

Auszug aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ der Bank (gültig ab 01.01.2026)

Hinweis: Änderungen sind unterstrichen bzw. unterstrichen und mittels Streichung kenntlich gemacht.

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung von angezeigten Guthabenabtretungen / Verpfändung zu Gunsten Dritter	75,00 / <u>100,00 EUR</u>
Mietkautionssparkonto	75,00 / <u>100,00 EUR</u>
- Anlage nur für Kunden mit Girokonto möglich	
- einmaliges Entgelt bei Anlage	

...

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR Giro*	4,90 / 0,00-6,90 p.M.
Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt:	<u>Mitglieder</u> 3,90 / 0,00-5,90 p.M.
Barein- und Barauszahlungen am Schalter 0,39 EUR / <u>2,00 EUR</u> , an eigenen Geldautomaten/CRS 0,29 EUR / <u>0,00 EUR</u> ;	(Inkl. Hausbankstatusvorteil <u>2,00 - 6,90 EUR</u>)
Überweisung Ausführung beleg haft 0,49 EUR / <u>2,00 EUR</u> , beleglos via Online-Banking 0,19 EUR / <u>0,00 EUR</u> , Echtzeitüberweisung 0,19 EUR / <u>0,00 EUR</u> ; beleglos via Telefonbanking 0,49 EUR / <u>2,00 EUR</u> , beleglos via Dauerauftrag 0,39 EUR / <u>0,40 EUR</u> ;	
Gutschrift 0,39 EUR / <u>0,40 EUR</u> ;	
Lastschrift Einlösung 0,39 EUR / <u>0,40 EUR</u> ;	
Scheck Einzug 0,39 EUR / <u>0,40 EUR</u> ,	
Scheck Einlösung 0,49 EUR / <u>2,00 EUR</u> ;	
inkl. digitale girocard;	
inkl. elektronischer Kontoauszug,	
inkl. VR Digital-Paket	
<u>+ optional: VR Zahlungs-Paket</u>	<u>2,00 EUR p.M.</u>
<u>Inkl. Gut- und Lastschriften</u>	
<u>Inkl. Daueraufträge</u>	
<u>+ optional: VR Filial-Paket</u>	<u>5,00 EUR p.M.</u>
<u>Inkl. beleg hafte Buchungen</u>	
<u>Inkl. Ein- und Auszahlungen an der Kasse/SB-Kasse</u>	
<u>Inkl. Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker</u>	
<u>Inkl. erweiterte Serviceleistungen (Wiederholte Einrichtung und Unterstützung beim Online-Banking, Einstellung/ Anpassung Umsatzlimit, Umsatzklärungen, Umbuchungen, sonst je Vorgang 5,00 EUR)</u>	
<u>+ optional: VR Zweitkonto-Paket (Kontoführung)</u>	<u>0,00 EUR p.M.</u>
<u>Buchungsspreise analog VR Giro</u>	
<u>nur in Verbindung mit Erstkonto bei identischem Kontoinhaber</u>	

Führung als Basiskonto gemäß § 33 Zahlungskontengesetz möglich

VR Jugendkonto (0-23 Jahre)	<u>0,00 EUR</u>
Guthabenverzinsung bis 250 EUR	
Inkl. aller Buchungen	
Inkl. girocard	
<u>+ Vorteile für Mitglieder:</u>	
<u>inkl. Kreditkarte (Basic, Classic oder Gold)</u>	
Guthabenverzinsung bis 500 EUR	

* Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<u>VR OnlineKonto</u>	0,00 – 3,90 EUR
<u>VR OnlinePlus Konto</u>	0,00 – 7,90 EUR
<u>VR Komfort Konto</u>	0,00 – 11,90 EUR
<u>VR PremiumKonto</u>	0,00 – 14,90 EUR
<u>VR JugendKonto PLUS</u>	0,00 – 1,90 EUR

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker*	<u>0,00 EUR / VR Online, VR Online-Plus und VR Giro 0,99 EUR</u> <u>JugendKonto und Filial-Paket 0,00 EUR</u> <u>VR Giro Konto 1 Freiposten pro Monat danach 1,50 EUR</u>
---------------------------	---

* Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
<u>VR Business Klassik, VR Business Komfort, VR Business Premium,</u>	<u>0,00 – 39,90 p.M.</u>
<u>VR Vereinskonto, VR Business Kommunal, VR Business Kirchen & Ge-</u>	
<u>meinden, VR Business Notar-/rechtsanwalts- und Ander(sammel)Konten</u>	
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte:	

VR Business		<u>9,90 EUR</u>
Barein- und Barauszahlungen am Schalter	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	<u>Mitglieder: 8,90 EUR</u>
an eigenen Geldautomaten/CRS	0,30 EUR	
Überweisung Ausführung beleg haft	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
beleglos via Online-Banking	<u>0,19/ 0,30 EUR</u>	
Echtzeitüberweisung via Online-Banking	<u>0,19/ 0,30 EUR</u>	
beleglos via Telefonbanking	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
beleglos via Dauerauftrag	<u>0,49/ 0,55 EUR</u>	
Gutschrift	<u>0,49/ 0,55 EUR</u>	
Lastschrift Einlösung	<u>0,49/ 0,55 EUR</u>	
Scheck Einzug	<u>0,49/ 0,55 EUR</u>	
Scheck Einlösung	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
EC-Cash-Buchungen an Fremdterminal	<u>0,40 EUR</u>	
inkl. digitale girocard;		
inkl. elektronischer Kontoauszug		

VR Business mit VR Vorteils-Paket 60 (VP60)		<u>24,90 EUR</u>
Barein- und Barauszahlungen am Schalter	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	<u>Mitglieder: 22,90 EUR</u>
an eigenen Geldautomaten/CRS	0,30 EUR	
Überweisung Ausführung beleg haft	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
beleglos via Online-Banking	<u>0,19/ 0,12 EUR</u>	
Echtzeitüberweisung via Online-Banking	<u>0,19/ 0,12 EUR</u>	
beleglos via Telefonbanking	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
beleglos via Dauerauftrag	<u>0,49/ 0,22 EUR</u>	
Gutschrift	<u>0,49/ 0,22 EUR</u>	
Lastschrift Einlösung	<u>0,49/ 0,22 EUR</u>	
Scheck Einzug	<u>0,49/ 0,22 EUR</u>	
Scheck Einlösung	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
EC-Cash-Buchungen an Fremdterminal	<u>0,16 EUR</u>	
inkl. digitale girocard;		
inkl. elektronischer Kontoauszug		

VR Business mit VR Vorteils-Paket 80 (VP80)		<u>39,90 EUR</u>
Barein- und Barauszahlungen am Schalter	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	<u>Mitglieder: 36,90 EUR</u>
an eigenen Geldautomaten/CRS	0,30 EUR	
Überweisung Ausführung beleg haft	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	
beleglos via Online-Banking	<u>0,19/ 0,06 EUR</u>	
Echtzeitüberweisung via Online-Banking	<u>0,19/ 0,06 EUR</u>	
beleglos via Telefonbanking	<u>1,90/ 2,00 EUR</u>	

beleglos via Dauerauftrag	0,49 / <u>0,11</u> EUR
Gutschrift	0,49 / <u>0,11</u> EUR
Lastschrift Einlösung	0,49 / <u>0,11</u> EUR
Scheck Einzug	0,49 / <u>0,11</u> EUR
Scheck Einlösung	1,90 / <u>2,00</u> EUR
EC-Cash-Buchungen an Fremdterminal inkl. digitale girocard; inkl. elektronischer Kontoauszug	<u>0,08</u> EUR

- 3.2.2 Kontoauszug**
durch Kontoauszugdrucker 0,99/ 1,50 EUR

- ...
- 4.2 Lastschriftverkehr**
Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

- 4.2.1.2 Entgelte**
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,75 / 2,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

- 4.2.2.2 Entgelte**
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,75 / 2,95 EUR

...

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 12,00 EUR
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden 12,00 EUR
 - girocard V PAY–Ausgabe einer Debitkarte– pro Jahr ~~6,00 EUR/ VR BusinessKonten~~ 12,00 EUR
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ~~6,00 EUR/ VR BusinessKonten~~ 12,00 EUR
- ~~[Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.]~~
Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Auslandseinsatz

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten*

1,00 / 1,50 % vom Umsatz mind. 1,20 / 1,50 EUR
max. 3,83 / ohne EUR

*Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Classic ~~30,00~~/ 36,00 EUR | Gold ~~60,00~~/ 84,00 EUR
- ~~[Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.]~~
Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte Classic ~~30,00~~/ 36,00 EUR

Digitale Karte 0,00 EUR
Rückvergütung: 0,00 –150,00 EUR via Gutschein für Fondssparplan

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte Classic ~~30,00~~/ 36,00 EUR
Rückvergütung: 0,00 –150,00 EUR via Gutschein für Fondssparplan

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte Gold ~~60,00~~/ 84,00 EUR
Rückvergütung: 0,00 –300,00 EUR via Gutschein für Fondssparplan

4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte Classic ~~30,00~~/ 36,00 EUR

4.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

Physische Karte Gold ~~60,00~~/ 84,00 EUR

...

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalandertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag	Max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag* (beleglos)	max. 10 Sekunden

* Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1.1 Kontoführung).

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	<u>VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 1,49 EUR/ VR Online Plus 0,99 EUR/ VR Giro 0,49 EUR/ VR Business Klassik/Komfort 1,90 EUR/ VR Business Premium 0,95 EUR</u>	<u>VR Online, VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Giro 0,19 EUR/ VR Business Klassik 0,19 EUR/ VR Business Komfort 0,15 EUR/ VR Business Premium 0,05 EUR</u>	<u>VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 0,19 EUR/ VR Giro 0,39 EUR/ VR Business Klassik 0,49 EUR/ VR Business Komfort 0,35 EUR/ VR Business Premium 0,08 EUR</u>
	VR Jugendkonto 0,00 EUR	=	VR Jugendkonto 0,00 EUR
	VR Filial-Paket 0,00 EUR	VR Jugendkonto 0,00 EUR	VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR
	VR GiroKonto 2,00 EUR	VR GiroKonto 0,00 EUR	VR GiroKonto 0,40 EUR
	VR Business 2,00 EUR	VR Business 0,30 EUR	VR Business 0,55 EUR
	VR Business VP60 2,00 EUR	VR Business VP60 0,12 EUR	VR Business VP60 0,22 EUR
	VR Business VP80 2,00 EUR	VR Business VP80 0,06 EUR	VR Business VP80 0,11 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	<u>VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 1,49 EUR/ VR Online Plus 0,99 EUR/ VR Giro 0,49 EUR/ VR Business Klassik/Komfort 1,90 EUR/ VR Business Premium 0,95 EUR</u>	<u>VR Online, VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Giro 0,19 EUR/ VR Business Klassik 0,19 EUR/ VR Business Komfort 0,15 EUR/ VR Business Premium 0,05 EUR</u>	<u>entfällt</u>
	VR Jugendkonto 0,00 EUR	=	VR Jugendkonto 0,00 EUR
	VR Filial-Paket 0,00 EUR	VR Jugendkonto 0,00 EUR	VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR
	VR GiroKonto 2,00 EUR	VR GiroKonto 0,00 EUR	VR GiroKonto 0,40 EUR
	VR Business 2,00 EUR	VR Business 0,30 EUR	VR Business 0,55 EUR
	VR Business VP60 2,00 EUR	VR Business VP60 0,12 EUR	VR Business VP60 0,22 EUR
	VR Business VP80 2,00 EUR	VR Business VP80 0,06 EUR	VR Business VP80 0,11 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	<u>VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 1,49 EUR/ VR Online Plus 0,99 EUR/ VR Giro 0,49 EUR/ VR Business Klassik/Komfort 1,90 EUR/ VR Business Premium 0,95 EUR</u>	<u>VR Online, VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Giro 0,19 EUR/ VR Business Klassik 0,19 EUR/ VR Business Komfort 0,15 EUR/ VR Business Premium 0,05 EUR</u>	<u>VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 0,19 EUR/ VR Giro 0,39 EUR/ VR Business Klassik 0,49 EUR/ VR Business Komfort 0,35 EUR/ VR Business Premium 0,08 EUR</u>
	VR Jugendkonto 0,00 EUR	=	VR Jugendkonto 0,00 EUR
	VR Filial-Paket 0,00 EUR	VR Jugendkonto 0,00 EUR	VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR
	VR GiroKonto 2,00 EUR	VR GiroKonto 0,00 EUR	VR GiroKonto 0,40 EUR

	<u>VR Business 2,00 EUR</u>	<u>VR Business 0,30 EUR</u>	<u>VR Business 0,55 EUR</u>
	<u>VR Business VP60 2,00 EUR</u>	<u>VR Business VP60 0,12 EUR</u>	<u>VR Business VP60 0,22 EUR</u>
	<u>VR Business VP80 2,00 EUR</u>	<u>VR Business VP80 0,06 EUR</u>	<u>VR Business VP80 0,11 EUR</u>
		kein Telefonbanking	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	<u>VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 1,49 EUR/ VR Online Plus 0,99 EUR/ VR Giro 0,49 EUR/ VR Business Klassik/ Komfort 1,90 EUR/ VR Business Premium 0,95 EUR</u>	<u>VR Online, VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Giro 0,19 EUR/ VR Business Klassik 0,19 EUR/ VR Business Komfort 0,15 EUR/ VR Business Premium 0,05 EUR</u>	entfällt
	<u>VR Jugendkonto 0,00 EUR</u>	<u>VR Jugendkonto 0,00 EUR</u>	<u>VR Jugendkonto 0,00 EUR</u>
	<u>FilialPaket 0,00 EUR</u>	<u>VR Girokonto 0,00 EUR</u>	<u>VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR</u>
	<u>VR Girokonto 2,00 EUR</u>	<u>VR Girokonto 0,00 EUR</u>	<u>VR Girokonto 0,40 EUR</u>
	<u>VR Business 2,00 EUR</u>	<u>VR Business 0,30 EUR</u>	<u>VR Business 0,55 EUR</u>
	<u>VR Business VP60 2,00 EUR</u>	<u>VR Business VP60 0,12 EUR</u>	<u>VR Business VP60 0,22 EUR</u>
	<u>VR Business VP80 2,00 EUR</u>	<u>VR Business VP80 0,06 EUR</u>	<u>VR Business VP80 0,11 EUR</u>
		kein Telefonbanking	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,75 / 2,95 EUR
 Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 / 30,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbeitrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im entfällt EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	999.999,99	<u>VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00</u> <u>VR Online 0,19</u> <u>VR Giro 0,39</u> <u>VR Business Klassik 0,49</u> <u>VR Business Komfort 0,35</u> <u>VR Business Premium 0,08</u> <u>VR Jugendkonto 0,00 EUR</u> <u>VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR</u> <u>VR Girokonto 0,40 EUR</u> <u>VR Business 0,55 EUR</u> <u>VR Business VP60 0,22 EUR</u> <u>VR Business VP80 0,11 EUR</u>	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	999.999,99	<u>VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR Jugendkonto (PLUS) 0,00</u> <u>VR Online 0,19</u> <u>VR Giro 0,39</u> <u>VR Business Klassik 0,49</u> <u>VR Business Komfort 0,35</u>	entfällt

		<u>VR Business Premium 0,08</u> <u>VR JugendKonto 0,00 EUR</u> <u>VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR</u> <u>VR GiroKonto 0,40 EUR</u> <u>VR Business 0,55 EUR</u> <u>VR Business VP60 0,22 EUR</u> <u>VR Business VP80 0,11 EUR</u>	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt

...

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.*

* siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

- als Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister in SEPA-Drittstaaten* siehe 3 Konto

* SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

...

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung* rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

*Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

<u>BankingManager</u>	
<u>BankingManager Basic</u>	monatlich 5,90 EUR
<u>Nutzung Banking-Hotline</u>	pro angefangener Minute 2,00 EUR
<u>Servicecope Gebühren (Abrechnung erfolgt monatlich)</u>	
 <u>BankingManager Premium</u>	 monatlich 9,90 EUR
<u>Nutzung Banking-Hotline: 30 Freiminuten pro Jahr / nach Verzehr Servicecope Gebühren (Abrechnung erfolgt monatlich)</u>	<u>pro angefangener Minute 2,00 EUR</u>

...

5.1 Allgemein

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks

VR Online Plus, VR Komfort, VR Premium, VR JugendKonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 0,19 EUR, VR Giro 0,39 EUR/ VR Business Klassik 0,49 EUR/ VR Business Komfort 0,35 EUR/ VR Business Premium 0,08 EUR EUR

VR JugendKonto, VR Zahlungs-Paket 0,00 EUR

VR GiroKonto 0,40 EUR

VR BusinessKonto 0,55 EUR

VR BusinessKonto VP60 0,22 EUR

VR BusinessKonto VP80 0,11 EUR

Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks

VR Komfort, VR Premium, JugendKonto (PLUS) 0,00 EUR/ VR Online 1,49 EUR/ VR Online Plus 0,99 EUR/ VR Giro 0,49 EUR/ VR Business Klassik, VR Business Komfort 1,90 EUR/ VR Business Premium 0,95 EUR EUR

VR JugendKonto, VR Filial-Paket 0,00 EUR | VR GiroKonto 2,00 EUR

VR BusinessKonto/ VP60/ VP80 2,00 EUR