

Legitimation mit VR-Videoident

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

für die Identifizierung per Video-Legitimation benötigen Sie:

- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass,
- Ein Smartphone/Tablet (Android / iOS) oder einen PC mit Mikrofon und Webcam (Mindestauflösung 640x480),
- Einen gängigen und aktuellen Browser (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome oder Apple Safari),
- Eine stabile und schnelle Internetverbindung (DSL mindestens mit 16Mbit/s; Mobile mindestens 3G) und
- Ein Mobiltelefon zum Empfang des Ident-Codes per SMS.

Bitte führen Sie den Videochat in einem hellen, ruhigen Raum durch. Das Gespräch dauert etwa 10 Minuten.

Die Legitimation erfolgt durch unseren Partner die IDnow GmbH, Fürstenstraße 15 in 80333 München. Der Service ist von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 24:00 Uhr für Sie erreichbar.

Bitte nutzen Sie den folgenden Link, um sich per VR-Videoident zu identifizieren:

<https://go.idnow.de/?bankid=k0935>

Bitte geben Sie bei „Anlass der Legitimation“ unbedingt ihre Kundennummer an, die Sie von ihrem Berater/ihrer Beraterin mitgeteilt bekommen haben. Nur so ist eine Verarbeitung ihrer Legitimation im Nachgang möglich.

Ihre **Volksbank Chemnitz eG**