

Anwendungsbeschreibung

Nutzung der Webcam:

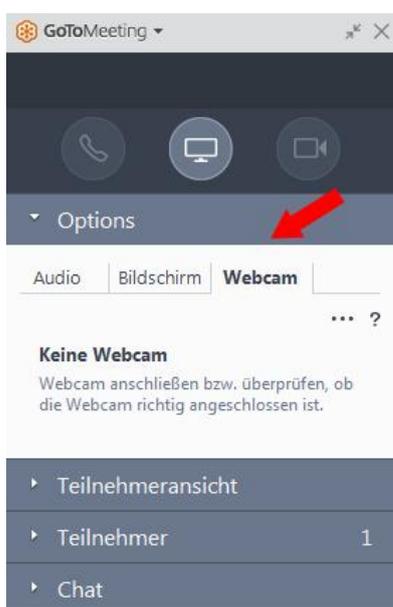
Kamera / Webcam:

Während der Web-Beratung wird Ihr Gesprächspartner (Berater) live über seine Webcam bei Ihnen zu sehen sein.

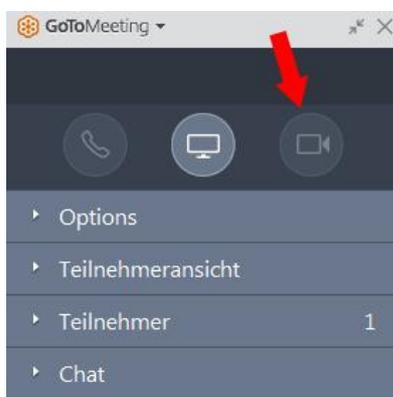
Sie können selbst entscheiden, ob auch Sie Ihre Webcam (wenn vorhanden) freischalten möchten, sodass auch Ihr Gegenüber ein Live-Bild von Ihnen sieht. Ihnen bleibt optional freigestellt diesen Dienst zusätzlich zu nutzen.

Wenn Sie sich dazu entscheiden Ihre Webcam freizuschalten, gehen Sie wie folgt vor (Einstellung erst im Beratungsraum möglich, nach Einwahl mit Link):

1. Auswahl Ihrer Webcam in Ihrer Toolbox unter „Optionen“, Reiter „Webcam“



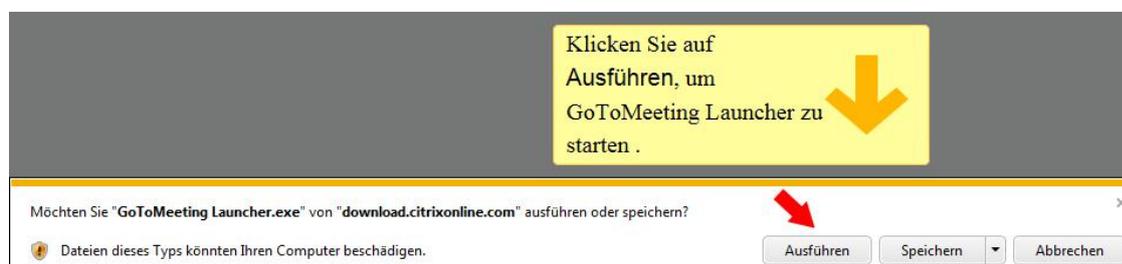
2. Anschließend über den runden Button (oben rechts) die Übertragung Ihrer Webcam starten. Ihr Gegenüber kann nun Ihre Bildübertragung verfolgen.



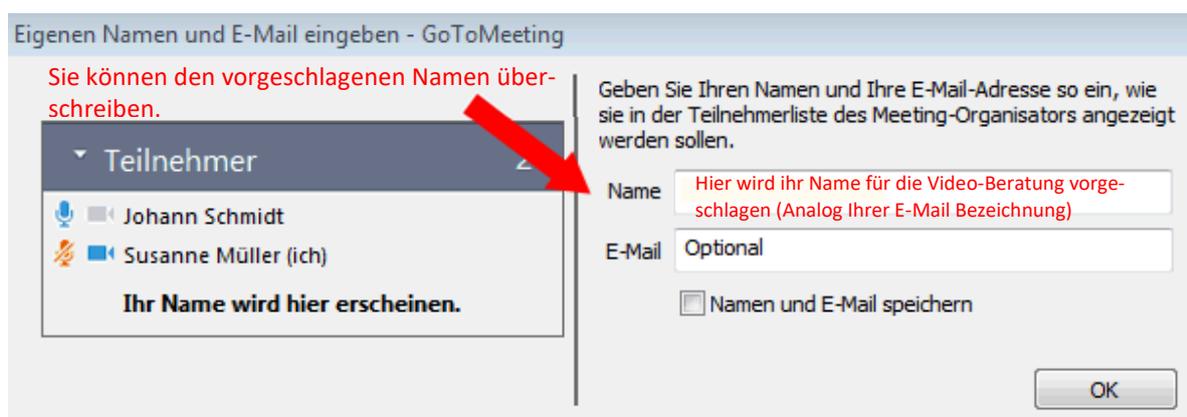
Wie Sie die Video-Beratung erfolgreich starten:

Für PC-basierte Teilnehmer:

1. Vereinbaren Sie telefonisch oder persönlich einen Termin für Ihre Video-Beratung.
2. Mit der Einladung erhalten Sie alle weiteren Schritte und den erforderlichen Link zur Einwahl in die Video-Beratung.
3. Lesen Sie sich vorab bitte gründlich die Datenschutz- und Nutzungsrichtlinien durch. Diese werden Ihnen zusammen mit der Einladung zur Verfügung gestellt.
4. Seien Sie vor dem Termin rechtzeitig vorbereitet:
 - a. Halten Sie Ihr Telefon bereit. Ihr Berater ruft Sie zum vereinbarten Zeitpunkt unter der von Ihnen hinterlegten Rufnummer an.
 - b. Achten Sie auf Diskretion in Ihrer Umgebung und platzieren Sie sich an einem für Sie angenehmen und ruhigen Ort / Zimmer.
5. Öffnen Sie am besten noch vor dem Anruf Ihres Beraters den Link oder kopieren ihn in das Browserfenster.
6. Führen Sie wie abgebildet den GoToMeeting Launcher aus:



7. Eigenen Namen und E-Mail (optional) eingeben: Sie werden nun aufgefordert Ihren Namen einzugeben. Auf Grundlage Ihrer E-Mail Adresse wird Ihnen zu Beginn ein Name vorgeschlagen. Sie haben die Möglichkeiten diesen umzubenennen und zu überschreiben. Der von Ihnen eingetragene Name dient lediglich zur Orientierung für Ihren Berater, um Sie in seiner Übersicht der Video-Beratung namentlich zuzuordnen.



8. Nun haben Sie es geschafft. Warten Sie bis Ihr Berater den virtuellen Raum betreten hat. Wir wünschen Ihnen viel Spaß!

Für App-basierte Teilnehmer:

1. Vereinbaren Sie telefonisch oder persönlich einen Termin für Ihre Video-Beratung.
2. Mit der Einladung erhalten Sie alle weiteren Schritte und Hinweise zum App-Download sowie die erforderliche Meeting-ID zur Eingabe innerhalb der App.
3. Führen Sie den Download der App durch.
4. Lesen Sie sich vorab bitte gründlich die Datenschutz- und Nutzungsrichtlinien durch. Diese werden Ihnen zusammen mit der Einladung zur Verfügung gestellt.
5. Seien Sie vor dem Termin rechtzeitig vorbereitet:
 - a. Halten Sie Ihr Telefon bereit. Ihr Berater ruft Sie zum vereinbarten Zeitpunkt unter der von Ihnen hinterlegten Rufnummer an.
 - b. Achten Sie auf Diskretion in Ihrer Umgebung und platzieren Sie sich an einem für Sie angenehmen und ruhigen Ort/Zimmer.
6. Öffnen Sie am besten noch vor dem Anruf Ihres Beraters den Link oder kopieren die Meeting-ID in das Eingabefeld in der App.
7. Nun haben Sie es geschafft. Warten Sie bis Ihr Berater den virtuellen Raum betreten hat. Wir wünschen Ihnen viel Spaß!