Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Einrichtung mit SecureGo plus

OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- **Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.**
- **Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!**

Bankgeschäfte rund um die Uhr
Mit dem OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.

Volksbanken
Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und die Authentifikations-App VR SecureGo plus

Das ist zu tun.

Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne_1970_online“.

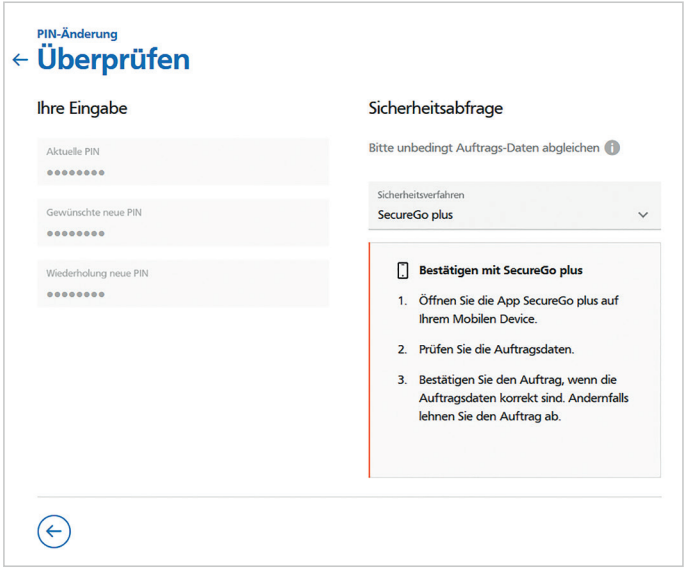
Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- Download, Registrierung und Einrichtung der Authentifikations-App VR SecureGo plus
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie des Aktivierungscodes für VR SecureGo plus durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „OnlineBanking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „PIN-Änderung“.



Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? * + ; : . _)

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Die PIN-Vergabe war erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking anzumelden. Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

Volksbanken Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und die Authentifikations-App VR SecureGo plus

Eine Zentrale App für Freigaben – VR SecureGo plus

Die VR SecureGo plus App ist die zentrale Freigabe- und Sicherheits-Anwendung für Authentifizierungen und Freigaben für alle digitalen Kanäle.
Mit VR SecureGo plus können Sie im OnlineBanking Aufträge wie zum Beispiel Überweisungen erteilen.

SecureGo plus

Die VR SecureGo plus App im Überblick:

- zentrale App zur sicheren Freigabe von Kreditkartenzahlungen & Banking-Transaktionen
- sehen – bestätigen – freigeben: bequeme Direktfreigabe
- ansprechendes & nutzerfreundliches Design
- hoher Sicherheitsstandard
- bis zu drei Geräte gleichzeitig für Banking-Freigaben nutzen

Die VR SecureGo plus App bietet ein einheitliches Nutzererlebnis auf allen Kanälen für Ihre Bankgeschäfte. Ein einheitliches und wiederkehrendes Design fördert die intuitive Bedienung.

Sie benötigen lediglich ein mobiles Endgerät, auf dem die VR SecureGo plus App installiert ist, eine Registrierung in der App und im OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, sowie eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure.

Download der VR SecureGo plus App:

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.

Alternativ finden Sie VR SecureGo plus* auch in Ihrem App-Store.

* Die VR SecureGo plus App können Sie ab der iOS-Version 13 bzw. ab der Android-Version 6 nutzen.

Freischaltung der Banking-Funktionen

- Laden Sie die Authentifikations-App VR SecureGo plus herunter und installieren Sie diese auf Ihrem mobilen Gerät.
- Rufen Sie das OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank auf und klicken Sie auf „Datenschutz & Sicherheit“ > „Sicherheitsverfahren“ > „SecureGo plus“. Fügen Sie nun ein neues Gerät hinzu. Im Folgeschritt wird Ihnen ein QR-Code angezeigt bzw. ein Aktivierungscode auf dem Postweg zugesandt.
- Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und neu eingerichtet werden.
- Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.
- Wählen Sie die Funktion in der App „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“. Nach dem Scan des von Ihnen im OnlineBanking angeforderten Aktivierungscodes ist die Registrierung abgeschlossen.
- Die Aktivierung der App „VR SecureGo plus“ ist abgeschlossen und die App einsatzbereit.

Volksbanken Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und die Authentifikations-App VR SecureGo plus

So nutzen Sie die VR SecureGo plus App bei Banking-Transaktionen

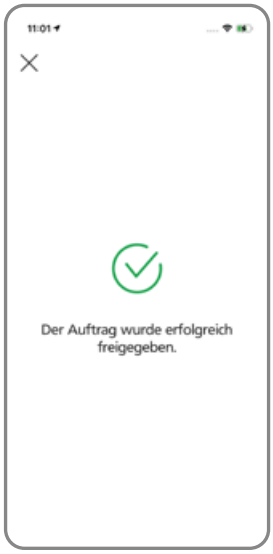
- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion, zum Beispiel eine Überweisung im OnlineBanking oder in der VR BankingApp, durch.
- Sie erhalten eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt

(Hinweis:
Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert – maximal drei – , erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)

- Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit.

- Bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal)

- Die Transaktion im OnlineBanking bzw. in der VR BankingApp wird automatisch freigegeben.



- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde

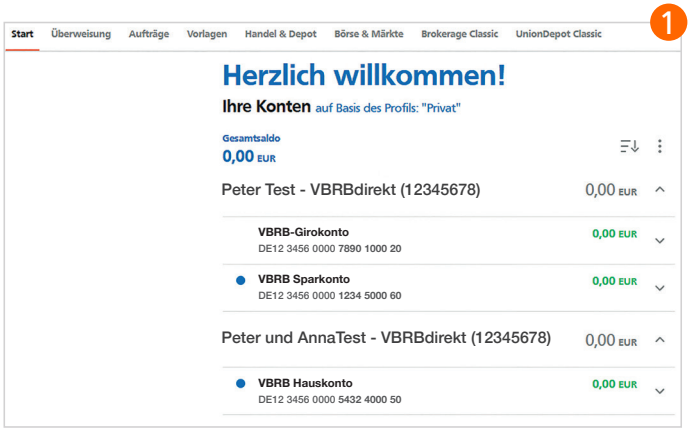
Volksbanken Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und die Authentifikations-App VR SecureGo plus

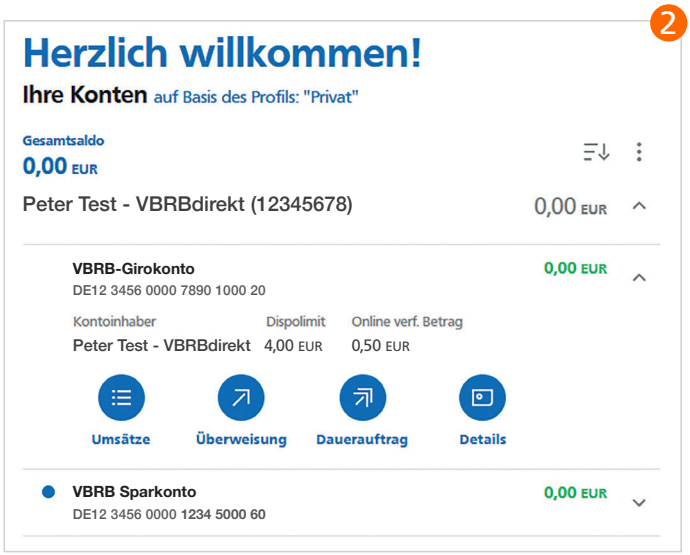
Und jetzt geht´s los: Alles auf einen Blick im OnlineBanking

1



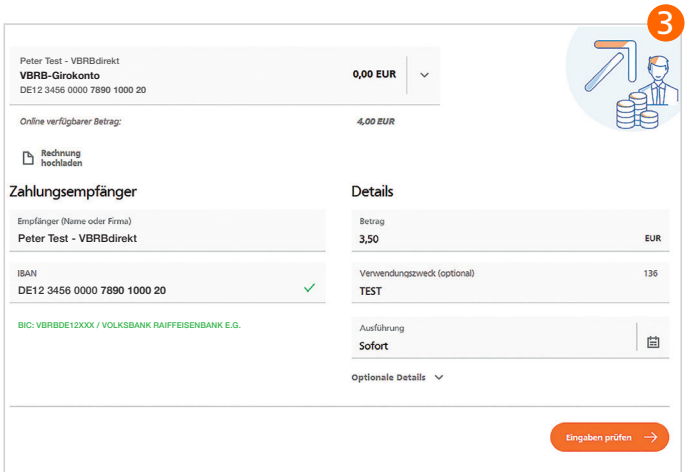
Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick…

2



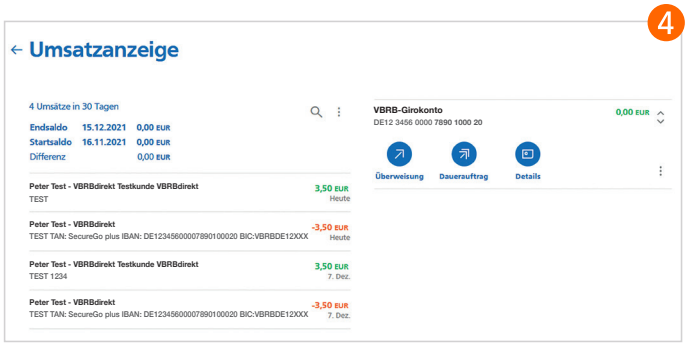
…von der Durchführung von Überweisungen

3



… bis zum Überblick über Umsätze

4



Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins OnlineBanking

To Dos	Erledigt
Zugang OnlineBanking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie des Aktivierungscodes für VR SecureGo plus durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank	✓
Download, Registrierung und Einrichtung der Authentifikations-App VR SecureGo plus	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren	✓

Volksbanken Raiffeisenbanken