

Erste Neuanmeldung VR Banking App

Nach Fusion ab 20.09.2026

1. Öffnen Sie Ihre VR Banking App.



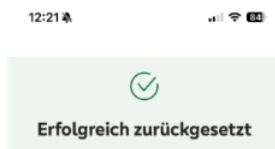
2. Geben Sie Ihr **bekanntes App-Passwort** ein. Weiter unter **Punkt 7**.

Sofern Sie bislang die **Biometrie** „(Face-ID, Touch-ID) zur Anmeldung“ genutzt haben, funktioniert diese aufgrund der technischen Fusion bei der ersten Neuanmeldung in der VR Banking App nicht mehr.



Wählen Sie „**Ich habe mein App-Passwort vergessen**“, sofern Ihnen dieses nicht mehr bekannt ist.

3. Wählen Sie „**Zurücksetzen**“ sowie „**App einrichten**“.



4. Klicken Sie auf den Button „**OnlineZugang vorhanden**“.



5. Gerne können Sie nun ein neues **App-Passwort** hinterlegen. Anschließend aktivieren Sie gerne wieder Ihre **Biometrie (Face-ID, Touch-ID)**.

6. Stimmen Sie der Dateneinwilligung zu und klicken Sie auf „**Alle Cookies akzeptieren**“.

7. Hinterlegen Sie die neue Bankleitzahl der VR RegionalBank. → **506 616 39**

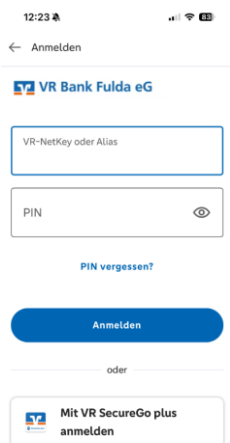
8. **Option 1:** Hinterlegen Sie nun Ihre bekannten Zugangsdaten (**VR-NetKey/Alias und Ihre PIN**), die Sie bei Ihrer allerersten Anmeldung in der VR Banking App bzw. bei

browserbasierter Anmeldung im OnlineBanking auf unserer Homepage in der Vergangenheit genutzt haben.

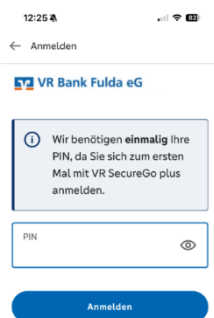
Sie werden abschließend in die **VR SecureGo plus App** weitergeleitet. Bitte bestätigen Sie hier Ihren Auftrag zur ersten Neuansmeldung nach Prüfung auf Korrektheit mittels **Biometrie** bzw. **Freigabe-Passwort der VR SecureGo plus App**.

Weiter unter Punkt 11.

Option 2: Sofern Sie nur Ihre **PIN kennen**, Ihnen Ihr **VR-NetKey/Alias** aber nicht mehr **bekannt ist**, wählen Sie den Button „**Mit SecureGo plus anmelden**“.

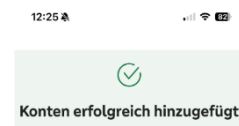


9. Sie werden nun einmalig aufgefordert Ihre **PIN zu Ihrem OnlineBanking-Zugang** zu hinterlegen.



10. Sie werden nun in die **VR SecureGo plus App** weitergeleitet. Bitte bestätigen Sie hier Ihren Auftrag zur Neuansmeldung nach Prüfung auf Korrektheit mittels **Biometrie** bzw. **Freigabe-Passwort der VR SecureGo plus App**.

11. Nun sind Ihre **Konten erfolgreich hinzugefügt** und die VR Banking App startklar für Ihren ersten Besuch. Viel Erfolg.



Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.