

Zutaten:

Computer, Tablet oder Smartphone

Eine stabile Internetverbindung

Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey oder Alias + PIN)

Die TAN-App „VR SecureGo plus“ oder ein TAN-Generator

Ihre VR Bank RheinAhrEifel eG

Unser Servicetipp:

Holen Sie sich Unterstützung von einer Vertrauensperson oder nutzen Sie unsere Schulungen in der Filiale – in Ihrer VR-Bank nehmen wir uns gerne Zeit für Sie.



**VR Bank
RheinAhrEifel eG**



10 Minuten



1 Person



Laptop, Tablet oder Smartphone

Rezept zur Handhabung des OnlineBankings

01

Vorbereitung

Legen Sie die Grundzutaten bereit:

- Ein internetfähiges Gerät (z. B. Laptop, Tablet oder Smartphone)
- Ihre Zugangsdaten zur VR Bank RheinAhrEifel eG
- Die TAN-App „VR SecureGo plus“ oder alternativ Ihren TAN-Generator
- Eine ruhige Umgebung, in der Sie sich konzentrieren können

02

Anmeldung OnlineBanking

So geht's:

1. Öffnen Sie die Internetseite Ihrer VR Bank RheinAhrEifel eG: www.vr-rheinahreifel.de
2. Klicken Sie auf „Login“ oben rechts.
3. Wählen Sie „Online-Banking Privatkunden“.
4. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** oder **Alias** und Ihre **PIN** ein.
5. Klicken Sie auf „Anmelden“.

03

Überblick verschaffen

Nach dem Login sehen Sie:

- Ihre Konten und aktuellen Kontostände
- Die letzten Umsätze
- Weitere Funktionen wie „Überweisung“, „Dauerauftrag“ oder „Postfach“

Tipp: Nehmen Sie sich Zeit, alles in Ruhe anzuschauen. Es kann nichts passieren, solange Sie nichts absenden.

04

Überweisung durchführen

So funktioniert's:

1. Klicken Sie auf „Überweisung“
 2. Tragen Sie ein:
Empfängername
IBAN
Betrag
Verwendungszweck
 3. Bestätigen Sie mit einer TAN, die Sie über die „VR SecureGo plus“-App oder den TAN-Generator erhalten.
 4. Klicken Sie auf „Absenden“
- Fertig! Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihre Überweisung erfolgreich war.**

05

Sicherheit geht vor!

Beachten Sie diese Grundregeln:

- Geben Sie niemals Ihre Zugangsdaten telefonisch oder per E-Mail weiter!
- Öffnen Sie keine verdächtigen E-Mails mit angeblichen Banking-Aufforderungen.
- Verwenden Sie sichere Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig.
- Schließen Sie das Online-Banking immer mit dem Button „Abmelden“.

06

Hilfe & Unterstützung

Wir lassen Sie nicht allein:

- **Telefon-Hotline:** 02641 8001-0
- **In der Filiale:** Vereinbaren Sie gern einen Termin für eine persönliche Einführung.
- **Online-Anleitungen und Videos:** www.vr-rheinahreifel.de/onlinebanking