



Anleitung zur Einrichtung des Online-Bankings

Benötigte Unterlagen für den Start der Einrichtung:

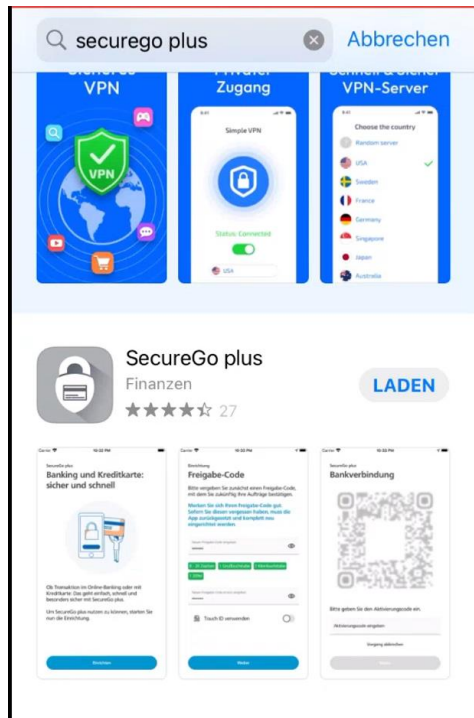
- NetKey-Brief
- SecureGo plus-Brief

Bitte beachten Sie, dass der „SecureGo plus“- Brief bis zu 7 Tage verspätet nach dem „NetKey“-Brief ankommen kann.

SecureGo plus

Schritt 1:

“SecureGo plus”-App Download im Play Store/App Store auf Ihrem Smartphone.



Schritt 2:

Sobald der Download fertig ist, öffnen Sie diese App und wählen Sie den Button “Einrichten” aus.



Schritt 3:

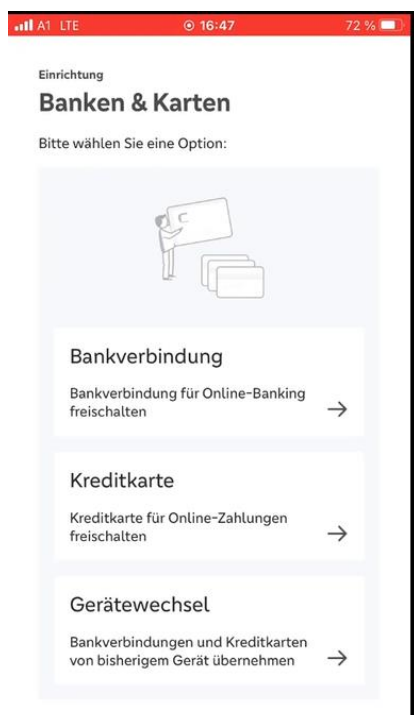
Individuellen Freigabe-Code wählen. Diesen Freigabe-Code benötigen Sie um in Zukunft Aufträge zu bestätigen.



The screenshot shows the 'Einrichtung' (Setup) screen for the 'Freigabe-Code' (Release Code). The title is 'Freigabe-Code'. Below the title, it says 'Jeder Auftrag ist mit Ihrem Freigabe-Code zu bestätigen.' (Every order must be confirmed with your release code). A blue note states: 'Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sollten Sie ihn vergessen, muss die App neu eingerichtet werden.' (Remember your release code well. If you forget it, the app must be set up again). There are two input fields: 'Neuen Freigabe-Code eingeben' (Enter new release code) and 'Neuen Freigabe-Code erneut eingeben' (Enter new release code again). Between the fields, there are requirements: '8 - 20 Zeichen' (8 - 20 characters), '1 Großbuchstabe' (1 uppercase letter), '1 Kleinbuchstabe' (1 lowercase letter), and '1 Ziffer' (1 digit). At the bottom, there is a 'Weiter' (Next) button.

Schritt 4:

Wählen Sie den Button „Bankverbindung“ aus.



The screenshot shows the 'Einrichtung' (Setup) screen for 'Banken & Karten' (Banks & Cards). The title is 'Banken & Karten'. Below the title, it says 'Bitte wählen Sie eine Option:' (Please choose an option:). There are three options, each with an icon and a right arrow: 'Bankverbindung' (Bank connection) with the subtext 'Bankverbindung für Online-Banking freischalten' (Enable bank connection for online banking); 'Kreditkarte' (Credit card) with the subtext 'Kreditkarte für Online-Zahlungen freischalten' (Enable credit card for online payments); and 'Gerätewechsel' (Device change) with the subtext 'Bankverbindungen und Kreditkarten von bisherigem Gerät übernehmen' (Take over bank connections and credit cards from previous device).

Schritt 5:

Button „Aktivierungscode eingeben“ klicken.



Schritt 6:

Scannen Sie den Aktivierungscode(QR-Code) aus dem Brief oder geben Sie diesen manuell ein.



Aktivierungscode:

3vvgCg33ke50h7M1ZLLCg9Wc

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Der Aktivierungscode ist nur für Sie persönlich zur Aktivierung in Ihrer App vorgesehen. Speichern Sie ihn nicht elektronisch.
- Der Aktivierungscode ist maximal 20 Tage ab „Briefdatum“ gültig.
- Sie können den Aktivierungscode nur einmalig verwenden. Danach ist er ungültig.
- Laden Sie die App für das Verfahren SecureGo plus nur aus den offiziellen Stores.

Wichtiger Sicherheitshinweis:

Ihre Bank wird Sie **niemals** nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder Entsperrcode fragen. Weder per E-Mail, SMS, telefonisch noch persönlich.
Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals weiter.

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Bank in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungscode nur ein einmalig verwendbarer Code ist, der für die Aktivierung der Bankverbindung verwendet wird!



SecureGo plus

Bankverbindung

Bitte scannen Sie Ihren Aktivierungscode.

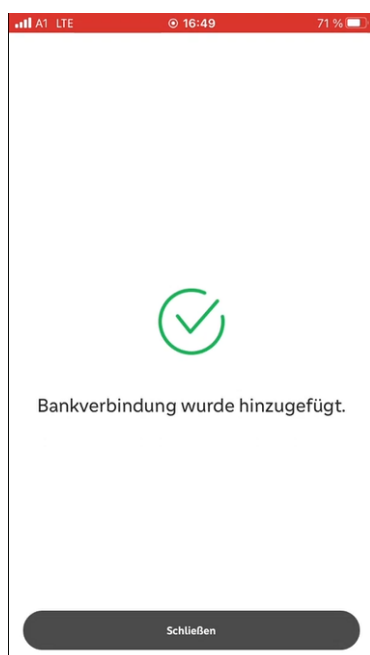
Wo finde ich den Aktivierungscode?

Vorgang abbrechen

Weiter

Schritt 7:

Button „Schließen“, nach erfolgreichem Hinzufügen der Bankverbindung, klicken.



Bankverbindung wurde hinzugefügt.

Schließen

Damit ist die Einrichtung von SecureGo plus erfolgreich abgeschlossen!

Online Banking:

Schritt 1:

Anmeldung auf www.banking-suedwestbank.de oder <http://www.click-ebanking.de>. Für die erstmalige Anmeldung nutzen Sie bitte den NetKey und Erst-PIN, welche Ihnen im Brief zur Verfügung gestellt werden.

anbei erhalten Sie eine PIN für Ihren **NetKey** mit der Nummer **80380113**.
Aus Sicherheitsgründen müssen Sie diese PIN bei erstmaliger Nutzung in eine von Ihnen gewählte persönliche PIN ändern. In Kombination mit dem NetKey können Sie dann alle Funktionen des SÜDWESTBANK-Online-Bankings sofort nutzen. Die Änderung der PIN ist über unser Online-Banking unter www.suedwestbank.de möglich.

Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN):

PIN:

80380113

Folgenummer:

90

Kundennummer:

000048/643

SÜDWESTBANK

Anmelden

Achtung - SecureGo-Phishing! Betrüger verschaffen sich Zugang zur SecureGo plus App!

Aktuell nehmen Betrüger die Umstellung auf die SecureGo plus App zum Anlass für Kaperversuche. Sie fordern in Briefen, SMS oder E-Mails dazu auf, den erhaltenen Aktivierungscode weiterzugeben oder zu bestätigen. Mit dem Code können die Betrüger dann ihr eigenes Gerät für die SecureGo plus App freischalten und unlimitiert Transaktionen in Ihrem Namen von Ihrem Konto durchführen.

Gehen Sie nicht auf die Forderungen ein und geben Sie keine Daten weiter

Empfänger solcher E-Mails sollten nicht auf die Forderungen eingehen und keinesfalls Daten weitergeben. Haben Sie eine solche Nachricht erhalten, ist es wahrscheinlich, dass Ihr NetKey den Betrügern bereits bekannt ist. In diesem Fall sperren Sie Ihr Online-Banking umgehend und nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf!

NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden



Das neue Service-Portal von Ihrer
SÜDWESTBANK

Ihr direkter Weg zu flexiblem Banking: SÜDWESTBANK bietet
Ihnen hier umfangreiche Services rundum Ihr Online-Banking →

Schritt 2:

Bitte führen Sie eine PIN-Änderung durch. Dazu ist zunächst die Eingabe des aktuellen PIN aus dem Brief erforderlich. Bitte geben Sie danach einen frei wählbaren PIN ein und bestätigen diesen durch nochmalige Eingabe.



Sicherheit

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/'~?*+;:~_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Schritt 3:

Button „Eingabe prüfen“ klicken.



Sicherheit

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20
Gewünschte neue PIN	9/20
Wiederholung neue PIN	9/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/'~?*+;:~_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Schritt 4:

Diese Änderung muss von Ihnen mit SecureGo plus bestätigt werden.

Sicherheit

PIN ändern

← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN

Gewünschte neue PIN

Wiederholung neue PIN

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen 

Sicherheitsverfahren

SecureGo plus 

 **Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.

2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.

3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



Schritt 5:

SecureGo plus App öffnen → Button „Freigeben“ klicken.

A1 LTE 16:53 68 %

SecureGo plus

Auftrag

Bitte prüfen Sie den Auftrag und geben diesen nur dann frei, wenn er Ihnen bekannt ist.

Erst-PIN-Änderung

SÜDWESTBANK

Kunde:

Tobias TEST

Zeitpunkt:

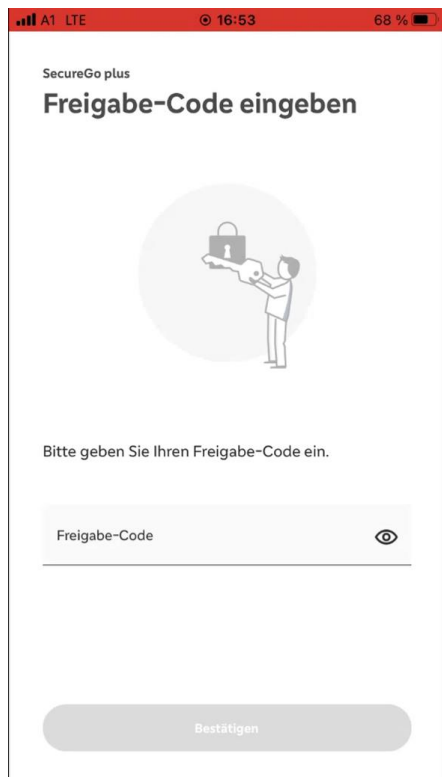
13.03.23 16:52:36

Ablehnen

Freigeben

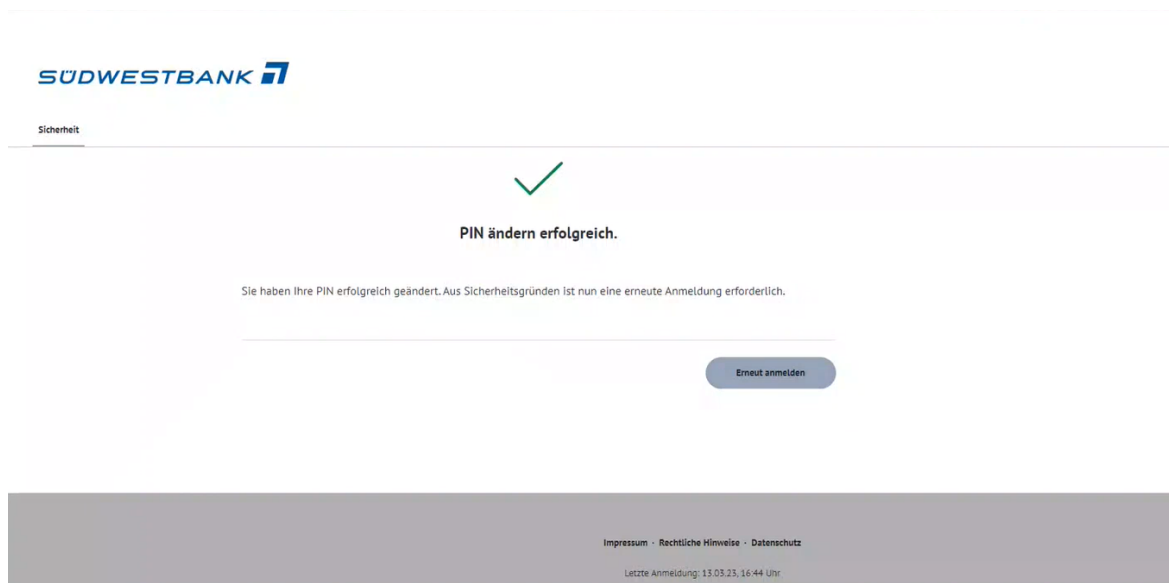
Schritt 6:

Diesen Auftrag mit dem vorher gewählten Freigabecode bestätigen.



Schritt 7:

Damit ist die PIN Änderung erfolgreich durchgeführt. Nun können Sie sich erneut mit dieser neuen PIN anmelden.



Die SÜDWESTBANK - BAWAG AG Niederlassung Deutschland ist Teil der BAWAG Group AG



Schritt 8:

Anmeldung mit NetKey aus dem Brief und dem neuen PIN.

anbei erhalten Sie eine PIN für Ihren **NetKey** mit der Nummer 7 2673-036 7 4583 7 36.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie diese PIN bei erstmaliger Nutzung in eine von Ihnen gewählte persönliche PIN ändern. In Kombination mit dem NetKey können Sie dann alle Funktionen des SÜDWESTBANK-Online-Bankings sofort nutzen. Die Änderung der PIN ist über unser Online-Banking unter www.suedwestbank.de möglich.

SÜDWESTBANK

Anmelden

Achtung - SecureGo-Phishing! Betrüger verschaffen sich Zugang zur SecureGo plus App!

Aktuell nehmen Betrüger die Umstellung auf die SecureGo plus App zum Anlass für Kaperversuche. Sie fordern in Briefen, SMS oder E-Mails dazu auf, den erhaltenen Aktivierungscode weiterzugeben oder zu bestätigen. Mit dem Code können die Betrüger dann Ihr eigenes Gerät für die SecureGo plus App freischalten und unlimitiert Transaktionen in Ihrem Namen von Ihrem Konto durchführen.

Gehen Sie nicht auf die Forderungen ein und geben Sie keine Daten weiter

Empfänger solcher E-Mails sollten nicht auf die Forderungen eingehen und keinesfalls Daten weitergeben. Haben Sie eine solche Nachricht erhalten, ist es wahrscheinlich, dass Ihr NetKey den Betrügern bereits bekannt ist. In diesem Fall sperren Sie Ihr Online-Banking umgehend und nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf!

NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

Das neue Service-Portal von Ihrer SÜDWESTBANK

Ihr direkter Weg zu flexiblem Banking: SÜDWESTBANK bietet Ihnen hier umfangreiche Services rundum Ihr Online-Banking →

Impressum · Rechtliche Hinweise · Datenschutz

Damit ist Ihre Einrichtung des Online-Bankings und SecureGo plus erfolgreich abgeschlossen.

Sie können nun alle Vorteile und Funktionen des Online-Bankings nutzen.

Privatkunden **Banking & Verträge** Service & Mehrwerte

SÜDWESTBANK

Start Aufträge Vorlagen Darlehen UnionDepot Börse & Märkte Brokerage Classic

Herzlich willkommen!

Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat und Business"

Gesamtbaldo
EUR

Sie sehen hier noch keine Konten...

- Haben Sie noch keine eigenen Konten?
- Wollen Sie ein anderes Profil wählen?

Meine offenen Aktionen und Anfragen

Postfach

Nutzen Sie jetzt die Vorteile des Postfachs. Wir bieten Ihnen mit dem elektronischen Kontoauszug eine bequeme, einfache und nachhaltige Alternative zum Papierauszug.

Postfach aktivieren

Kontakt

Begriffserklärungen:

SecureGo plus: Zeichnungsverfahrens-App mit dem Sie Ihre Transaktionen und Änderungen im Online-Banking freigeben können.

Aktivierungscode: Einmaliger Code für die Aktivierung der Bankverbindung in SecureGo plus.

Freigabecode: Individuell auswählbarer Code mit dem Sie in SecureGo plus Ihre Aufträge bestätigen.

NetKey: Ihr „Benutzername“ im Online-Banking.

PIN: Ihr „Passwort“ im Online-Banking.

MyBanking App: Ihre mobile App für das Online-Banking.