

BankingManager

Umstellung der Konten mit dem Fusionsassistenten.

Vom 07. bis 09. November 2025 werden die technischen Systeme der Dortmunder Volksbank eingetragene Genossenschaft und der ehemaligen Volksbank Dortmund-Nordwest eG zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig.

Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der ehemaligen Volksbank Dortmund-Nordwest geführt werden, auf eine neue IBAN und BIC umgestellt.

Um Ihnen die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Bitte beachten Sie:

Vom 07. November ab 19:30 Uhr bis einschließlich 09. November steht Ihnen das OnlineBanking nicht zur Verfügung. Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 10. November 2025 vor.

1. Datensicherung

Zunächst sollten Sie Ihre bestehenden Daten sichern.

Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button „Datensicherung starten“ angestoßen.

Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

Melden Sie sich danach erneut an.

2. Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird erneut automatisch der Fusionsassistent aufgerufen.

Aufgrund der erfolgten Fusion müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten.

Diese Daten werden zunächst heruntergeladen. Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert.

Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht.

Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf.

Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten, das Sie an uns weiterleiten können.

3. Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten. Wählen Sie dazu den Button „Fertig“.

Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Tel-Nr. 0231/5402-555.

Dortmunder Volksbank eingetragene Genossenschaft

Telefon: 0231 5402-555
E-Mail: eBusiness@dovoba.de