TEILNAHMEBEDINGUNGEN / 01

Teilnahmebedingungen

Willkommen in der BLACKVRST-Welt! Schön, dass du dabei bist.
Hier erfährst du, wie du an der Gutschein-Aktion teilnimmst und deinen Code einlöst.
Die folgenden Regeln helfen dir, dich vom Spiel bis zum Filialbesuch gut zurechtzufinden.

1. Veranstalter und Geltungsbereich

Veranstalter ist die **Volksbank Lahr eG, Schillerstr. 22, 77933 Lahr**. Allgemeiner Kontakt: 07821 272-0, info@volksbank-lahr.de. Diese Bedingungen regeln Erspielen und Einlösen des Aktionsgutscheins in der BLACKVRST-Welt auf Roblox: **https://www.roblox.com/join/i94n9**.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind Personen **ab 16 Jahren**. Auch wer einen weitergegebenen Code einlöst, muss mindestens 16 Jahre alt sein. Für 16- und 17-Jährige gilt, dass eine erziehungsberechtigte Person oder eine bevollmächtigte Person, die älter als 18 Jahre ist, mit zur Gutscheineinlösung in die Filiale gehen muss. Zugang zur Welt setzt ein zulässiges Roblox-Konto und die geltenden Plattform-Zugangsregeln voraus; das Teilnahmealter ersetzt keine Inhaltskennzeichnung.

3. Aktionszeitraum und Bekanntgabe

Gutschein-Codes können ab dem 26.10.2026 erspielt werden. Es werden insgesamt 200 Gutscheine ausgespielt. Jeder Spieler oder Spielerin kann nur einen Gutschein erspielen. Der Veranstalter stellt die vollständigen Bedingungen vor der maßgeblichen Teilnahmehandlung lesbar und speicherbar bereit.

4. Kosten und Produktbindung

Teilnahme und Gutschein-Einlösung setzen **weder ein bestehendes Bankkonto noch eine Kontoeröffnung oder einen Produktabschluss** voraus. Die Welt bietet keine Kauf-Funktionen. Geräte- und Internetkosten entstehen gegebenenfalls nach den eigenen Verträgen.

5. Spielablauf und virtuelle Münzen

Coins sind virtuelle Spielmünzen und **kein echtes Geld oder Bankguthaben**. Vorgesehene Aufgaben und der erfolgreiche Tresorkampf führen zum Code. Die Welt bietet keine Kauf- oder Chatfunktionen; Finanzprodukte werden nicht beworben.

6. Gutscheinleistung und Umfang

Der erspielte Code kann nur in den Filialen der Volksbank Lahr eingelöst werden. Die Einlösung berechtigt zum Erhalt eines Werbegeschenks und eines 10€ In-Game-Gutschein (Bspw. PlayStation Network, Steam, Roblox). Der Code ist **übertragbar** und kann **nur einmal eingelöst** werden. Die einlösende Person muss mindestens 16 Jahre alt sein.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN / 02

7. Anspruch, Kontingent und Codeausgabe

Sobald der Tresor in der Roblox-Welt geöffnet wurde und der Spieler/die Spielerin den Gutschein-Code sieht, diesen speichert (per Screenshot, Foto oder Abschrift) entsteht ein Anspruch auf Einlösung. Es werden zunächst 200 Gutscheincodes ausgespielt. Sobald diese Summe an eingelösten Codes erreicht ist, erlischt der garantierte Anspruch auf einen In-Game-Gutschein in der Filiale.

Die Ausgabe erfolgt anhand des zentralen Codebestands in Google Sheets über den kontrollierten Weg. Jeder wirksam ausgegebene Code wird als ausgegeben dokumentiert. Wiederholte technische Anfragen erzeugen nach der festgelegten Mehrfachteilnahmeregel keine unbeabsichtigten Zusatzansprüche.

8. Einlöseort und Leistungserfüllung

Erspielte Gutschein-Codes werden **ausschließlich vor Ort in einer Filiale der Volksbank Lahr** eingelöst. Die Einlösestellen sind **die Filialen in Lahr Schillerstraße, Lahr Eisenbahnstraße, Ichenheim, Rust, Ettenheim, Friesenheim, Gengenbach, Herbolzheim, Hofweier, Kippenheim, Ottenheim, Seelbach und Zell a. H.** Eine Online-Einlösung oder Einlösung in Roblox ist nicht vorgesehen. Der Code wird nach Prüfung und tatsächlicher Leistungserfüllung als eingelöst dokumentiert.

9. Erforderliche Nachweise und Einmalverwendung

Der Code ist lesbar vorzulegen. Die einlösende Person muss mindestens 16 sein, auch bei übertragenem Code. Zusätzlich erforderlich sind Screenshots, Fotos oder Codeabschriften, die als Beweis des tatsächlich erspielten Codes gelten. Roblox-Passwörter oder Bankzugangsdaten werden nicht verlangt. **Jeder Code kann nur einmal eingelöst werden.**

10. Übertragung, Verlust und technische Fehler

Der Code darf an eine andere Person weitergegeben werden. Die Altersgrenze ab 16 und die Einmalverwendung gelten auch nach der Übertragung. Für Verlust, fehlende Anzeige oder unklare Aushändigung erlischt der Anspruch auf Gewinnausgabe. Bei Störungen hilft **die Ansprechperson der Volksbank Lahr**. Bereits entstandene Ansprüche entfallen nicht automatisch durch eine technische Störung; es muss nachgewiesen werden, dass tatsächlich zu diesem Zeitpunkt eine technische Störung vorliegt, dies ist anhand eines Screenshots oder Bild der Fehlermeldung akzeptiert.

11. Datenverarbeitung und freiwillige Werbung

Die Codes werden zentral anhand von Google Sheets verwaltet; alle beteiligten Banken haben Zugriff. Die Teilnahme ersetzt keine erforderliche Information. In der Welt findet keine Finanzwerbung statt. Ein etwaiger späterer Nachkontakt ist separat zu entscheiden.

15. Rückfragen und Beschwerden

Anfragen zur Aktion und Einlösung richten Teilnehmende an info@volksbank-lahr.de. Für Roblox-Konten und die Roblox-App stehen die Plattform-Hilfewege zur Verfügung. Rollen und Ansprechpartner werden zutreffend benannt; die Aktion wird ohne belegte Grundlage nicht als von Roblox veranstaltet oder unterstützt dargestellt.