



Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Einrichtung
mit
Sm@rtTAN-
Lesegerät

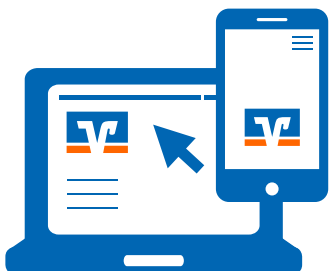
OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.
- Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!

Bankgeschäfte rund um die Uhr

Mit dem OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.



**Volksbanken
Raiffeisenbanken**



Profitieren Sie von der sicheren Datenverwaltung durch ein modernes Verschlüsselungsverfahren. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und der Erstellung einer Transaktionsnummer (TAN) mittels Lesegerät (TAN-Generator) ist eine sehr sichere und bewährte Methode, mit der Sie Aufträge im OnlineBanking erteilen können.

Das ist zu tun.

Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs OnlineBanking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne_1970_online“.

Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN-Verfahren bestellen
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „OnlineBanking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „PIN-Änderung“.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/'=?*+;:_-
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	

Eingabe löschenEingabe prüfen →

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? * + ; : . _)

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

1. Sm@rtTAN optic Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen. Die Grafik können Sie mit „+“ und „-“ anpassen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators. Bestätigen Sie jeweils mit der Taste „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.



Beispiel eines TAN-Generators

2. Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking anzumelden.



PIN-Änderung erfolgreich.

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Verwendete TAN: 921089

[Erneut anmelden](#)

Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

Damit Sie sich in Zukunft einfacher im Online-Banking anmelden können, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich einen Anmeldenamen zu vergeben. Diesen können Sie sich bequem unter dem Menüpunkt „Name > Datenschutz & Sicherheit > Onlinezugang > Alias bearbeiten“ vergeben.

✉ ? 👤 Peter Test – VBRBdirekt
↻

- Persönliche Daten
- Profilauswahl
- Datenschutz & Sicherheit
- Steuern
- Berechtigungen/Vollmachten
- Zugriffsverwaltung

Sicherheit

Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias
VBRB123456
⋮

PIN

✎ Ändern
🗑 Löschen

Sicherheitsverfahren

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus
+

Verfügbare TAN-Verfahren
→

Sicherheit
← Alias bearbeiten

Alias

VBRB123456

Gewünschter neuer Alias

Regeln für den Alias:

Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen . _ @ .

Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.

Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

←
Übernehmen →

Und jetzt geht's los:
Alles auf einen Blick im OnlineBanking

Start
Überweisung
Aufträge
Vorlagen
Handel & Depot
Börse & Märkte
Brokerage Classic
UnionDepot Classic

1

Herzlich willkommen!

Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo

0,00 EUR

⌵ ⌶ ⌵

Peter Test - VBRBdirekt (12345678)		0,00 EUR	^
VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR v			
● VBRB Sparkonto DE12 3456 0000 1234 5000 60 0,00 EUR v			
Peter und AnnaTest - VBRBdirekt (12345678)		0,00 EUR	^
● VBRB Hauskonto DE12 3456 0000 5432 4000 50 0,00 EUR v			

Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick...

2

Herzlich willkommen!

Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo

0,00 EUR

⌵ ⌶ ⌵

Peter Test - VBRBdirekt (12345678)		0,00 EUR	^
VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR ^ Kontoinhaber Dispolimit Online verf. Betrag Peter Test - VBRBdirekt 4,00 EUR 0,50 EUR			
☰ Umsätze ↗ Überweisung ↻ Dauerauftrag 📄 Details			
● VBRB Sparkonto DE12 3456 0000 1234 5000 60 0,00 EUR v			

...von der Durchführung von Überweisungen

3

Peter Test - VBRBdirekt
VBRB-Girokonto
DE12 3456 0000 7890 1000 20

0,00 EUR

Online verfügbarer Betrag: 4,00 EUR

Rechnung hochladen

Zahlungsempfänger

Empfänger (Name oder Firma)
Peter Test - VBRBdirekt

IBAN
DE12 3456 0000 7890 1000 20 ✓

BIC: VBRBDE12XXX / VOLKSBANK RAIFFEISENBANK E.G.

Details

Betrag
3,50 EUR

Verwendungszweck (optional)
TEST

Ausführung
Sofort

Optionale Details

Eingaben prüfen →

Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins OnlineBanking

To Dos	Erledigt
Zugang OnlineBanking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank	✓
Erstanmeldung zum OnlineBanking über Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, dabei PIN festlegen	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren	✓

... bis zum Überblick über Umsätze

4

← Umsatzanzeige

4 Umsätze in 30 Tagen

Endsaldo 15.12.2021 0,00 EUR
Startsaldo 16.11.2021 0,00 EUR
Differenz 0,00 EUR

Peter Test - VBRBdirekt
TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC: VBRBDE12XXX

3,50 EUR Heute

Peter Test - VBRBdirekt
TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC: VBRBDE12XXX

-3,50 EUR Heute

Peter Test - VBRBdirekt
TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC: VBRBDE12XXX

3,50 EUR 7. Dez.

Peter Test - VBRBdirekt
TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC: VBRBDE12XXX

-3,50 EUR 7. Dez.

Überweisung Dauerauftrag Details