

VR SecureGo plus

(Wenn Sie bisher nur die alte VR-SecureGo App verwenden)

1 . Installation VR SecureGo plus App

- Laden Sie sich die VR-SecureGo plus App auf Ihr Smartphone via QR-Code:

Hinweis:

- **Wichtig ist, dass die bisherige VR-SecureGo App mit mindestens der Version 22.25 auch auf dem Smartphone installiert ist.**

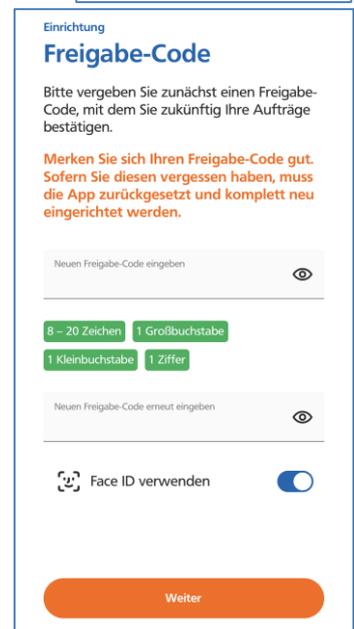


2 . Vergabe eines Freigabe-Code

- Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen diesen. Dieser Freigabe-Code dient zur Freigabe von TAN-pflichtigen Vorgängen. Er ist **kein** Passwort zum Entsperren der App. Bitte die Mindestanforderung beachten!

Hinweise:

- **Der Freigabe-Code kann später durch biometrische Merkmale (FaceID, Fingerprint, TouchID o.ä.) optional ersetzt werden. Bitte merken Sie sich dennoch den Freigabe-Code, um bei Störung der Biometrie die App weiter verwenden zu können.**
- **Sofern Sie die VR-SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen verwenden, ist keine Neuvergabe eines Freigabe-Code erforderlich und es muss der bisherige verwendet werden.**



Einrichtung
Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben

Face ID verwenden

Weiter

3 . Bankverbindung hinzufügen

- Klicken Sie auf „Einstellungen“ bzw. das „Zahnrad-Symbol“
- Wählen Sie nun „Bankverbindungen“ unter „Banken & Karten“ aus.

4 . Übernahme aus SecureGo (alt)

- Wählen Sie „Übernahme starten“ aus.
- Die VR-SecureGo (alt) wird erkannt. Die Datenübernahme startet nun. Bitte beachten Sie die App-Anweisungen genau.

5 . Abschluss

- Die sofortige Nutzung ist nach erfolgreichem Wechsel möglich. Freischaltungen durch die Bank sind nicht erforderlich.
- In Zukunft erhalten Sie alle Aufträge zur Freigabe nur noch in der neuen VR-SecureGo plus App.
- Sofern kein weiterer VR-NetKey (Bankzugang) in der bisherigen SecureGo App vorhanden ist, empfehlen wir die alte App zu deinstallieren.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres **eBanking-Supports** mit Rat und Tat zur Seite:
Telefon **0521 544300** sowie per E-Mail unter der Adresse ebanking@volksbankinostwestfalen.de

PS: Sicherheit geht vor: Bitte beachten Sie, dass Mitarbeitende der Volksbank Sie nie telefonisch oder per E-Mail nach Zugangsdaten zum Online-Banking (u. a. Aktivierungs- / Freischaltcodes / Transaktionsnummern / Kartennummern) fragen.

Diese sicherheitsrelevanten Daten dürfen niemals an Dritte herausgegeben werden!