

## Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Stand: 10. Februar 2025

Es sind im Folgenden nur die Entgelte für die maßgeblichen Zahlungskontendienste angegeben. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu den maßgeblichen Zahlungskontodiensten und den übrigen Diensten sind anderer Dokumenten zu entnehmen, insbesondere den „Vorvertraglichen Informationen“ und Vertragsbedingungen des jeweiligen Produktes.

## Inhaltsverzeichnis

4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	3
4.3	Bargeldauszahlung.....	3
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr .....	3
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	5
4.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge.....	5
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen .....	5
4.6.2.1	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung .....	5
4.6.2.2	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten).....	5

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

##### 4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Konto).

Barauszahlung an eigene Kunden		am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer girocard</b> (Debitkarte)		entfällt	entfällt
mit <b>unserer Mastercard</b> (Kreditkarte)		3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer Mastercard</b> (BasicCard)		3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer Mastercard ExklusivCard</b> (Kreditkarte)		entfällt	entfällt
mit <b>unserer Visa Card</b> (Kreditkarte)		3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer Visa Card</b> (Debitkarte)		3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer Visa Card</b> (BasicCard)			

##### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland*	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % (Mastercard) vom Umsatz 3,00 % (Visa Card) vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit Mastercard ExclusiveCard (Kreditkarte)		
- im Inland und Ausland**	entfällt	entfällt
*Mastercard/Visa Card zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>1</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
**Mastercard ExclusiveCard zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>21</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
(zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>22</sup> )		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte 0,00 EUR
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- zzgl. Versandkosten, 0,00 EUR
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland 39,36 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland 89,67 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland 39,36 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland 89,67 EUR
- Ersatz-PIN, bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- Auslandseinsatz<sup>2</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung

<sup>1</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>2</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

und/ oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>3</sup>

**Mastercard/Visa Card**  
1,00 % vom Umsatz  
**Mastercard ExclusiveCard**  
0,00 % vom Umsatz

zzgl 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>4</sup>

• Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		150,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>6</sup>		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>7</sup>		0,00 EUR
- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>		0,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>9</sup>		0,00 EUR

#### 4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	29,90 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR

#### 4.4.3.2 ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	29,90 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR

#### 4.4.3.3 ClassicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr (nur Visa)	29,90 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
• Mastercard für Apple Pay	0,00 EUR

#### 4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	84,90 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	84,90 EUR

#### 4.4.3.5 Kartendoppel Standard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	10,00 EUR

#### 4.4.3.6 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

• pro Jahr	349,00 EUR
- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	349,00 EUR

#### 4.4.3.7 BusinessCard Classic (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

<sup>3</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>4</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>7</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

	• pro Jahr	35,00 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	35,00 EUR
<b>4.4.3.8</b>	<b>BusinessCard Plus (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)</b>	
	• pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	35,00 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	35,00 EUR
<b>4.4.3.9</b>	<b>BusinessCard Gold (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	99,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	99,90 EUR
<b>4.4.3.10</b>	<b>DirectCard Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	39,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	39,90 EUR
<b>4.4.3.11</b>	<b>VR-NetWorld-Card</b>	
	• pro Jahr (15,00 EUR für 4 Jahre)	3,75 EUR

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>10</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

<sup>10</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.