Informationen zur Abschaltung Sm@rt-TAN plus optisch

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Ihrer Banking-Software Windata können Sie Ihren elektronischen Zahlungsverkehr sicher und bequem bei uns einreichen. Bei der Einreichung nützen Sie Ihre ec-girocard und einen Kartenleser zur Erfassung des optischen Flickercodes (Verfahren SmartTAN optisch).

Auch für dieses TAN-Verfahren gibt es rechtliche und praktische Vorgaben und diese entsprechen nicht mehr den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG). Wir müssen daher dieses TAN-Verfahren zum 22.10.2026 einstellen. Ab diesem Datum können keine Überweisungen oder Aufträge mehr über SmartTAN optisch freigegeben werden, da das Verfahren nicht mehr den Anforderungen an eine barrierefreie Nutzung entspricht. Um Ihr OnlineBanking weiterhin nützen können, empfehlen wir den Umstieg auf ein anderes TAN-Verfahren umzusteigen, wie **VR SecureGo plus** oder **Smart-TAN photo**.

SmartTAN photo
Bei diesem Verfahren benötigen Sie Ihre bestehende Bankkarte und einen Kartenleser, der photoTAN Signale (ähnlich einem QR-Code) auslesen kann. Bitte prüfen Sie, ob Ihr bestehender Kartenleser auch photoTAN-fähig ist. Sofern Sie einen neuen photoTAN-Leser bestellen wollen, finden Sie den Shop dazu.
Kartenlesegeräte ➤ für sichere Online-Bankgeschäfte

Das SmartTAN photo Verfahren empfehlen wir Kunden, die weiterhin mit der bewährten Kombi von Kartenleser und Bankkarte arbeiten möchten.

VR-SecureGo plus
Bei diesem Verfahren nützen Sie künftig eine App zur Erstellung der TANs/Freigaben. Eine Nutzung eines Kartenlesers und einer Bankkarte bei der Einreichung der Zahlungen ist nicht mehr erforderlich. Zur Einrichtung der VR-SecureGo plus App finden Sie hier eine Anleitung.
VR SecureGo plus App - Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG

Das VR-SecureGo plus Verfahren empfehlen wir Kunden, die neben der Banking Software auch das Onlinebanking auf unserer Homepage oder mit der Banking App arbeiten möchten.

Umstellung Windata von SmartTAN optisch auf SecureGo plus

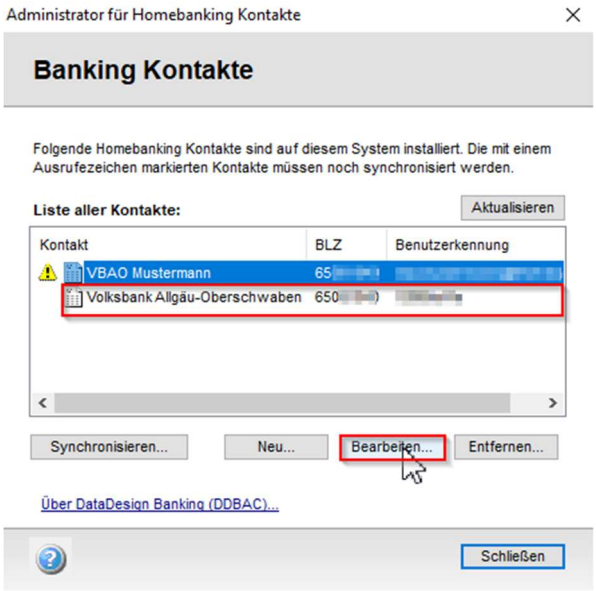
Für die Umstellung ist die Nutzung der sog. VR-SecureGo plus App erforderlich. Diese App kann auf jedem aktuellen Android oder iPhone Handy installiert werden. Bei einem Umstieg auf VR-SecureGo plus muss zuerst diese App eingerichtet werden. Wir haben hierzu eine Anleitung auf der Homepage: VR SecureGo plus App - Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG

Bei Fragen zur Einrichtung von VR-SecureGo plus helfen Ihnen gerne unsere Kollegen aus dem Kundencenter oder schreiben Sie uns gerne eine Mail an zvb@vbao.de.

Nach erfolgreicher Aktivierung der VR-SecureGo plus App können Sie auch Windata umstellen. Starten Sie Windata und melden Sie sich an und wählen Sie im Gruppenmenü "Stammdaten" die Funktion "Administrator für HBCI (FinTS)"

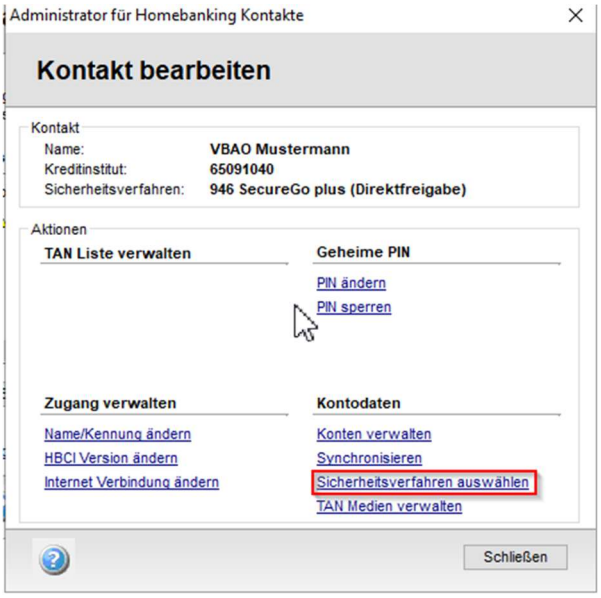


Die vorhandenen HBCI-Kontakte werden angezeigt. Bitte markieren Sie nun den umzustellen Bankkontakt

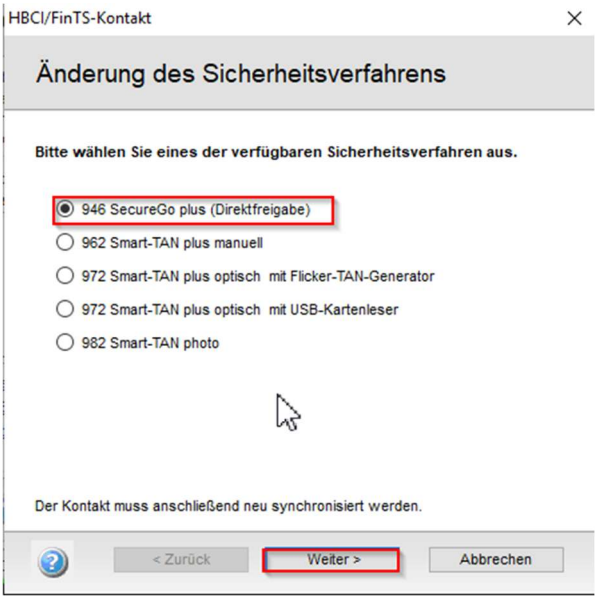


Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche "Bearbeiten".

Im nun folgenden Bildschirmfenster wählen Sie bitte "Sicherheitsverfahren auswählen".



Es wird nun ein Bildschirmfenster mit den vom Kreditinstitut für Sie freigeschalteten TAN-Verfahren angezeigt.



Markieren Sie nun die Auswahl für das **SecureGo plus (Direktfreigabe)** bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche "Weiter".

Sie müssen nun die PIN von Ihrem VRNK eingeben, bestätigen Sie mit weiter und fertigstellen.