

## In 4 Schritten zum Konto – Kundenanleitung

### Hinweise zur Videoidentifikation

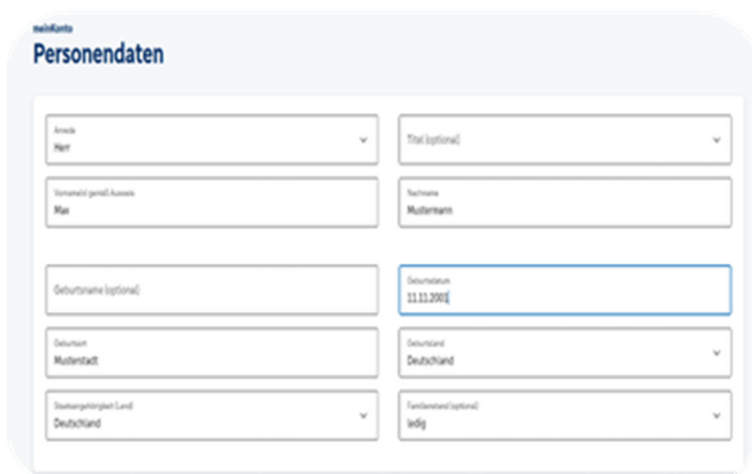
Für die Durchführung des Videoident-Verfahrens benötigen Sie etwa 5 Minuten Zeit sowie ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) oder einen PC mit aktivierter Webcam und Mikrofon. Halten Sie zusätzlich Ihr Mobiltelefon für den Empfang des Ident-Codes per SMS bereit und sorgen Sie für eine stabile, schnelle Internetverbindung. Verwenden Sie einen aktuellen Browser wie Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari.

Bitte führen Sie die Identifikation in einem hellen, ruhigen Raum durch und stellen Sie sicher, dass keine weiteren Personen anwesend sind. Halten Sie Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass bereit. Prüfen Sie Ihren Personalausweis bitte anhand folgender Tabelle.

**1. Schritt:** Hier können Sie Ihr neues Konto auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Dazu wählen Sie bitte aus, welche Produkte Sie nutzen möchten (Girocard, Kreditkarte, Mitgliedschaft, Dispokredit und Tagesgeld)

**2. Schritt:** Geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten ein.

- Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Staatsangehörigkeit & Familienstand
- Adress- und Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Handy- und/oder Mobilfunknummer)
- Berufliche Tätigkeit und Selbst- Auskunft zur steuerlichen Ansässigkeit



**3. Schritt:** Verträge und Zustimmungen  
(EU-Preisverordnung, Einwilligung zu Anrufen und elektronischer Post der Bank/Verbundpartner, Datenübermittlung an die Schufa)

**4. Schritt:** Zahlungspflichtig beauftragen, Sie erhalten einen Link per E-Mail, über den Sie sich per Videochat wie folgt legitimieren können:

## Ablauf der Videoidentifikation

- Schritt:** Starten Sie den Link, um die Video-Identifikation durch den Videoident-Anbieter zu starten. Sie identifizieren sich per Webcam, Handy oder andere video- und audiofähige Hard-ware beim Videoident-Anbieter.
- Schritt:** Bitte geben Sie Ihre Kundendaten auf der Website der IDnow (optional inkl. des Anlasses der Identifikation) ein.
- Schritt:** Wählen Sie ein Endgerät zum Start des Videochats: Per App (iOS oder Android) auf Mobile Device oder per Web auf dem PC. Sie können die App beim Start des Video-Identifikationsprozesses per Link auf sein mobiles Gerät laden.
- Schritt:** Start des Videochats mit dem gewählten Endgerät und der angezeigten Ident-ID. Im Gespräch mit einem Mitarbeiter der IDnow werden Sie u. a. aufgefordert, Ihre Kundendaten vorzulesen und Ihren Ausweis in die Webcam zu halten. Währenddessen werden Ton- und Bildaufzeichnungen angefertigt.
- Schritt:** Zum Abschluss der Identifikation erhalten Sie einen Ident-Code per SMS, den Sie im Verlauf des Videochats eingeben müssen.
- Schritt:** Ihre Daten werden umgehend geprüft.
- Schritt:** Die IDnow stellt Ihrer Bank die finalen Video-Identifikationsdaten gesichert zur Prüfung und weiteren Bearbeitung zur Verfügung

### Gerät auswählen

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren? Die Identifikation wird durch die IDnow GmbH durchgeführt.



#### Schreibtisch

Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.



#### Smartphone

1. Öffnen Sie VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone. 2. Wählen Sie "Identifikation durchführen" auf der ersten Seite oder über die Einstellungen. 3. Richten Sie Ihr Smartphone auf diesen Bildschirm, um den QR-Code zu scannen. Alternativ können Sie die Ident-ID manuell eingeben.

Ident-ID

**JZT-NSXGP**

1. Öffnen Sie VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone. 2. Wählen Sie "Identifikation durchführen" auf der ersten Seite oder über die Einstellungen. 3. Richten Sie Ihr Smartphone auf diesen Bildschirm, um den QR-Code zu scannen. Alternativ können Sie die Ident-ID manuell eingeben.

