

# 1 Konten

## 1.1 Kontoführung/Karten

Kontomodelle Privatkunden	PremiumKonto <sup>1)</sup>	KomplettKonto <sup>1)</sup>	DirektKonto <sup>1)</sup>	DirektKonto light <sup>1)</sup>	KlassikKonto <sup>1)</sup>	MeinKonto (bis zum 25. Lebensjahr)	Basiskonto Direkt	Basiskonto Klassik
<b>Kontoführung:</b>								
- Kontoführungspreis mit HausbankStatus Basis p.M. - Kontoführungspreis mit Papierparbonus p.M. <sup>10)</sup> - Online-Buchungen (Überweisung) - Beleghafte Buchungen <sup>2)</sup> / Telefonbuchungen (Überweisung) - Beleglose Buchungen <sup>2)</sup> (Gutschrift einer Überweisung / Einlösung einer Lastschrift) - SB-Terminal / SprachComputer (Überweisung) - Echtzeit-Überweisung <sup>16)</sup>	17,95 € 16,95 € Inklusive Inklusive	13,95 € 12,95 € Inklusive Inklusive	7,95 € 6,95 € Inklusive Inklusive	5,95 € 4,95 € Inklusive 3,99 €	7,95 € 6,95 € 0,09 € 1,49 €	0,00 € – <sup>14)</sup> Inklusive 2,99 € <sup>11)</sup>	7,95 € 6,95 € Inklusive 3,99 € 1,49 €	7,95 € 6,95 € 0,09 € 1,49 €
<b>Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen an Automaten (ohne Hartgeld)</b>								
<b>Bargeldauszahlung</b> am Schalter	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Bargeldeinzahlung</b> von Banknoten am Schalter	Inklusive	Inklusive	2,99 €	2,99 €	1,29 €	2,99 € <sup>11)</sup>	2,99 €	1,29 €
<b>Bargeldeinzahlung</b> von Hartgeld am Schalter <sup>3)</sup>	7,00 €	7,00 €	2,99 €	2,99 €	1,29 €	2,99 € <sup>11)</sup>	2,99 €	1,29 €
Entgelt pro <b>Kontoauszug</b> in das ePostfach	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Entgelt pro <b>Kontoauszug</b> am SB-Terminal	Inklusive	Inklusive	1,99 €	1,99 €	0,49 €	1,49 € <sup>11)</sup>	1,99 €	0,49 €
Zusendung von <b>Kontoauszügen</b> zzgl. Porto	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,49 € <sup>11)</sup>	1,99 €	1,99 €
<b>Ausgabe einer Debitkarte:</b>								
- girocard coBadge VisaDebit p.M. <sup>4)</sup> - digitale girocard	Inklusive <sup>5) 15)</sup> Inklusive	Inklusive <sup>5) 15)</sup> Inklusive	1,50 € Inklusive	1,50 € Inklusive	1,50 € Inklusive	Inklusive <sup>15)</sup> Inklusive	1,50 € Inklusive	1,50 € Inklusive
<b>Ausgabe einer Kreditkarte:</b>								
- ClassicCard / BasicCard p. M. <sup>4) 7)</sup> - digitale Kreditkarte Classic / MasterCard Debit <sup>6)</sup> - GoldCard p. M. <sup>4) 8)</sup> - ExclusiveCard p. M. <sup>4)</sup>	3,25 € Inklusive Inklusive <sup>15)</sup> 17,00 €	3,25 € Inklusive 6,50 € 17,00 €	3,25 € Inklusive 6,50 € 17,00 €	3,25 € Inklusive 6,50 € 17,00 €	3,25 € Inklusive 6,50 € 17,00 €	Inklusive <sup>12) 15)</sup> Inklusive Inklusive <sup>13) 17)</sup> 17,00 € <sup>13)</sup>	– <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup>	– <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup> – <sup>14)</sup>
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> <sup>9)</sup>	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %
Zinsvorteil für eingeräumte Kontoüberziehung	5,00%	3,00%	–	–	–	–	–	–

1) In der HausbankWelt kann der Kunde einen Treuebonus erhalten. Der Treuebonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Ettlingen eG im Rahmen der HausbankWelt. Die Bank behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des HausbankStatus und der Höhe des Treuebonus vor. Die Volksbank Ettlingen eG behält sich darüber hinaus vor, die HausbankWelt jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen.

2) Die Buchungspreise beziehen sich auf die Einzelposten. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3) Münzeinzahlungen nur per Safebag.

4) Die Abrechnung der Gebühren für Debit- und Kreditkarten erfolgt jeweils jährlich.

5) Bei Gemeinschaftskonten sind für 2 Mitkontoinhaber jeweils eine girocard kostenfrei, anschließend 1,50 € p.M.

6) Für die Nutzung der digitalen Kreditkarte ist das Vorhandensein einer physischen Kreditkarte erforderlich.

8) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 78,00 € p.a.

7) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 39,00 € p.a.

9) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

10) Der Papierparbonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Ettlingen eG und wird nur gewährt, wenn das Konto für das elektronische Postfach sowie den elektronischen Kontoauszug freigeschaltet ist. Die Volksbank Ettlingen eG behält sich darüber hinaus vor, den Papierparbonus jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen.

11) Kostenfrei bis zum Alter von 18 Jahren.

12) BasicCard bis zum 18. Geburtstag inkludiert. Danach je nach Kundenwunsch die BasicCard, die ClassicCard oder die GoldCard

13) Wird unter 18 Jahren nicht angeboten.

14) Wird für diese Kontomodelle nicht angeboten.

15) Für den Kontoinhaber

16) Die Auftragsart „Echtzeitüberweisung“ verursacht kein Zusatzentgelt. Das Überweisungsentgelt ist abhängig von der Ausführungsart und dem Kontomodell.

17) Inklusive bis zum 30. Lebensjahr, danach Bepreisung je nach Kontomodell

## Kontoführung/Karten -Bestandskonditionen bis 30.09.2025- (bei Nichtzustimmung)

Kontomodelle Privatkunden	PremiumKonto	KomplettKonto	DirektKonto	DirektKonto light	KlassikKonto	MeinKonto (bis zum 25. Lebensjahr)	Basiskonto Direkt	Basiskonto Klassik
<b>Kontoführung:</b>								
- Kontoführungspreis p.M. - Online-Buchungen (Überweisung) - Beleghafte Buchungen <sup>2)</sup> / Telefonbuchungen (Überweisung) - Beleglose Buchungen <sup>2)</sup> (Gutschrift einer Überweisung / Einlösung einer Lastschrift) - SB-Terminal / SprachComputer (Überweisung) - Echtzeit-Überweisung <sup>16</sup>	15,49 € Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive	11,49 € Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive	5,49 € Inklusive 2,99 € Inklusive Inklusive 0,69 € Inklusive	3,49 € Inklusive 2,99 € Inklusive 0,09 € Inklusive 0,69 €	5,49 € 0,09 € 1,29 € Inklusive 0,49 € Inklusive	0,00 € Inklusive 2,99 € <sup>11)</sup> Inklusive Inklusive Inklusive	5,49 € Inklusive 2,99 € Inklusive 0,69 € Inklusive	5,49 € 0,09 € 1,29 € Inklusive 0,49 € Inklusive
<b>Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen</b> an Automaten (ohne Hartgeld)								
<b>Bargeldauszahlung</b> am Schalter	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Bargeldeinzahlung</b> von Banknoten am Schalter	Inklusive	Inklusive	2,99 €	2,99 €	1,29 €	2,99 € <sup>11)</sup>	2,99 €	1,29 €
<b>Bargeldeinzahlung</b> von Hartgeld am Schalter <sup>3)</sup>	5,00 €	5,00 €	2,99 €	2,99 €	1,29 €	2,99 € <sup>11)</sup>	2,99 €	1,29 €
Entgelt pro <b>Kontoauszug</b> in das ePostfach	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Entgelt pro <b>Kontoauszug</b> am SB-Terminal	Inklusive	Inklusive	1,49 €	1,49 €	0,49 €	1,49 € <sup>11)</sup>	1,49 €	0,49 €
Zusendung von <b>Kontoauszügen</b> zzgl. Porto	1,49 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €	1,49 € <sup>11)</sup>	1,49 €	1,49 €
<b>Ausgabe einer Debitkarte:</b>								
- girocard coBadge VisaDebit p.M. <sup>4)</sup> - digitale girocard	Inklusive <sup>5) 15)</sup> Inklusive	Inklusive <sup>5) 15)</sup> Inklusive	1,00 € Inklusive	1,00 € Inklusive	1,00 € Inklusive	Inklusive <sup>15)</sup> Inklusive	1,00 € Inklusive	1,00 € Inklusive
<b>Ausgabe einer Kreditkarte:</b>								
- ClassicCard / BasicCard p. M. <sup>4) 7)</sup> - digitale Kreditkarte Classic / MasterCard Debit <sup>6)</sup> - GoldCard p. M. <sup>4) 8)</sup> - ExclusiveCard p. M. <sup>4)</sup>	3,00 € Inklusive Inklusive 17,00 €	3,00 € Inklusive 7,00 € 17,00 €	3,00 € Inklusive 7,00 € 17,00 €	3,00 € Inklusive 7,00 € 17,00 €	3,00 € Inklusive 7,00 € 17,00 €	Inklusive <sup>12) 15)</sup> Inklusive 7,00 € <sup>13)</sup> 17,00 € <sup>13)</sup>	- <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup>	- <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup> - <sup>14)</sup>
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %
<b>Geduldet Kontoüberziehung</b> <sup>9)</sup>	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %	12,227 %
Zinsvorteil für eingeräumte Kontoüberziehung	4,00%	2,00%	-	-	-	-	-	-
TAN via SecureGo <sup>10)</sup>	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	0,05 €	Inklusive	Inklusive	0,05 €

2) Die Buchungspreise beziehen sich auf die Einzelposten. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3) Münzeinzahlungen nur per Safebag.

4) Die Abrechnung der Gebühren für Debit- und Kreditkarten erfolgt jeweils jährlich.

5) Bei Gemeinschaftskonten sind für 2 Mitkontoinhaber jeweils eine girocard kostenfrei, anschließend 1,00 € p.M.

6) Für die Nutzung der digitalen Kreditkarte ist das Vorhandensein einer physischen Kreditkarte erforderlich.

8) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 84,00 € p.a.

7) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 36,00 € p.a.

12) BasicCard bis zum 18. Geburtstag inkludiert. Danach je nach Kundenwunsch die Basic- oder die ClassicCard.

9) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

14) Für den Kontoinhaber

10) Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der MobileTAN oder SecureGo-TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

11) Kostenfrei bis zum Alter von 18 Jahren.

13) Wird für diese Kontomodelle nicht angeboten.

14) Wird für diese Kontomodelle nicht angeboten.

16) Die Auftragsart „Echtzeitüberweisung“ verursacht kein Zusatzentgelt. Das Überweisungsentgelt ist abhängig von der Ausführungsart und dem Kontomodell.

Kontomodelle Geschäftskunden	BusinessKonto	BusinessKonto 25	BusinessKonto 50	BusinessKonto 75	VereinsKonto <sup>8)</sup>
<b>Kontoführung:</b>					
- Kontoführungspreis p.M. <sup>1)</sup>	14,99 €	18,99 €	29,99 €	59,99 €	0,00 €
- Kontoführungspreis mit Papierbonus p.M. <sup>10)</sup>	13,99 €	17,99 €	28,99 €	58,99 €	- <sup>9)</sup>
- Online-Buchungen (Überweisung)	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €	0,16 €
- Beleghafte Buchungen <sup>2)</sup> / Telefonbuchungen (Überweisung)	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €
- Beleglose Buchungen <sup>2)</sup> (Gutschrift einer Überweisung / Einlösung einer Lastschrift)	0,76 €	0,57 €	0,38 €	0,19 €	0,38 €
- SB-Terminal / SprachComputer (Überweisung)	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €	0,16 €
- Echtzeit-Überweisung <sup>11</sup>	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
- EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal)	0,20 €	0,15 €	0,10 €	0,03 - 0,05 € <sup>7)</sup>	0,10 €
- EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal)	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €	0,16 €
<b>Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen an Automaten (ohne Hartgeld)</b>					
Bargeldauszahlung am Schalter	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €
Bargeldeinzahlung von Banknoten am Schalter	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €
Bargeldeinzahlung von Hartgeld am Schalter <sup>3)</sup>	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Entgelt pro Kontoauszug in das ePostfach	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Entgelt pro Kontoauszug am SB-Terminal	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Zusendung von Kontoauszügen zzgl. Porto	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
<b>Ausgabe einer Debitkarte:</b>					
- girocard coBadge Visa Debit p. M. <sup>4)</sup>	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
- digitale girocard	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Ausgabe einer Kreditkarte:</b>					
- BusinessCard p. M. <sup>4) 5)</sup>	3,25€	3,25€	3,25€	3,25€	- <sup>9)</sup>
- BusinessCard Gold p. M. <sup>4) 6)</sup>	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	- <sup>9)</sup>

1) In der HausbankWelt kann der Kunde einen Treuebouns erhalten. Der Treuebonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Ettlingen eG im Rahmen der HausbankWelt. Die Bank behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des HausbankStatus und der Höhe des Treuebonus vor. Die Volksbank Ettlingen eG behält sich darüber hinaus vor, die HausbankWelt jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen.

2) Die Buchungspreise beziehen sich auf die Einzelposten. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3) Münzeinzahlungen nur per Safebag.

4) Die Abrechnung der Gebühren für Debit- und Kreditkarten erfolgt jeweils jährlich.

5) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 39,00 € p.a.

6) Inklusive Kreditkartenrückvergütung von bis zu 78,00 € p.a.

7) Im Modell BusinessKonto 75 ab 250 Gutschriften p.M. 1 Cent Rabatt anteilig für die darüber hinausgehenden Buchungsposten; ab 500 Gutschriften p.M. 2 Cent Rabatt anteilig für die darüberhinausgehenden Buchungsposten

8) Pro Verein nur ein kostenfreies VereinsKonto. Weitere Girokonten werden in den Kontomodellen BusinessKonto verschlüsselt.

9) Wird für dieses Kontomodell nicht angeboten.

10) Der Papierbonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Ettlingen eG und wird nur gewährt, wenn das Konto für das elektronische Postfach sowie den elektronischen Kontoauszug freigeschaltet ist. Die Volksbank Ettlingen eG behält sich darüber hinaus vor, den Papierbonus jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen.

11) Die Auftragsart „Echtzeitüberweisung“ verursacht kein Zusatzentgelt. Das Überweisungsentgelt ist abhängig von der Ausführungsart und dem Kontomodell.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>1</sup>**

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Ettlingen eG
Straße:	Wilhelmstr. 3–7
PLZ/Ort:	76275 Ettlingen
Telefon:	07243 / 9474 - 0
Telefax:	07243 / 9474 - 7779
Internet:	<a href="http://www.volksbank-ettlingen.de">www.volksbank-ettlingen.de</a>

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>2</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register<sup>3</sup>**

Genossenschaftsregister Nr. 360001 des Amtsgerichtes Mannheim

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen

<sup>1</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

<sup>2</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

<sup>3</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konten“).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kontomodelle 3.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR
Lastschriftablehnung	7,50 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kontomodelle 3.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats (Neuanlage / Änderung / Löschung)	25,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	5,00 EUR
Lastschriftablehnung	7,50 EUR

#### 4.2.3 Wertstellung

Übernahme der Valuta aus dem Datensatz

### 4.3 Bargeldein- / Bargeldauszahlung

#### 4.3.1 Bargeldeinzahlungen

Bargeldeinzahlung von Münzgeld (nur per Safebag möglich)

siehe Kontomodelle 3.1

#### 4.3.2 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konten“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard coBadge Visa Debit (Debitkarte)	siehe 3.1	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

mit girocard coBadge Visa Debit	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI, die <b>ein</b> direktes Kundenentgelt erheben können	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI, die <b>kein</b> direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR max. 10,00 EUR
- bei KI im Ausland	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz<sup>4</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

<sup>4</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>5</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Ausnahmeregelungen: siehe Punkt 4.4.3		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichem Entgelt belastet.		

#### 4.3.3 Wertstellungen Girokonto

Bei Gutschriften

Bareinzahlung an der Kasse

Bareinzahlung Safebag

am Tag der Einzahlung  
am Tag der Entgegennahme  
durch externen Dienstleister

Bei Belastungen

(Barauszahlung Girokonto)

am Tag der Auszahlung

(GAA-Verfügungen an eigenen Automaten)

am Tag der Auszahlung,  
nach ca. 18:30 Uhr Valuta Folgetag

<sup>5</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

Die Karten werden in der Regel postalisch zur Verfügung gestellt.

- |  |          |
|--|----------|
| - PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden bei Diebstahl, Missbrauch oder Verlust                                    | 0,00 EUR |
| - PIN-Bestellung wg. Namensänderung, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie Handeln in betrügerischer Absicht | 5,00 EUR |

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard coBadge Visa Debit

Für die Kontomodelle **KomplettKonto** und **PremiumKonto** sowie **MeinKonto** unter 18 Jahre und **MeinKonto 18 – 24** Jahre ist die girocard im Kontoführungspreis für den Kontoinhaber inkludiert.  
(Bei Gemeinschaftskonten sind für **2 Mitkontoinhaber** die girocards kostenfrei)

Für alle Kontomodelle ist die digitale girocard (Debitkarte) kostenfrei.

- |  |                        |
|--|------------------------|
| - girocard coBadge Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  | siehe Kontomodelle 3.1 |
| - Ersatzkarte bei Diebstahl, Missbrauch oder Verlust   | 0,00 EUR               |
| - Ersatzkarte bei Namensänderung, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie Handeln in betrügerischer Absicht (Bestandskondition bis 30.09.2025) | 12,00 EUR              |
| - Ersatzkarte bei Namensänderung, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie Handeln in betrügerischer Absicht                                    | 18,00 EUR              |
| - Eilbestellung (manuelle Freigabe vom MSV)  | 6,00 EUR               |

Auslandseinsatz<sup>6</sup>

bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung im Ausland 1,75 % vom Umsatz

Ausnahme: EU-Staaten<sup>7</sup> und EWR-Staaten<sup>8</sup> sofern in der Währung EUR

### 4.4.2 VR-NetWorld / Online Banking

VR-NetWorld / Online Banking

- |   |          |
|---|----------|
| - VR-NetWorldCard pro Jahr (Bestandskondition bis 30.09.2025) | 6,90 EUR |
| - VR-NetWorldCard pro Monat                                   | 1,00 EUR |

### 4.4.3 Mastercard oder Visa – Debit- und Kreditkarten

- Für das Kontomodell **PremiumKonto** ist die **GoldCard** im Kontoführungspreis für den Kontoinhaber inkludiert.  
(Bei Gemeinschaftskonten ist lediglich für **1 Mitkontoinhaber eine Kreditkarte** kostenfrei)  
Für das Kontomodell **MeinKonto** unter 18 Jahre ist die **BasicCard** für den Kontoinhaber inkludiert, beim Kontomodell **MeinKonto 18 – 24** Jahre entweder **BasicCard, ClassicCard** oder **GoldCard**<sup>9</sup>
- Ersatzkarte<sup>10</sup> (Bestandskondition bis 30.09.2025) 36,00 EUR  
Ersatzkarte<sup>14</sup> Jahrespreis je Kontomodell siehe 3.1
  - bei Versendung weltweit entsprechend Hauptkarte / Zusatzkarte zzgl. Fremdkosten für Versand
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kundenentfällt  
entfällt

<sup>6</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>7</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>8</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>9</sup> Inklusive bis zum 30. Lebensjahr, danach Bepreisung je nach Kontomodell

<sup>10</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland		0,00 EUR
- bei Versendung in Europa		0,00 EUR
- bei Versendung weltweit		0,00 EUR
• Auslandseinsatz <sup>11</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>12</sup>		1,75 % vom Umsatz
Bei der ExclusiveCard entfällt die Gebühr für den Auslandseinsatz.		
• Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		entfällt
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		
MasterCard	103,00 US\$	
VISA	185,00 US\$	
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>13</sup>	20,00 EUR	
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>14</sup>	20,00 EUR	
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>15</sup>	20,00 EUR	

Bei sofortigen Kündigungen oder bei Kündigungen auf Termin von Kreditkarten wird systemseitig eine anteilige Rückerstattung des Preises vorgenommen. Voraussetzung ist, dass ein Preis berechnet wurde.

<sup>11</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Auf fremde Währungen lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgehenden Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktkurs umgerechnet.

<sup>12</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>13</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>14</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>15</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)

siehe Kontomodelle 3.1

Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	39,00 EUR

- Hauptkarte pro Jahr (MeinKonto unter 18 Jahre / MeinKonto 18 – 24 Jahre)  
ab 12. Lebensjahr bis Änderung in ein anderes Kontomodell

0,00 EUR

- Zinssatz Abrechnungsart „CreditCard“
- Zinssatz BasicCard

0,00 %

0,00 %

#### Bestandskondition bis 30.09.2025

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)

siehe Kontomodelle 3.1

Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	36,00 EUR

- Hauptkarte pro Jahr (MeinKonto unter 18 Jahre / MeinKonto 18 – 24 Jahre)  
ab 12. Lebensjahr bis Änderung in ein anderes Kontomodell

0,00 EUR

- Zinssatz Abrechnungsart „CreditCard“
- Zinssatz BasicCard

0,00 %

0,00 %

#### 4.4.3.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
- Zusatzkarte pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)

siehe Kontomodelle 3.1  
3,25 EUR

- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	39,00 EUR

- Hauptkarte pro Jahr (MeinKonto unter 18 Jahre / MeinKonto 18 – 24 Jahre)  
ab 12. Lebensjahr bis Änderung in ein anderes Kontomodell

0,00 EUR

- Eilbestellung
  - bei manueller Abholung durch den Kunden am Schalter
- Weitergabe der Fremdkosten  
zzgl. 20,00 EUR

**Bestandskondition bis 30.09.2025**

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
  - Zusatzkarte pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
- siehe Kontomodelle 3.1  
3,00 EUR
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	36,00 EUR

- Hauptkarte pro Jahr (MeinKonto unter 18 Jahre / MeinKonto 18 – 24 Jahre)  
ab 12. Lebensjahr bis Änderung in ein anderes Kontomodell
  - Eilbestellung
  - bei manueller Abholung durch den Kunden am Schalter
- 0,00 EUR  
Weitergabe der Fremdkosten  
zzgl. 20,00 EUR

**4.4.3.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
  - Zusatzkarte pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
- siehe Kontomodelle 3.1  
6,50 EUR
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	36,00 EUR
14.400,00 EUR	78,00 EUR

- 12 kostenfreie Barverfügungen am GAA im Ausland – fremde Gebühren ausgeschlossen

**Bestandskondition bis 30.09.2025**

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
  - Zusatzkarte pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
- siehe Kontomodelle 3.1  
7,00 EUR
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	36,00 EUR
14.400,00 EUR	84,00 EUR

- 12 kostenfreie Barverfügungen am GAA im Ausland – fremde Gebühren ausgeschlossen

#### 4.4.3.4 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet) siehe Kontomodelle 3.1
- Kreditkarte ohne Rückvergütung
- kostenfreie Barverfügungen im Ausland am GAA – fremde Gebühren ausgeschlossen
- keine Gebühren für den Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlten im Ausland (PoS)

#### 4.4.3.5 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet) siehe Kontomodelle 3.1
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	39,00 EUR

##### Bestandskondition bis 30.09.2025

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet) siehe Kontomodelle 3.1
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	24,00 EUR
14.400,00 EUR	36,00 EUR

#### 4.4.3.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet) siehe Kontomodelle 3.1
- Kreditkartenrückvergütung:

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	36,00 EUR
14.400,00 EUR	78,00 EUR

- 12 kostenfreie Barverfügungen im Ausland am GAA

## Bestandskondition bis 30.09.2025

- pro Monat (Preis wird jährlich abgerechnet)
- Kreditkartenrückvergütung:

siehe Kontomodelle 3.1

Ab Ø Umsatz pro Jahr	Rückvergütung pro Jahr
2.400,00 EUR	6,00 EUR
4.800,00 EUR	12,00 EUR
9.600,00 EUR	36,00 EUR
14.400,00 EUR	84,00 EUR

- 12 kostenfreie Barverfügungen im Ausland am GAA

### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

#### 4.4.5.1 Kartensperre

Kartensperre, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt	7,50 EUR
Kartensperre auf Veranlassung des Kunden	kostenfrei

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>16</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>17</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind unbegrenzt.

<sup>16</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>17</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

#### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehet:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>18</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>19</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>20</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konten“).

<sup>18</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>19</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>20</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Girokonto			
beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	sowohl für SEPA-Überweisungen als auch Echtzeitüberweisung  <b>siehe 3.1</b>		
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	<b>siehe 4.5.2.1.2.2</b>		
Überweisung mit Konto-nummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		(klassischerAZV)	

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, SprachComputer, Telefonbanking, Online-Banking, Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung<sup>21</sup>

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Siehe Tabelle unter 4.5.2.1.2.2 (klassischer AZV)

Gemäß einer ausdrücklichen Vereinbarung kann der Zahler alle Entgelte (auch die vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers) übernehmen.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

1. bei Zahlungen innerhalb Deutschlands in EUR  
(= telekommunikative Anfrage auf Rücküberweisung mit Adressermittlung) 25,00 EUR

2. alle weiteren 40,00 EUR

zzgl. evtl. Kosten der ausländischen Bank  
beleghafter Begleitzettel SEPA-Sammelüberweisungsauftrag Lohn und Gehalt 9,00 EUR

<sup>21</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

## Dauerauftrag

a) in Euro		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden		1,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden		1,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		1,50 EUR
Lösung		frei
Ausführung		Buchungsposten
im Onlinebanking / Selbstbedienungsterminal		frei
b) in Fremdwährung		
für alle Konstellationen außer in EUR und / oder innerhalb Deutschlands		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden		12,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden		12,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		12,50 EUR

### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konten“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im ----- EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank (SEPA)	<b>Siehe 3.1</b>		
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungs- dienstleister (SEPA)	<b>Siehe 3.1</b>		
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	<b>Siehe 4.5.2.2 (klassischer AZV)</b>		

### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>22</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>23</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>24</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind unbegrenzt.

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>23</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>24</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen)

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>25</sup>

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konten“).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

siehe 4.5.2.1.2.2 (klassischer AZV)

##### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>25</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

## Höhe der Entgelte

Zielland	Gebührenart	Konventionelle Abwicklung = SWIFT	
		0 Min.	1 EUR
Keine Differenzierung	Abwicklung	15,00	1,50 %o
	Auslagen Standard		2,50
	Auslagen eilig		10,00
	Auslagen bei vorgegebenem Verrechnungsweg/Routing		10,00
	Repair		30,00
	Bei indirekter Steuerung		Gebühren analog 0 zuzüglich Pauschalsatz der Auslandsbank von 1,50 %o mind. EUR 25,00
	Courtage	1,50	Eine eventuelle Nachbelastung von Auslandsgebühren behalten wir uns vor

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Unterrichtung über einen fehlerhaft eingereichten Überweisungsauftrag 2,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

Nachforschung zum Verbleib einer Zahlung 40,00 EUR  
zzgl. siehe 4.5.1.1.4

Dauerauftrag

siehe 4.5.1.1.4 b)

Zusatzbedingungen/Leistungen:

- A) Einige Auslandsbanken berechnen uns bei unvollständigen oder fehlenden Empfängerangaben und/oder fehlenden oder unvollständigen Bankdaten eine REPAIR-Provision. In einigen Ländern führen die ausländischen Banken Zahlungsaufträge über Kleinbeträge grundsätzlich kostenfrei für den Begünstigten aus und belasten die entstehenden Entgelte / Provisionen dem Auftraggeber. Wir behalten uns vor, diese ausländischen REPAIR-Provisionen bzw. Kostenbelastung dem Auftraggeber der jeweiligen Zahlung weiterzubelasten sofern die fehlenden Angaben vom Auftraggeber zu vertreten sind.
- B) Zahlungen, die im direkten Zusammenhang mit Geldanlagen / Kreditaufnahmen am Euro-Markt über die Volksbank Ettlingen eG stehen, werden blanko ausgeführt. Beim Fremdwährungsumtausch berechnen wir die übliche Courtage.
- C) Bei fehlenden Informationen bzw. unstimmiger Angaben durch den Kunden, die einer ordnungsgemäßen Ausführung des Zahlungsauftrags entgegenstehen, berechnen wir eine Pauschale für die Korrektur von EUR 7,50.

- D) Ist ein manueller Eingriff in die Dateiverarbeitung erforderlich und vom Kunden gewünscht, wird ein „Zuschlag Manuelle Erfassung“ von EUR 7,50 in Anrechnung gebracht.
- E) Bei Effektivabwicklung einer Fremdwährungszahlung ohne eigenes Fremdwährungskonto erfolgt die Verbuchung über ein entsprechendes Fremdwährungs-CPD unter Berechnung von EUR 12,50.
- F) Auf Kundenwunsch erstellen wir eine Zahlungsbestätigung an den Auftraggeber gegen ein Entgelt von EUR 10,00, oder auch gerne direkt an den Zahlungsempfänger ins Ausland gegen ein Entgelt von EUR 15,00
- G) Alle weiteren eventuellen Sonderleistungen werden nach Aufwand in Absprache mit dem Kunden in Rechnung gestellt.
- H) Ungerechtfertigte Reklamationen, sowie Änderungen und Rückrufe von Zahlungen durch den Auftraggeber verursacht, werden mit EUR 40,00 zzgl. Kosten der Auslandsbank und eventueller SWIFT/Telefon oder Telefaxkosten abgerechnet.  
Bei ungerechtfertigten Reklamationen außerhalb von 3 Monaten nach Auftragserteilung entsteht ein Zuschlag von EUR 25,00.

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konten“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungs- betrag bis zu	EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Keine Differenzierung	Abwicklung	mind. 15,00	1,5 %
	Auslagen		2,50
	Courtage	mind. 1,50	0,25 %

## 4.5.3 Wertstellungen im Überweisungsverkehr

### 4.5.3.1 Zahlungsausgänge

Elektronische Überweisungen extern ( <u>Ausnahme:</u> ab ca. 17:00 Uhr elektronische Überweisung intern Ausgang über DZ-Service	Buchungstag Buchungstag + 1 Arbeitstag) Buchungstag Buchungstag
--	--

### 4.5.3.2 Zahlungseingänge

Überweisungen ( <u>Ausnahme:</u> avisierte Beträge DTA-Eingänge	Buchungstag mit festem Wert) Übernahme der mitgegebenen Valuta
---	---

## 4.5.4 Zusatzbedingungen

- A) Zahlungen, die im direkten Zusammenhang mit Geldanlagen / Kreditaufnahmen am Euro-Markt über die Volksbank Ettlingen eG stehen, werden franko ausgeführt. Beim Fremdwährungsumtausch berechnen wir die übliche Courtage.
- B) Bei Effektivabwicklung einer Fremdwährungszahlung ohne eigenes Fremdwährungskonto erfolgt die Verbuchung über ein entsprechendes Fremdwährungs-CPD unter Berechnung von 12,50€.
- C) Alle weiteren eventuellen Sonderleistungen werden nach Aufwand in Absprache mit dem Kunden in Rechnung gestellt.
- D) Entgelt für Finanztransaktionsprüfungen gem. gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben
  1. Manuelle Nachbearbeitung von Embargo-/Sanktionsanfragen unter Berechnung von 12,50€
  2. Warenwirtschaftliche Prüfung bezüglich einer Zahlung in mit Sanktionen belegte Länder unter Berechnung von 200,00€

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>26</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar.

Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdeStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdeStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>26</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint