Volksbank Sandhofen eG

Auszug aus dem

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, so weit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

3	Privatkonto	3
3.1	Kontoführung	3
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	3
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	3
4.5	Überweisungsverkehr	5
9	Wertpapiergeschäft	7
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	7
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	9
10	Sonstiges	10
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	11

3 Privatkonto[1]

3.1 Kontoführung

	Privatkonto	Basiskonto[2]	Prima-Girokonto[3]
Grundpreis (pro Monat)	3,40 EUR	3,40 EUR	--,-- EUR
umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Bargeldeinzahlungen in Euro am Schalter der Bank bzw. mit der girocard (Debitkarte) am Geldautomaten der Bank (insgesamt 5 Freiposten monatlich) - Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter der Bank bzw. mit der girocard (Debitkarte) am Geldautomaten der Bank (insgesamt 5 Freiposten monatlich) - Kontoauszug (digital/SB)			
Überweisung - beleghaft[4, 5, 6]	2,90 EUR	2,90 EUR	--,-- EUR
Überweisung - elektronisch[4, 5, 6, 7]	0,25 EUR	0,25 EUR	--,-- EUR
Überweisung - per SB-Terminal[4, 5, 6]	0,25 EUR	0,25 EUR	--,-- EUR
Überweisung - formlose Erteilung[4, 5, 6]	3,35 EUR	3,35 EUR	--,-- EUR
Gutschrift einer Überweisung[6, 8]	0,35 EUR	0,35 EUR	--,-- EUR
Bargeldeinzahlung - in Euro[6, 9] - am Schalter - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Bank	 0,35 EUR 0,35 EUR	 0,35 EUR 0,35 EUR	 --,-- EUR --,-- EUR
Bargeldeinzahlung – Euro-Münzen - mit der Debitkarte am SB-Münzeinzahler der Bank - per Safebag am Schalter	 1,00 % vom Umsatz mind. 2,50 EUR 4,00 EUR	 1,00 % vom Umsatz mind. 2,50 EUR 4,00 EUR	 --,-- EUR --,-- EUR
Bargeldauszahlung - in Euro[6, 10] - am Schalter - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Bank	 0,35 EUR 0,35 EUR	 0,35 EUR 0,35 EUR	 --,-- EUR --,-- EUR
Bargeldauszahlung - mit der Debitkarte an Geldautomaten bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,35 EUR	0,35 EUR	--,-- EUR
Dauerauftrag[4, 5, 6]	0,35 EUR	0,35 EUR	--,-- EUR
Lastschrift[6]	0,35 EUR	0,35 EUR	--,-- EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[11]

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Sandhofen eG
Straße:	Sandhofer Straße 313-315
PLZ/Ort:	68307 Mannheim
Telefon:	0621-770010
Telefax:	0621-7700166
Internet:	www.vobasandhofen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

---

1 Gilt auch für P-Konto.

2 Basiskonten werden nur auf Guthabenbasis geführt.

3 Für Schüler, Auszubildende und Studenten (bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres).

4 In Euro innerhalb EWR-Staaten: als Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank; als Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister

5 Gilt auch für die Ausführung als Echtzeitüberweisung.

6 Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

7 Per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

8 In Euro aus den EWR-Staaten: als Überweisung oder Echtzeitüberweisung innerhalb der Bank; als Überweisung oder Echtzeitüberweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister.

9 Insgesamt 5 Freiposten monatlich für Bargeldeinzahlungen.

10 Insgesamt 5 Freiposten monatlich für Bargeldauszahlungen.

11 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[12]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[13]

GenReg. Nr. 5, Amtsgericht Mannheim

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Fastnachtdienstag (Schalterschluss um 12:30 Uhr)

In unseren Filialen gelten folgende Werktage als Geschäftstage:

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Schönau	Geschäftstag	kein Geschäftstag	kein Geschäftstag	Geschäftstag	kein Geschäftstag
Gartenstadt	kein Geschäftstag	Geschäftstag	kein Geschäftstag	kein Geschäftstag	Geschäftstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

[12] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[13] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[14] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[15]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bis spätestens 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank (Ausnahme Fastnachtdienstag: bis spätestens 12:30 Uhr).

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[16]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag[17]	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[18]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten ist (siehe Ziffer 3 „Privatkonto“).

[14] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[15] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[16] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[17] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Ziffer 1.4.

[18] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per SB-Terminal	per Dauer-auftrag	Bei formloser Erteilung**
Überweisungsart					
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,90 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,35 EUR	3,35 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,90 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,35 EUR	3,35 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	2,90 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,35 EUR	3,35 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienst-leister	2,90 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,35 EUR	3,35 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleit-zahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	2,90 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,35 EUR	3,35 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,26 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags[19]	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden[20]	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,80 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,80 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,80 EUR

[19] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[20] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Standard-Depot

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision:	Online-Brokerage Provision:	Provision:	Online-Brokerage Provision:
Aktien	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Optionsscheine	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Zero Bonds	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Investmentanteile - Kauf (über Börse)	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR			
Investmentanteile - Verkauf (über Börse)	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR			
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien / ETF)		0,35 % der Sparrate mind. 2,20 EUR		0,35 % der Sparrate mind. 2,20 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet (entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate).

Limitvormerkung,[21] -änderung und -streichung
(entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate) pro Auftrag 7,50 EUR

meinDepot für junge Kunden (bis 30 Jahre)

Best-Execution-Order (Kleinstorder bis 10,00 EUR Kurswert sind provisionsfrei)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum
über Börsenplatz Quotrix und Tradegate (Kleinstorders bis 10,00 EUR Kurswert sind provisionsfrei):				
Aktien	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Optionsscheine	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Zero Bonds	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Genussscheine/Genussrechte	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Investmentanteile - Kauf (über Börse)	3,95 EUR	3,95 EUR	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR	
Investmentanteile - Verkauf (über Börse)	3,95 EUR	3,95 EUR	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR	
Bezugsrechte/Teilrechte	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Sonstige Wertpapiere	3,95 EUR	3,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR

[21] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet (entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate).

Limitvormerkung,[22] -änderung und -streichung
(entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate) pro Auftrag --,--EUR

meinDepot für junge Kunden (bis 30 Jahre)

	Ausführung im Inland		**Ausführung im Ausland**	
Wertpapierart	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum
über Börsenplatz Quotrix und Tradegate (Kleinstorders bis 10,00 EUR Kurswert sind provisionsfrei):				
Aktien	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Optionsscheine	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Zero Bonds	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Genussscheine/Genussrechte	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Investmentanteile - Kauf (über Börse)	4,95 EUR	4,95 EUR	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR	
Investmentanteile - Verkauf (über Börse)	4,95 EUR	4,95 EUR	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR	
Bezugsrechte/Teilrechte	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Sonstige Wertpapiere	4,95 EUR	4,95 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien / ETF)		0,00 EUR		0,00 EUR
über andere Börsenplätze:				
Aktien	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Optionsscheine	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Zero Bonds	1,00 %, mind. 15 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 30 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Investmentanteile - Kauf (über Börse)	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR			
Investmentanteile - Verkauf (über Börse)	1% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR			
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 %, mind. 20 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR	1,00 %, mind. 40 EUR	0,35 %, mind. 15 EUR
Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien / ETF)		0,00 EUR		0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

[22] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet (entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate).

Limitvormerkung,[23] -änderung und -streichung
(entfällt bei meinDepot für Orders über Börsenplatz Quotrix und Tradegate) pro Auftrag --,-- EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	--,-- EUR	--,-- EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50%, mind. 20,00 EUR	0,35% + Stückgebühr 15,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	--,-- EUR	--,-- EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50%, mind. 20,00 EUR	0,35% + Stückgebühr 15,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	--,-- EUR	--,-- EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50%, mind. 20,00 EUR	0,35% + Stückgebühr 15,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

☒ Die Berechnung erfolgt jährlich für das ☐ laufende ☒ abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.[24]

Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
pro Jahr inkl. USt	1,19 ‰ vom Kurswert	1,79 ‰ vom Kurswert	1,79 ‰ vom Kurswert

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 10,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 8,70 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 10,00 EUR

Die Verwahrung für meinDepot erfolgt kostenfrei.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 49,90 EUR

Streifbandverwahrung 49,90 EUR

Wertpapierrechnung 49,90 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	1 %, mind. 20,00 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1 %, mind. 20,00 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR
Genussscheinen	1 %, mind. 20,00 EUR	1 %, mind. 40,00 EUR
Kapitalmaßnahmen	0,00 EUR	0,00 EUR

[23] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[24] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	1,00%, mind.	23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00% mind.	20,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten im Auftrag des Kunden	1,00% mind.	20,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[25]

pro Auftrag	--,-- EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen (gilt nur für Rückforderungen an Belgien, Frankreich, Niederlande und Schweiz; andere Länder: Preis auf Nachfrage); * je länderspezifischem Antrag, zzgl. fremder Kosten	65,00 EUR*

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	--,-- EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[26]	0,00 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	14,90 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	25,00 EUR
Ausbuchung wertloser Stücke (inkl. USt)	15,00 EUR

10 Sonstiges

Online-Banking	
- Entgelt je SMS für Benachrichtigungsservice	0,15 EUR
- Entgelt je TAN-Nachricht in der VR SecureGo plus-App	0,05 EUR
- Entgelt je VR-NetworldCard für vier Jahre Laufzeit (Chipkartenleser erforderlich)	30,00 EUR
- Einrichtung eines EBICS-Zugangs	einmalig 40,00 EUR
- Änderung eines EBICS-Zugangs	einmalig 20,00 EUR
- Bereitstellung eines EBICS-Zugangs je Konto	monatlich 5,00 EUR
- Bereitstellung von elektronischen Umsatzinformationen über Service-Rechenzentren je Konto	monatlich 2,00 EUR
BankingManager (Zahlungsverkehrssoftware)	
- Einrichtungsentgelt (inkl. USt)	einmalig 59,90 EUR
- Lizenzentgelt je Lizenz in der „Basis-Version" beinhaltet alle Funktionen zum SEPA-Zahlungsverkehr inkl. Lastschriften (inkl. USt)	monatlich 8,90 EUR
- Lizenzentgelt je Lizenz in der „Premium-Version" zusätzlich zur „Basis-Version" inkl. der Module Auslandszahlungsverkehr, EBICS und Wertpapiere (inkl. USt)	monatlich 12,90 EUR

[25] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[26] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.