Erste Neuanmeldung VR Banking App

Nach Fusion ab 20.09.2026

1. Öffnen Sie Ihre VR Banking App.

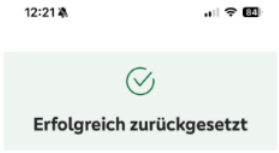
2. Geben Sie Ihr **bekanntes App-Passwort** ein. Weiter unter **Punkt 8**.

Sofern Sie bislang die **Biometrie „(Face-ID, Touch-ID) zur Anmeldung** genutzt haben, funktioniert diese aufgrund der technischen Fusion bei der ersten Neuanmeldung in der VR Banking App nicht mehr.



Wählen Sie **„Ich habe mein App-Passwort vergessen“**, sofern Ihnen dieses nicht mehr bekannt ist.

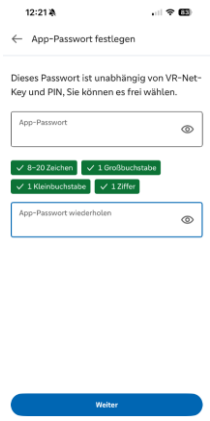
3. Wählen Sie **„Zurücksetzen“** sowie **„App einrichten“**.



4. Klicken Sie auf den Button **„OnlineZugang vorhanden“**.



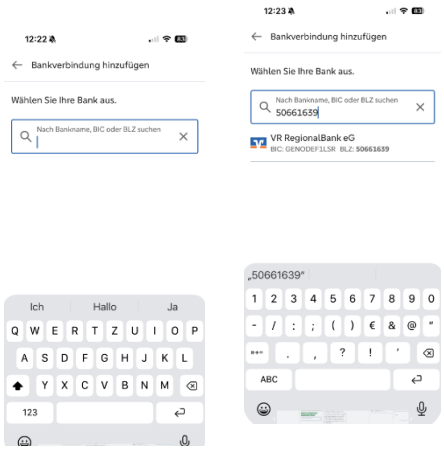
5. Gerne können Sie nun ein neues **App-Passwort** hinterlegen. Anschließend aktivieren Sie gerne wieder Ihre **Biometrie (Face-ID, Touch-ID)**.



6. Stimmen Sie der Dateneinwilligung zu und klicken Sie auf **„Alle Cookies akzeptieren“**.



7. Hinterlegen Sie die neue Bankleitzahl der VR RegionalBank. → **506 616 39**



8.

<u>Option 1:</u> Hinterlegen Sie nun Ihre bekannten Zugangsdaten (**VR-NetKey/Alias und Ihre PIN**), die Sie bei Ihrer allerersten Anmeldung in der VR Banking App bzw. bei

browserbasierter Anmeldung im OnlineBanking auf unserer Homepage in der Vergangenheit genutzt haben.

Sie werden abschließend in die **VR SecureGo plus App** weitergeleitet. Bitte bestätigen Sie hier Ihren Auftrag zur ersten Neuanmeldung nach Prüfung auf Korrektheit mittels **Biometrie** bzw. **Freigabe-Passwort der VR SecureGo plus App**.

Weiter unter Punkt 11.

<u>Option 2:</u> Sofern Sie nur Ihre **PIN kennen**, Ihnen Ihr **VR-NetKey/Alias aber nicht mehr bekannt ist**, wählen Sie den Button **„Mit SecureGo plus anmelden“**.

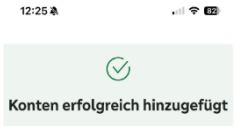


9. Sie werden nun einmalig aufgefordert Ihre **PIN zu Ihrem OnlineBanking-Zugang** zu hinterlegen.



10. Sie werden nun in die **VR SecureGo plus App** weitergeleitet. Bitte bestätigen Sie hier Ihren Auftrag zur Neuanmeldung nach Prüfung auf Korrektheit mittels **Biometrie** bzw. **Freigabe-Passwort der VR SecureGo plus App**.

11. Nun sind Ihre **Konten erfolgreich hinzugefügt** und die VR Banking App startklar für Ihren ersten Besuch. Viel Erfolg.



Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.