

BBBank erneut mit „Höchster Kundenzufriedenheit“ für ihr Girokonto ausgezeichnet

Das Finanzmagazin FOCUS MONEY und das Analysehaus ServiceValue haben erneut die Unternehmen mit den zufriedensten Kunden ausgezeichnet. Die BBBank überzeugt dabei einmal mehr mit ihren Leistungen im Bereich Girokonto.

In der repräsentativen Onlinebefragung wurden über 268.000 Kundenstimmen zu 1.585 Unternehmen aus 74 Branchen ausgewertet. Aus diesen Ergebnissen wurde der Kundenzufriedenheits-Index (KZI) berechnet, der die Basis für das Ranking bildet. Unternehmen, die überdurchschnittlich gut abschnitten, erhielten das Siegel „Hohe Kundenzufriedenheit“ – während nur die besten dieser Gruppe mit der Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ geehrt wurden.

„Dass wir auch 2025 – und damit zum fünften Mal in Folge – mit dem Siegel ‚Höchste Kundenzufriedenheit‘ ausgezeichnet wurden, spricht für die kundenzentrierte Ausrichtung der BBBank“, erklärt Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank. „Diese Anerkennung beweist, dass wir mit unseren erstklassigen Konditionen und der Kombination aus individueller Beratung vor Ort mit smarten digitalen Lösungen genau das bieten, was Kundinnen und Kunden heute von einer Bank erwarten. Unser Anspruch bleibt auch in Zukunft, Banking einfach, fair und persönlich zu gestalten.“

Kontaktdaten

Oliver Pitzschel
Pressesprecher
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-5877
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 37 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 455.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 19 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt – in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.

PRESSEMITTEILUNG

06. Mai 2025



Alle Informationen zum BBBank Girokonto finden Sie auf unserer Webseite unter:

<https://www.bbbank.de/girokonto.html>

Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 37 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 455.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 19 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt – in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.