

Anleitung zur Aktivierung der Benachrichtigungen im OnlineBanking.

Postfach Benachrichtigungen

Melden Sie sich im OnlineBanking an und gehen Sie zu ihrem Postfach (Klick auf das Brief-Symbol):



Wählen Sie hier den Benachrichtigungsservice aus:

Postfach

Max Mustermann
Kunden-Nr. 583000

⋮

Benachrichtigungsservice

Verbundpostfächer verwalten

Postfach ← Benachrichtigung

Bleiben Sie auf dem Laufenden!

Aktivieren Sie jetzt den kostenlosen Benachrichtigungsservice. Er informiert Sie mindestens einmal täglich per E-Mail, sobald Sie neue Dokumente oder Nachrichten erhalten.

Möchten Sie einen Benachrichtigungsservice für ein Verbundpostfach einrichten oder konfigurieren, klicken Sie [hier](#) 2.



1.

Weiter →

- Über den Button „Weiter“ können Sie im nächsten Schritt auswählen, für welche Postfächer eine Benachrichtigung aktiviert werden soll und schließen den Vorgang mit dem Button „Aktivieren“ ab.

Postfach
← Benachrichtigung aktivieren

Ich möchte für folgende Postfächer benachrichtigt werden:

- Max Mustermann (ich)
- Kind 2 Kunde
- Kind Mustermann
- Max und Testine Mustermann
- Musterfirma GmbH
- Mustermann GmbH
- Testine Mustermann

Benachrichtigungen werden an diese E-Mail-Adresse gesendet:

max.mustermann@test.de



- Über den oben angezeigten Link können Sie einen Benachrichtigungsservice für ein Verbundpostfach einrichten. Wählen Sie das gewünschte Verbundpostfach (z.B. Schwäbisch Hall) und hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse, an welche die Benachrichtigung gesendet werden soll. Mit dem Button „Aktivieren“ schließen Sie den Vorgang ab.

Postfach
← Benachrichtigung aktivieren

Aktivieren Sie den kostenlosen Benachrichtigungsservice. Er informiert Sie mindestens einmal täglich per E-Mail, sobald Sie neue Dokumente oder Nachrichten erhalten.

Ich möchte für folgendes Postfach benachrichtigt werden:

- Schwäbisch Hall

Benachrichtigungen werden an diese E-Mail-Adresse gesendet:

Neue E-Mail-Adresse erfassen

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen



Benachrichtigung nach EU-Preisverordnung bei girocard- / Kreditkartenumsätze

Melden Sie sich im OnlineBanking an und wählen Sie in der Navigation die Kategorie „Service & Mehrwerte“ und dann den Punkt „Benachrichtigungen“ aus.



Gehen Sie auf das gewünschte Girocard- oder Kreditkartenkonto und wählen Sie, ob Sie eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail möchten. Mit dem Button „Speichern“ schließen Sie den Vorgang ab.

This screenshot shows the configuration page for activating notifications for different card accounts. At the top, it says "Ihre Kartenkonten". There are two main sections of accounts listed:

- Top Section:** DE62 6849 2200 [REDACTED] (Girocardkonto) [REDACTED]
25** **** *51
Girocard [REDACTED]
- Bottom Section:** DE32 6849 2200 [REDACTED] (Girocardkonto) [REDACTED]
DE08 6849 2200 [REDACTED] (Kreditkartenkonto) [REDACTED]

For each account, there are checkboxes to activate SMS and E-Mail notifications:

- For the first account:
 - SMS aktivieren (unchecked)
 - E-Mail aktivieren (unchecked)
- For the second account:
 - SMS aktivieren (checked)
 - E-Mail aktivieren (checked)

At the bottom right of the page is a large red-bordered button labeled "Speichern".

Kreditkartenumsatz-Benachrichtigung

Melden Sie sich im OnlineBanking an und wählen Sie in der Navigation die Kategorie „Privatkunden“, „Girokonto & Bezahlen“ und dann den Punkt „Karte bearbeiten“ aus.

The screenshot shows the Volksbank Hochrhein Online Banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Privatkunden' (selected), 'Firmenkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. On the right side of the header are links for 'Postfach', 'Hilfe', and user information. Below the header, the Volksbank Hochrhein logo is displayed with the tagline 'Aktiv für Sie & die Region'. The time '04:29' and a 'Abmelden' link are also present. The main content area has a sub-navigation with 'Übergreifende Themen' and 'Girokonto & Bezahlen' (selected). Other categories include 'Kredit & Finanzieren', 'Immobilie & Wohnen', 'Versicherung & Schützen', and 'Geldanlage & Sparen'. Below this, a section titled 'Girokonto & Bezahlen' is shown with three options: 'Girokonto eröffnen', 'Kreditkarte bestellen', and 'Karte bearbeiten'. The 'Karte bearbeiten' option is highlighted with a red border.

Wählen Sie das gewünschte Kreditkartenkonto aus und gehen Sie auf „Kartenaktivitäten anzeigen“ und anschließend in der Transaktionenübersicht auf „Einstellungen“.

The screenshot shows the 'Karten' (Cards) section of the Volksbank Hochrhein Online Banking. At the top left, it says 'Girokonto & Bezahlen' and '← Karten'. Below that, it says 'Kontoinhaber'. The main area displays a card overview for a 'VIRTUALCARD'. The card itself is blue with a circuit board pattern and a Mastercard logo. To the right of the card, details are listed: 'Kartenart: DirectCard', 'Verfügbarer Betrag: 100,00 EUR', 'Karten-Nr.: XXXX 1234 5678 9012', 'Abrechnungskonto: DE', 'Zahlungsrahmen: 100,00 EUR', 'Gültig bis', and 'Kreditkartenkonto: DE'. To the right of these details are three buttons: 'Kartenaktivitäten anzeigen' (highlighted with a red border), 'Zahlungsrahmen anpassen', and 'Karte sperren'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Einstellungen'.

In den „Einstellungen“ konfigurieren Sie über „Transaktionen anzeigen“ und „Push-Nachrichten erhalten ab“ die gewünschte Benachrichtigung. Schließen Sie den Vorgang mit dem Button „Speichern“ ab.

Kartentransaktionen

← Einstellungen

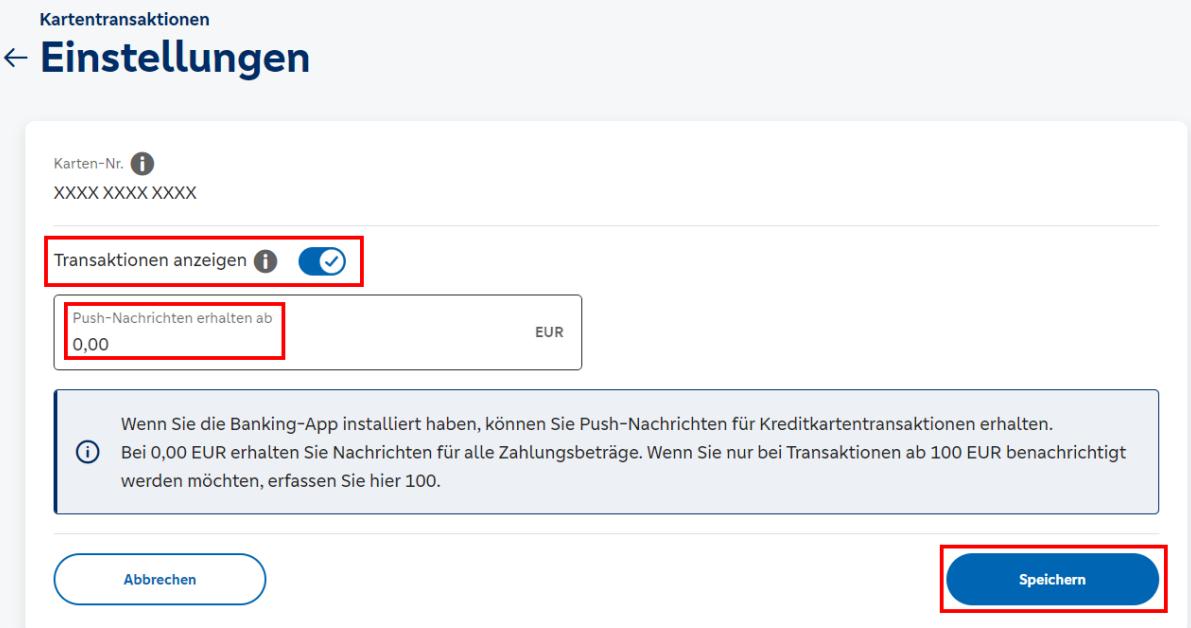
Karten-Nr. ⓘ
XXXX XXXX XXXX

Transaktionen anzeigen ⓘ

Push-Nachrichten erhalten ab
0,00 EUR

Wenn Sie die Banking-App installiert haben, können Sie Push-Nachrichten für Kreditkartentransaktionen erhalten.
 ⓘ Bei 0,00 EUR erhalten Sie Nachrichten für alle Zahlungsbeträge. Wenn Sie nur bei Transaktionen ab 100 EUR benachrichtigt werden möchten, erfassen Sie hier 100.

Abbrechen Speichern

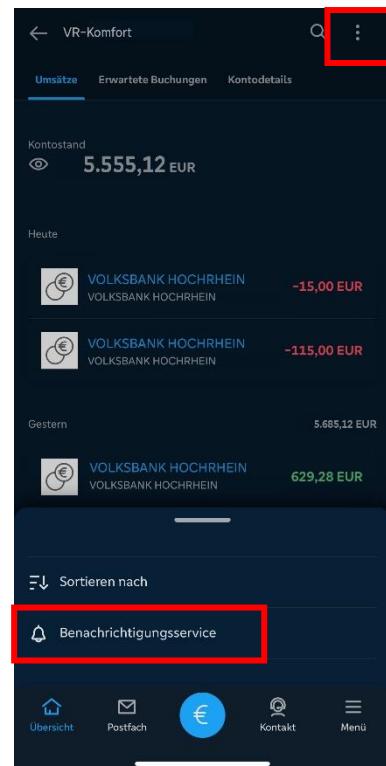


Kontostands- / Umsatz-Benachrichtigung per Pushnachricht

Diese Funktion können Sie aktuell nur über die VR Banking App aktivieren.

In der VR Banking App können Sie Umsatz- und saldenbasierte Benachrichtigungen anlegen, ändern oder löschen.

Über das 3-Punkte-Menü in der Umsatzanzeige Ihres Kontos gelangen Sie über „Benachrichtigungsservice“ in die Verwaltung der Benachrichtigungen.



Über „Kontostand + Neue Benachrichtigung“ und „Umsätze + Neue Benachrichtigung“ können Sie individuelle Benachrichtigungen anlegen.



Kontobezogene Benachrichtigungen

Die Benachrichtigung über den Kontostand kann zu einer festgelegten Entwicklung des Saldos (Über einem Betrag/Unter einem Betrag) ausgelöst werden oder zu einer bestimmten Zeit (Zum Zeitpunkt).

Über „Inhalte Pushmitteilungen einstellen“ können Sie Ihre Pushmitteilung individuell anpassen. Sie können vermeiden, dass zum Beispiel IBAN und Beträge in der Mitteilung angezeigt werden.

Die Benachrichtigungen können Sie über den Button „Anlegen“ aktivieren.



Umsatzbezogene Benachrichtigungen

Die Benachrichtigung zu eingehenden Umsätzen wird innerhalb eines Betragsbereichs ausgelöst. Dieser Betragsbereich wird anhand der Werte „Betrag von“ und „Betrag bis“ von Ihnen festgelegt.

Über „Inhalte Pushmitteilungen einstellen“ können Sie Ihre Pushmitteilung individuell anpassen. Sie können zum Beispiel einstellen, ob in der Pushmitteilung Informationen wie IBAN oder ein Verwendungszweck angezeigt werden.

Die Benachrichtigungen können Sie über den Button „Anlegen“ aktivieren.