

VR-Banking App

Nach unserer Fusion kann es vorkommen, dass Sie vor der Nutzung der App verschiedene Eingaben vornehmen müssen. Hierbei möchten wir Sie mit dieser Anleitung unterstützen und die einzelnen Schritte erklären.

Situation 1:

Sie werden nach unserer Fusion zur Eingabe des App-Passwortes sowie Ihres VR-NetKeys und Banking-PIN aufgefordert. Nach Eingabe dieser Daten läuft Ihre VR-Banking App wie gewohnt. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Hinweise zu diesen Daten finden Sie auch im Text zu Schritt 6 und 9. Sollten Sie Ihr App-Passwort vergessen haben oder Fehlermeldungen erhalten, folgen Sie den Schritten in dieser Anleitung

Situation 2:

Vielleicht haben Sie versucht am Wochenende unserer technischen Fusion die App zu nutzen und Sie haben eine Fehlermeldung bekommen. Sollte Sie sich auch heute noch nicht anmelden können, führen Sie diese Schritte durch:

- 1 Klicken Sie in dieser Maske auf „Ich habe mein App-Passwort vergessen“.
Es handelt sich hier um das Passwort, welches Ihre Banking App vor fremden Zugriff schützt. Es ist nicht die OnlineBanking PIN, die mittlerweile auch aus Buchstaben und Ziffern sowie Sonderzeichen besteht.

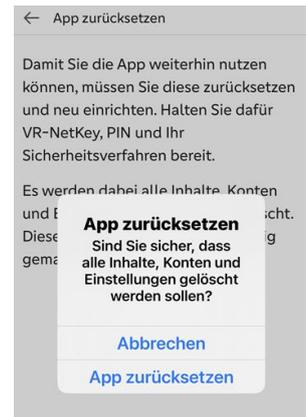
Dieses Passwort können Sie später durch die Abfrage biometrischer Merkmale vereinfachen. Merken Sie sich bitte trotzdem dieses Passwort, falls die biometrische Abfrage einmal nicht funktioniert.

- 2 Ihnen wird im nächsten Schritt eine Warnung angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte durch Drücken der Schaltfläche „App zurücksetzen“ im unteren Bereich.

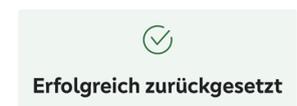
Den Hinweis, dass alle Konten, ... gelöscht werden, ist korrekt. Durch die spätere Eingabe des VR-Netkey/Ihres Alias und der Banking-PIN werden alle Konten und Umsätze wieder hinzugefügt.



- 3 Sollten Sie ein Apple-Endgerät verwenden, erhalten Sie eine weitere Warnung. Bei Verwendung eines Endgerätes mit Android System können die Schritte marginal abweichen.



- 4 Die Löschung Ihrer Daten wird Ihnen mit „Erfolgreich zurückgesetzt“ bestätigt. Starten Sie mit einem Klick auf „App einrichten“ im unteren Bereich.



- 5 Durch einen Klick auf „Onlinezugang einrichten“ starten Sie die Neueinrichtung. Ihre Zugangsdaten sollten Sie zur Hand haben. Dies sind der VR-NetKey **oder** Alias **und** die OnlineBanking PIN



- 6 Starten Sie mit der Neuvergabe des App-Passwortes (siehe auch Schritt 1).
Dieses Passwort ist nicht die OnlineBanking PIN und bezieht sich nur auf die VR-BankingApp auf Ihrem Endgerät.

Beachten Sie den Hinweis an die Mindestvoraussetzungen des Passwortes (gelb markiert im Bild). Diese werden nacheinander bestätigt, wenn die Zeichen Ihres neuen Passwortes die Vorgaben erfüllen. Alle 4 Vorgaben müssen erfüllt sein.

- 8-20 Zeichen
- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Ziffer

Danach Klick auf „WEITER“

- 7 Eine Cookieabfrage können wir Ihnen leider nicht ersparen. Sie haben wie gewohnt alle Möglichkeiten zur Einstellung Ihrer individuellen Bedürfnisse.
Am einfachsten geht es über den blau markierten Button.

- 8 Durch Eingabe der Bankleitzahl oder von z.B. „Jade“ wird die Bank unter dem Eingabefeld bereits angezeigt. Klicken Sie auf den mit Logo angezeigten Banknamen „Volksbank Jade-Weser eG“ und bestätigen Sie den Vorgang.

← App-Passwort festlegen

Damit nur Sie Zugriff auf die App haben, vergeben Sie bitte ein persönliches App-Passwort.

Dieses Passwort ist unabhängig von VR-NetKey und PIN, Sie können es frei wählen.

App-Passwort 

8-20 Zeichen 1 Großbuchstabe
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

App-Passwort wiederholen 

Weiter

Ihre Dateneinwilligungen

Wir setzen in unserer App- und auf unserer Webseite Cookies, SDKs und vergleichbare Technologien auch von Drittanbietern ein, die für die Bereitstellung dieses Angebots notwendig sind.
Mit Ihrer Einwilligung („Alle Annehmen“) setzen wir diese Technologien zudem für die folgenden Zwecke ein und nutzen die hierbei von Ihnen erhobenen Daten für (1) die Optimierung der Nutzererfahrung, (2) die individuelle Anpassung von App- und Webinhalten, (3) die Anzeige personalisierter Werbung im Internet sowie (4) die Evaluation von Werbekampagnen.
Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt übergreifend zu den von Ihnen

Alle Cookies akzeptieren
Meine Auswahl bestätigen

← Bankverbindung hinzufügen

Wählen Sie Ihre Bank aus.

Nach Bankname, BIC oder BLZ suchen
Jade

 Volksbank Jade-Weser eG
BIC: GENODEF1VAR BLZ: 28262673

„Jade“

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m

123 Leerzeichen

- 9 In diesem Schritt geht es nun um die Einrichtung Ihrer Bankverbindung in der VR-BankingApp. Die App als solches haben Sie bereits nun abgeschlossen. Damit Sie nun wieder wie gewohnt Konten und Umsätze sehen, müssen Sie nun die App berechtigen Ihre Konten zu verwalten.

Wenn Sie vorher die VR-BankingApp genutzt haben, sollten Sie bereits im Besitz Ihrer OnlineBanking-Zugangsdaten sein. Sie benötigen:

- Ihren VR-Netkey oder Ihren Alias
- Ihre OnlineBanking PIN

Beides haben Sie von der Bank erhalten und bei der Ersteinrichtung in persönliche Daten geändert. VR-Netkey und Alias können beide verwendet werden. Es kann auch sein, dass Sie sich gar keinen Alias vergeben haben. Nutzen Sie dann Ihren VR-NetKey.

Ihre PIN schützt Ihr OnlineBanking und wird auch von Ihnen an einem PC beim Login eingegeben. Es kann sein, dass Sie diese PIN bei früherer Einrichtung der VR-BankingApp abgespeichert haben.

Nach Eingabe dieser Daten klicken Sie auf Anmelden.

- 10 Nun kommt das nächste wichtige Sicherheitsverfahren zum Schutz Ihrer Daten ins Spiel. Haben Sie bereits das Onlinebanking vorher genutzt sollten Ihnen diese Schritte bekannt sein.

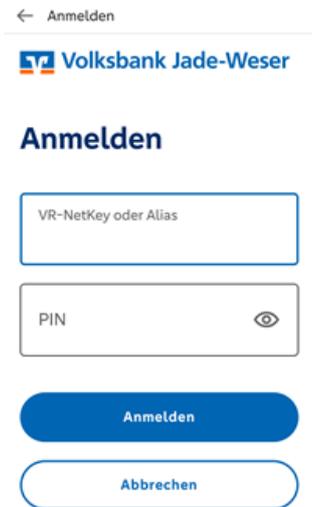
Im unteren Bereich können Sie das Sicherheitsverfahren auswählen. Im weiteren Verlauf zeigen wir Ihnen den Ablauf mit der VR-SecureGo-App.

Sie nutzen bestenfalls unsere komfortable VR-SecureGo App um Aufträge digital zu bestätigen.

Sollten Sie noch ein Smart-TAN-Lesegerät in Verbindung mit Ihrer girocard nutzen geht das an dieser Stelle natürlich auch. Die Darstellung wird in diesem Fall leicht abweichen. Wir empfehlen den Umstieg auf unsere kostenlose VR-SecureGo-App

Achten Sie darauf, dass im Bereich des rot markierten Rahmens unter dem Schriftzug „VR-NetKey oder Alias“ Ihre Daten stehen.

Mit einem Klick auf „Weiter“ kommen Sie zum nächsten Schritt.




- 11 Nach Aufruf der VR-SecureGo App (wird in vielen Fällen durch eine Push-Nachricht angekündigt) müssen Sie dort die in der VR-Banking App eingeleiteten Aufträge freigeben / verifizieren.

Dafür gibt es ein „Freigabepasswort“ oder ebenfalls eine biometrische Merkmalsabfrage.

Der Auftrag, den Sie hier freigeben, wird Ihnen genannt. In diesem Fall eine Kundenauthentifizierung. Hier können aber auch Überweisungsaufträge oder Wertpapierkäufe freigegeben werden.

Wechseln Sie nach der Freigabe wieder in Ihre VR-BankingApp.

- 12 Sie sollten nun eine Erfolgsmeldung sehen und durch Klick auf „Zur Übersicht“ – wie gewohnt – Ihre Kontenübersicht in der App vorfinden.

