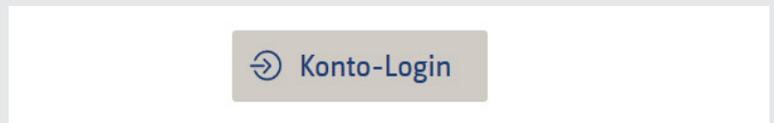


## Erstzugang Online-Banking mit smartTAN photo

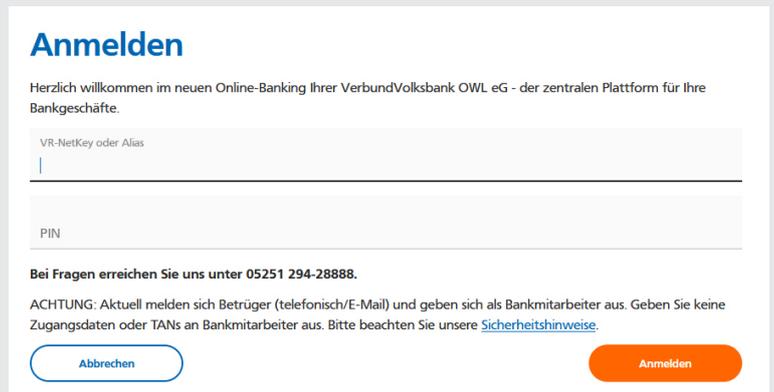
Um das Online-Banking der VerbundVolksbank OWL zu nutzen, benötigen Sie persönliche Zugangsdaten. Sie erhalten von uns zunächst Ihren VR-NetKey und etwas später per Post eine Start-PIN. Für das TAN-Verfahren smartTAN photo benötigen Sie außerdem ein TAN-Lesegerät, das Sie ebenfalls per Post erhalten.

### SCHRITT 1: Ersteinstieg Online-Banking mit PIN-Vergabe

1. Rufen Sie die Internetseite [www.verbundvolksbank-owl.de](http://www.verbundvolksbank-owl.de) auf. Auf der rechten Seite finden Sie den Zugang zum Online-Banking. Klicken Sie auf „Konto-Login“.



2. In der folgenden Anmeldemaske geben Sie bitte Ihren VR-NetKey ein. Im Feld „PIN“ tragen Sie bitte die Ihnen zugesandte Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.



**Anmelden**

Herzlich willkommen im neuen Online-Banking Ihrer VerbundVolksbank OWL eG - der zentralen Plattform für Ihre Bankgeschäfte.

VR-NetKey oder Alias

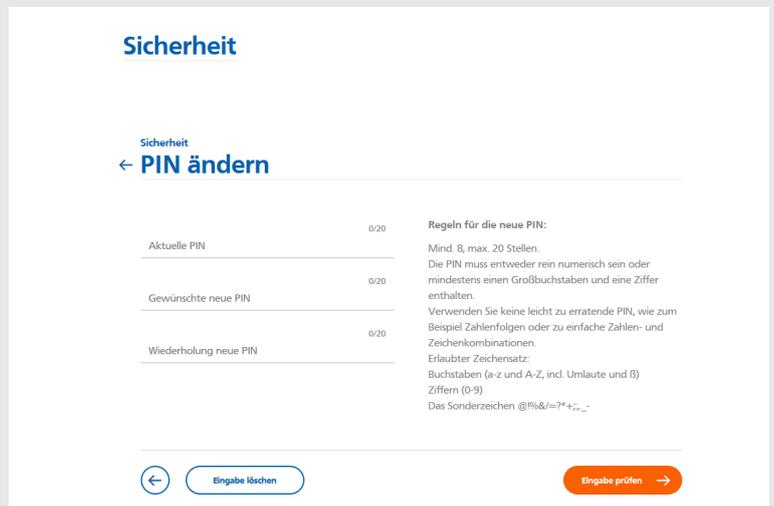
PIN

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 05251 294-28888.

ACHTUNG: Aktuell melden sich Betrüger (telefonisch/E-Mail) und geben sich als Bankmitarbeiter aus. Geben Sie keine Zugangsdaten oder TANs an Bankmitarbeiter aus. Bitte beachten Sie unsere [Sicherheitshinweise](#).

Abbrechen Anmelden

3. Sie werden nun aufgefordert, Ihre Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Start-PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach der Eingabe klicken Sie bitte auf „Eingabe prüfen“. Bitte beachten Sie die PIN-Regeln, die Ihnen am Bildschirm angezeigt werden.



**Sicherheit**

Sicherheit  
← PIN ändern

Aktuelle PIN 0/20

Gewünschte neue PIN 0/20

Wiederholung neue PIN 0/20

Regeln für die neue PIN:  
Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!%&/'=?\*+;:~\_-

← Eingabe löschen Eingabe prüfen →

4. TAN eingeben

Damit Sie die neue PIN vergeben können, müssen Sie eine Transaktionsnummer eingeben. Stecken Sie dazu Ihre girocard (Debitkarte) in das smartTAN-photo-Lesegerät und drücken Sie „Scan“. Die Kamera auf der Rückseite des Lesegerätes wird dadurch aktiviert. Positionieren Sie das Lesegerät so, dass der Farbcode vollständig auf dem Bildschirm angezeigt wird. Drücken Sie nun „OK“ und Ihre TAN wird angezeigt. Folgen Sie bitte den weiteren Hinweisen am Bildschirm.

5. Erstzugang abschließen

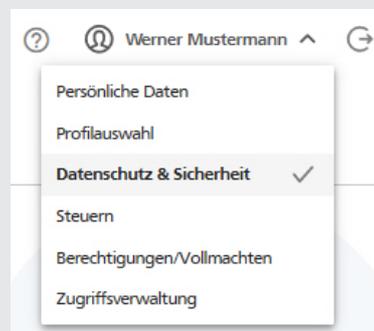
Mit der Eingabe der TAN schließen Sie den Erstzugang erfolgreich ab.

**SCHRITT 2: Persönlichen Benutzernamen (Alias) vergeben**

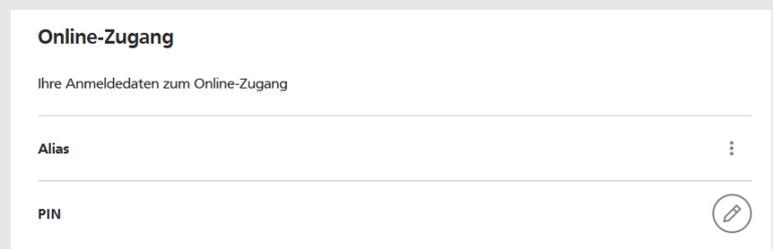
1. VR-NetKey individualisieren

Nach der Erstanmeldung im Online-Banking empfehlen wir Ihnen, Ihren VR-NetKey durch einen persönlichen Benutzernamen zu ersetzen. Sie können frei einen Benutzernamen (Alias) wählen, den Sie sich gut merken können.

2. Klicken Sie im persönlichen Bereich auf Ihren Namen und wählen Sie den Eintrag „Datenschutz & Sicherheit“.



3. Es öffnet sich die Seite „Sicherheit“. Im Feld „Online-Zugang“ können Sie einen Alias anlegen und bearbeiten.



Mehr Infos zum Einrichten des Online-Bankings:  
[www.verbundvolksbank-owl.de/online-banking-einrichten](http://www.verbundvolksbank-owl.de/online-banking-einrichten)

Unser Tipp für unterwegs:  
**VR BankingApp nutzen**  
[www.verbundvolksbank-owl.de/banking-app](http://www.verbundvolksbank-owl.de/banking-app)

Sie haben noch Fragen?  
 Bei Fragen zum Online-Banking helfen wir Ihnen gerne unter Telefon 05251 294-222 weiter.

