

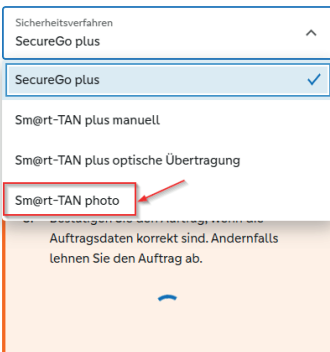
Anleitung zur Umstellung auf Smart-TAN photo

Bitte führen Sie einen TAN-pflichtigen Auftrag durch.
(Bsp. Überweisung, Änderung Dauerauftrag, etc.)

Sobald die Seite der Sicherheitsabfrage angezeigt wird, erscheint eine Auswahl möglicher TAN-Verfahren:

Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen



Hier müssen Sie über das Anklicken der Auswahl „Sm@rt-TAN photo“ das neue Verfahren bestätigen.

Sollten Sie Unterstützung benötigen, sind wir gerne für Sie da!

Um den Auftrag mit Ihrem neuen TAN-Generator freizugeben, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Karte einstecken
2. Über die rechte obere Taste „Scan“ auswählen
3. Bitte den bunten „QR-Code“ an Ihrem Bildschirm mit der Kamera abscannen
4. Anschließend erscheinen die Auftragsdaten, die Sie Schritt für Schritt prüfen, um eine TAN zu generieren
5. Geben Sie nun die am Display erscheinende TAN im entsprechendem Feld ein, um den Auftrag zu bestätigen