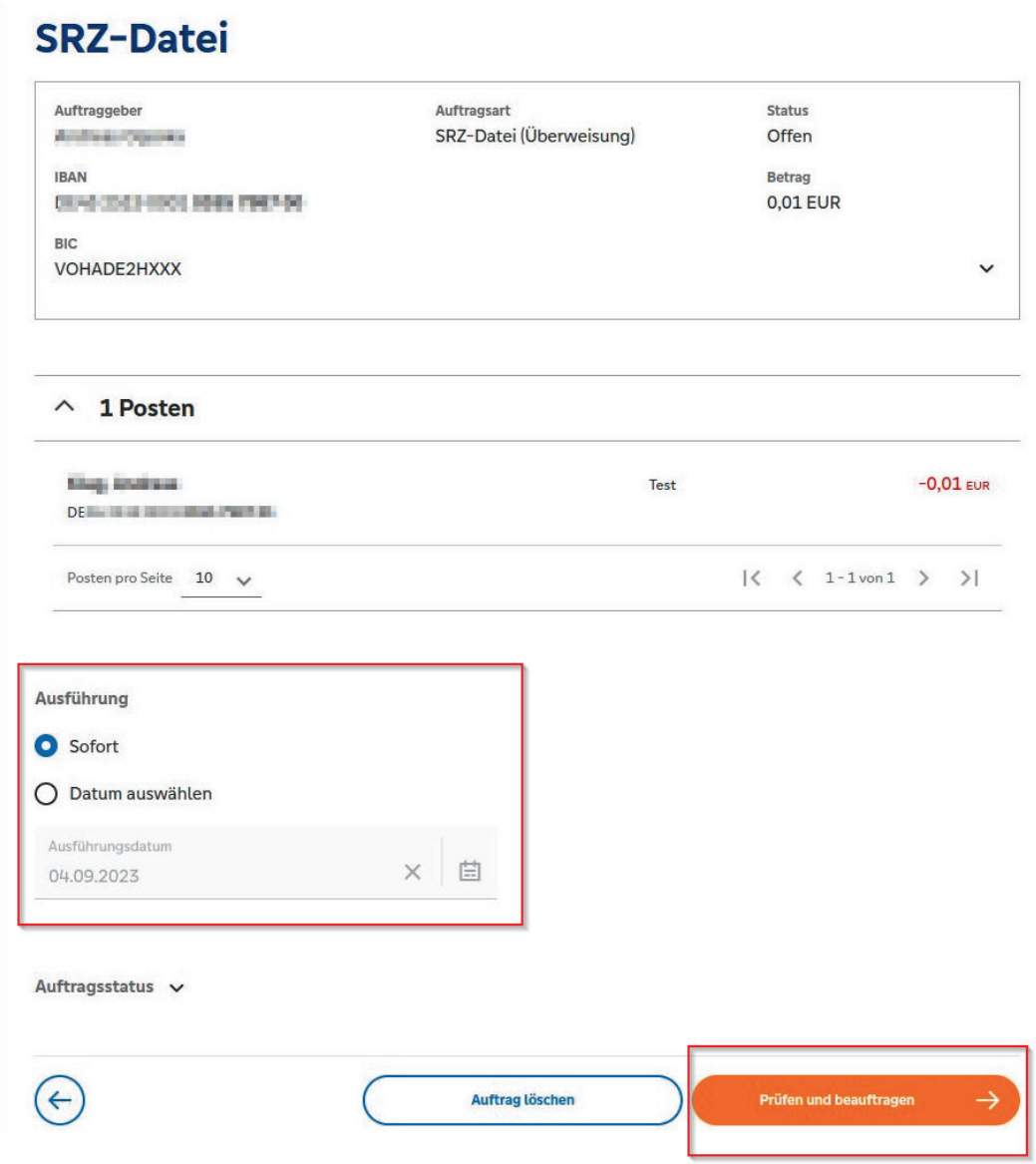


Klicken Sie bei dem gewünschten Zahlungsauftrag auf die drei Punkte und dann auf Anzeigen.



Hannoversche Volksbank

Sie sehen jetzt den Auftrag, zu dem Ihr Servicerechenzentrum oder Steuerberater Ihnen den Begleitzettel übermittelt hat.
Über die Schaltfläche „Prüfen und beauftragen“ können Sie die Sammelzahlung ausführen.
Den vorgegeben Zahlungstermin können Sie bei Bedarf verändern.



Bitte beachten Sie:

- **Kontrollieren Sie bitte die angezeigten Daten, bevor Sie die Datei freigeben.**
- **Die Angaben müssen mit Ihrem Begleitzettel, den Sie von Ihrem Servicerechenzentrum erhalten haben, übereinstimmen.**
- **Ist dies der Fall, klicken Sie auf „Prüfen und beauftragen“ und geben den Auftrag mit einer TAN frei.**
- **Bei Nutzung der VRSecureGoplus App erfolgt die Freigabe direkt aus der App und ohne TAN-Eingabe.**

Bei Fragen zu der neuen Funktion erreichen Sie unsere Service-Hotline unter 0511 1221-5555.

Stand: 09/2023