

VS3-Zugang via Citrix

Anleitung für Single-Sign-On Benutzer
VS3



**DEUTSCHLANDS
KUNDENCHAMPIONS
2023** ■■■■■■■■■■

www.deutschlands-kundenchampions.de

Version Stand: 01.2023

Copyright © 2023 Hausbank München eG

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen, bleiben – auch bei nur auszugsweiser Verwertung – vorbehalten und sind nur mit ausdrücklich schriftlicher Genehmigung der Hausbank München eG, München gestattet.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten sind und daher von jedermann benutzt werden können.

Alle in diesem Werk verwendeten Firmen-, Marken- und Produktbezeichnungen sind eingetragene Marken oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Einschränkung der Gewährleistung:

Es wird keine Garantie für die Richtigkeit des Inhalts dieses Dokuments übernommen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen, nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

Grundvoraussetzung für den VS3 Zugang via Citrix ist, neben den bereitgestellten Zugangsdaten, die Installation des Citrix Clients. Die Software stammt von der Firma Citrix, daher kann die Hausbank München nur einen eingeschränkten Support für dieses Produkt leisten. Aufgrund von Produktupdates empfehlen wir eine regelmäßige Aktualisierung des Clients.

Nähere Informationen finden Sie hierzu auf der Webseite des Herstellers:

<https://www.citrix.de/products/receiver/>

Bitte beachten Sie

Die Installation des Clients setzt administrative Berechtigungen auf dem PC voraus.
Bitte fragen Sie ggf. Ihren Systemadministrator.

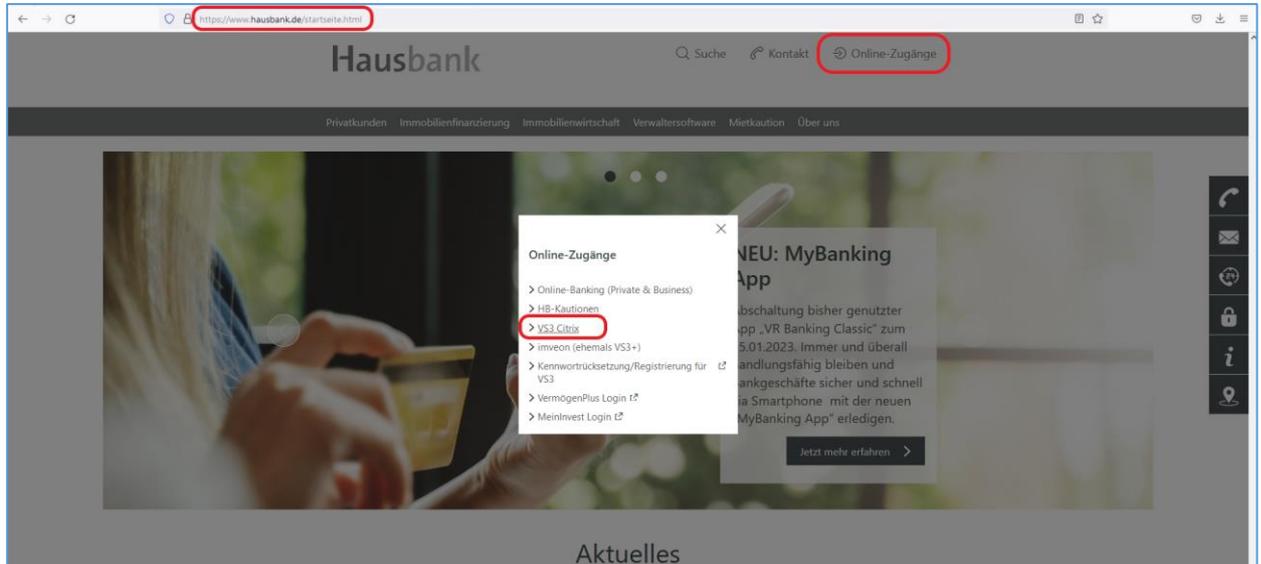
In den nachstehenden Punkten 1. bis 6. werden Ihnen die einzelnen Installations- und Bearbeitungsschritte aufgezeigt. Die Checkliste dient Ihnen als zusätzliche Hilfe.

Installations- und Bearbeitungsschritte:

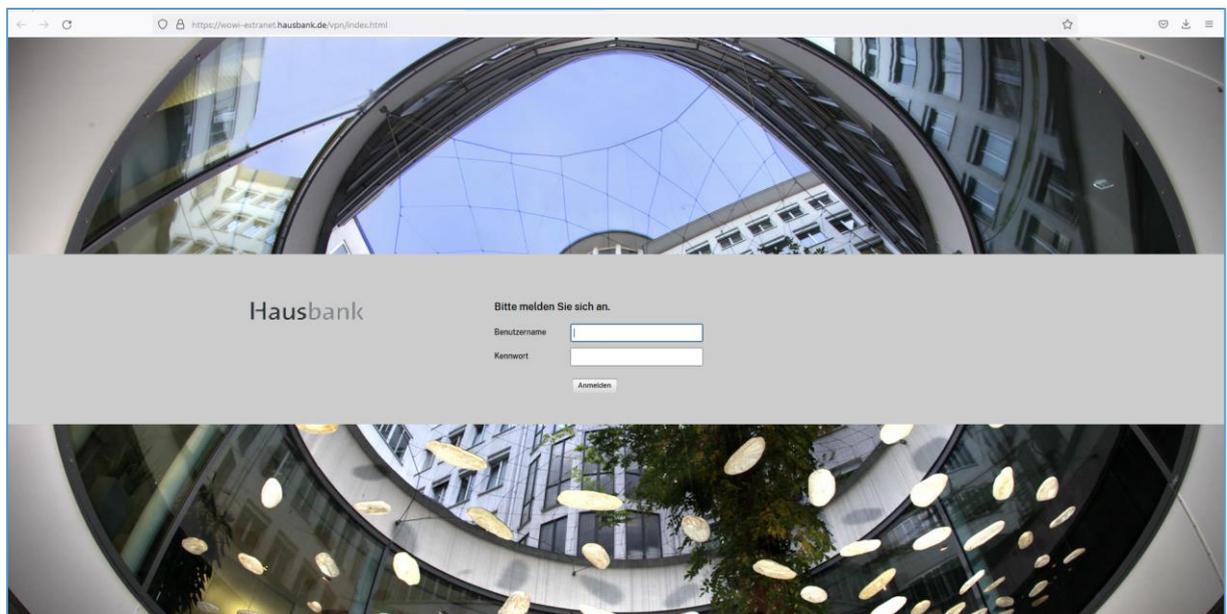
1.	Eingabe der Hausbankadresse www.hausbank.de im Browser. Auswahl  und des Online-Zugangs  oben rechts auf der Hausbank-Webseite. Alternativ können Sie auch https://wowi-extranet.hausbank.de/ direkt im Browser einzutragen.	<input type="checkbox"/>
2.	Anmeldung mit den bereitgestellten Zugangsdaten zum Verwalterservice. (VS3 Kennung).	<input type="checkbox"/>
3.	Installation der Citrix Software durch Ausführung des Buttons „Installieren“ und Zustimmung der Citrix Lizenzvereinbarung.	<input type="checkbox"/>
4.	Anmeldung im Portal. (VS3 Kennung).	<input type="checkbox"/>
5.	Einstellungen im Citrix Receiver (Dateisicherheit Vollzugriff)	<input type="checkbox"/>
6.	Einstellungen im Browser (Hinterlegung der Website zu den Favoriten und zu den vertrauenswürdigen Seiten)	<input type="checkbox"/>

1. Aufruf des Citrix-Portals für VS3 (Verwalterservice)

Geben Sie die Hausbankadresse www.hausbank.de in Ihrem Browser ein und wählen oben rechts auf der [Online-Zugänge](#) Seite [> VS3 Citrix](#) und darunter den Online-Zugang aus.



Alternativ können Sie in Ihrem Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge) auch direkt die Adresse <https://wowi-extranet.hausbank.de/> eingeben.



2. Erstanmeldung bei Citrix/VS3

Bitte geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre bereitgestellte VS3 Kennung und im Feld **Kennwort** das Ihnen mitgeteilte Kennwort ein. Anschließend klicken Sie bitte auf "Anmelden".

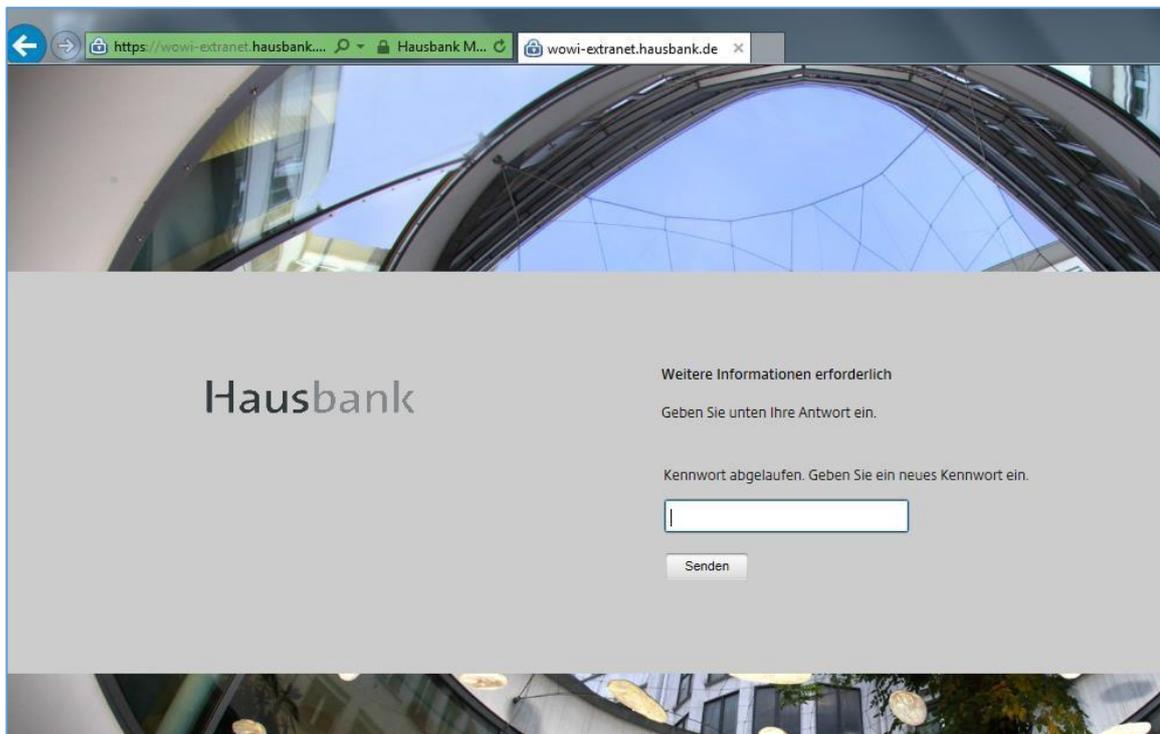
Erstanmeldung Citrix

Sehr geehrter Anwender,

herzlich Willkommen bei Hausbank München eG. Für die Erstanmeldung an Citrix teilen wir Ihnen folgende Benutzerdaten mit:

Benutzername:	95001maiers
Kennwort:	dx5K9p5d

Über folgenden Link <https://wowi-extranet.hausbank.de> können Sie die Anwendung aufrufen und Ihre Daten erfassen.



Sie erhalten eine Meldung, dass das Kennwort geändert werden muss. Hiermit wird sichergestellt, dass nur Sie Ihr Kennwort kennen.

Geben Sie bitte ein neues Kennwort ein und bestätigen es mit Klick auf "Senden".

Bitte beachten Sie:

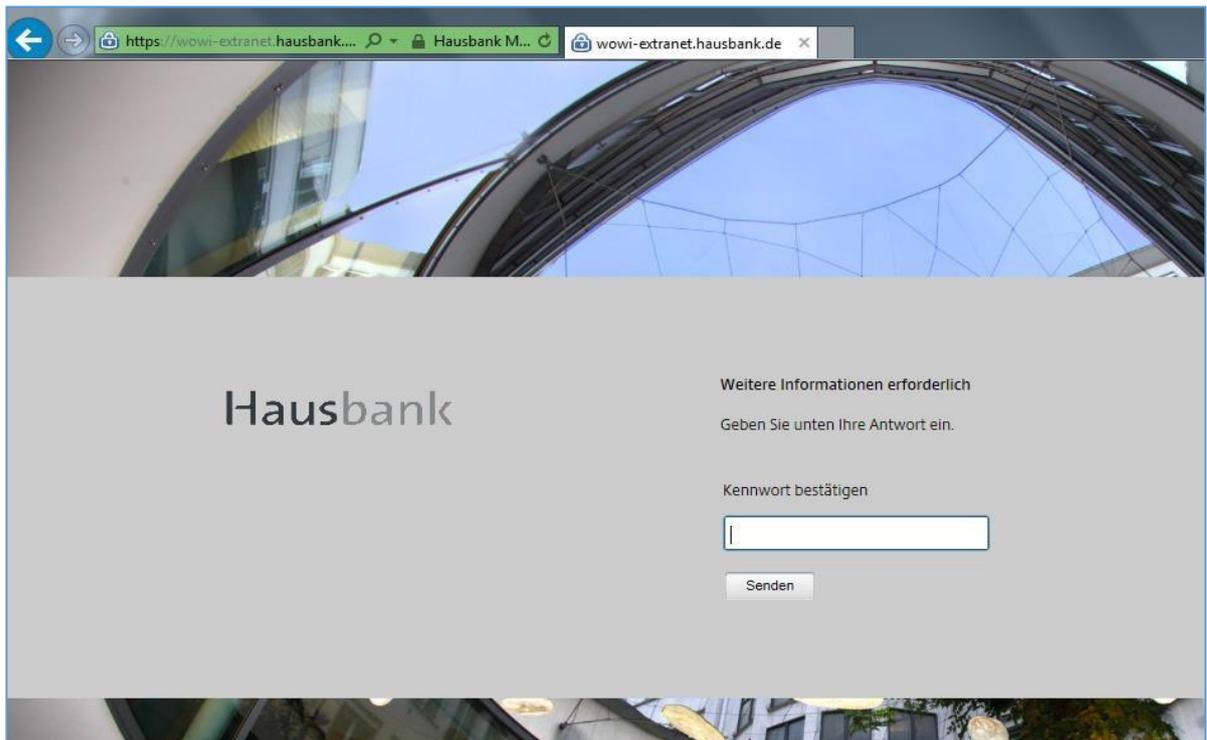
Die minimale Kennwortlänge beträgt 8 Zeichen und muss aus mindestens drei der vier folgenden Kategorien bestehen:

- Großbuchstaben (A bis Z)
- Kleinbuchstaben (a bis z)
- Zahlen zur Basis 10 (0 bis 9)
- Optional nicht alphabetische Zeichen (Sonderzeichen)

Das Kennwort darf nicht den Kontonamen und nicht mehr als 2 aufeinanderfolgende Zeichen beinhalten, die Bestandteil des Kontonamens sind.

Die Kennwordhistorie wird nach 4 x zurückgesetzt und die Kennwörter können nach dem 5. Wechsel wiederverwendet werden. Das Kennwort ist 90 Tage gültig.

Zum Abschluss der Anmeldung ist das neu vergebenen Kennwort durch Eingabe und Senden zu bestätigen.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wowi-extranet.hausbank.de>. The page features the Hausbank logo on the left and a confirmation form on the right. The form includes the text "Weitere Informationen erforderlich" and "Geben Sie unten Ihre Antwort ein." Below this, there is a label "Kennwort bestätigen" followed by a text input field and a "Senden" button.

Hinweis: Für den Geschäftsführer wird von der Hausbank eine VS3-Kennung angelegt.

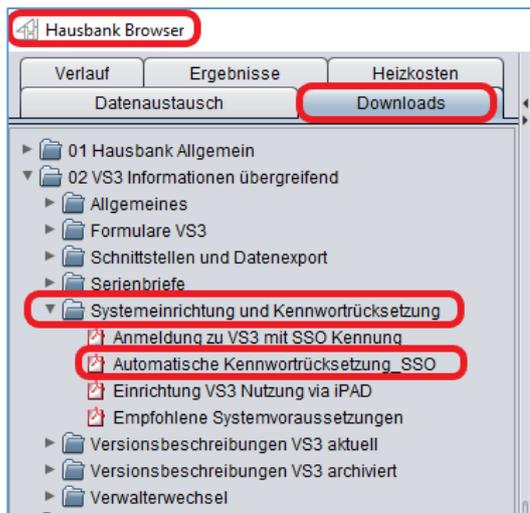
Über das **Modul Benutzerverwaltung** kann der Geschäftsführer anschließend alle Mitarbeiter selbständig anlegen.



Wir empfehlen Ihnen dringend, dass sich jeder Benutzer nach der Erstanmeldung direkt und unverzüglich mit seinen VS3-Benutzerdaten beim automatischen Kennworrücksetzungssystem (Self Service Reset Password Manager = SSRPM) registriert.

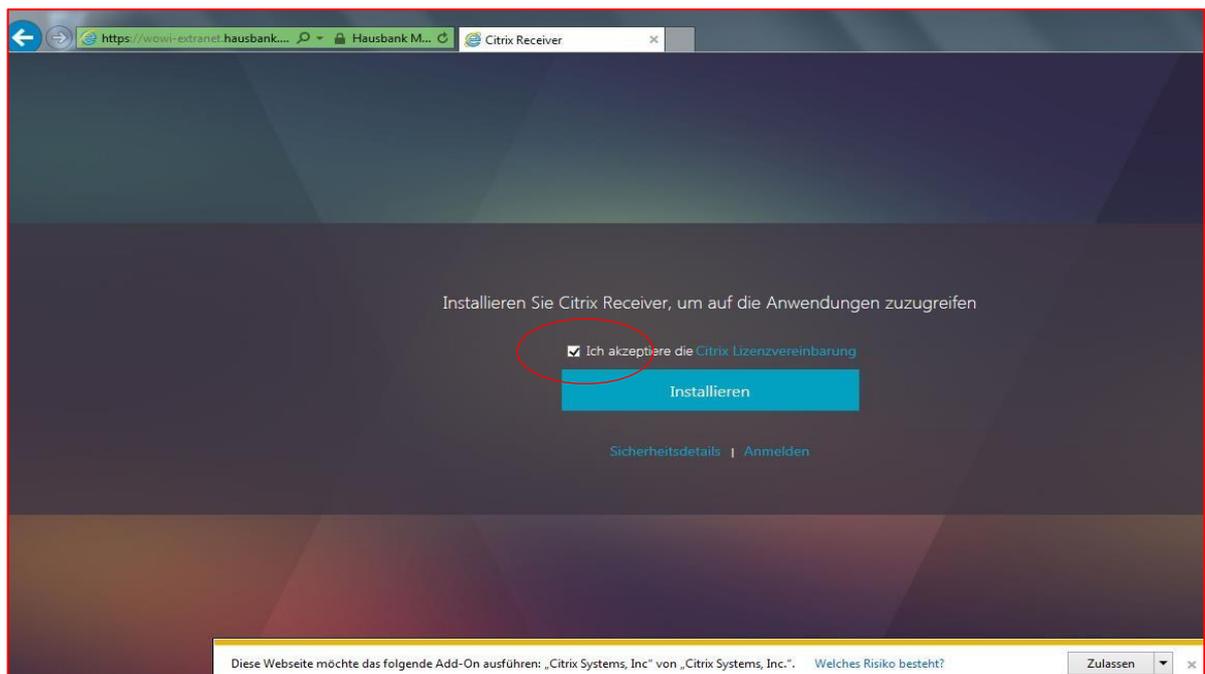
Nur so kann der Benutzer jederzeit und automatisiert sein vergessenes Kennwort und dadurch gegebenenfalls gesperrtes VS3-Konto kostenfrei zurücksetzen lassen, und zwar unabhängig von den Servicezeiten der Hausbank.

Eine detaillierte Anleitung für die Registrierung finden Sie hier:



3. Installation des Citrix Clients:

Bitte bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung der Firma Citrix und klicken anschließend auf die Schaltfläche "Installieren".



Hausbank

Je nach verwendetem Browser, erscheint ggf. ein Hinweis, dass Sie die Datei mit "Ausführen" herunterladen und öffnen können.

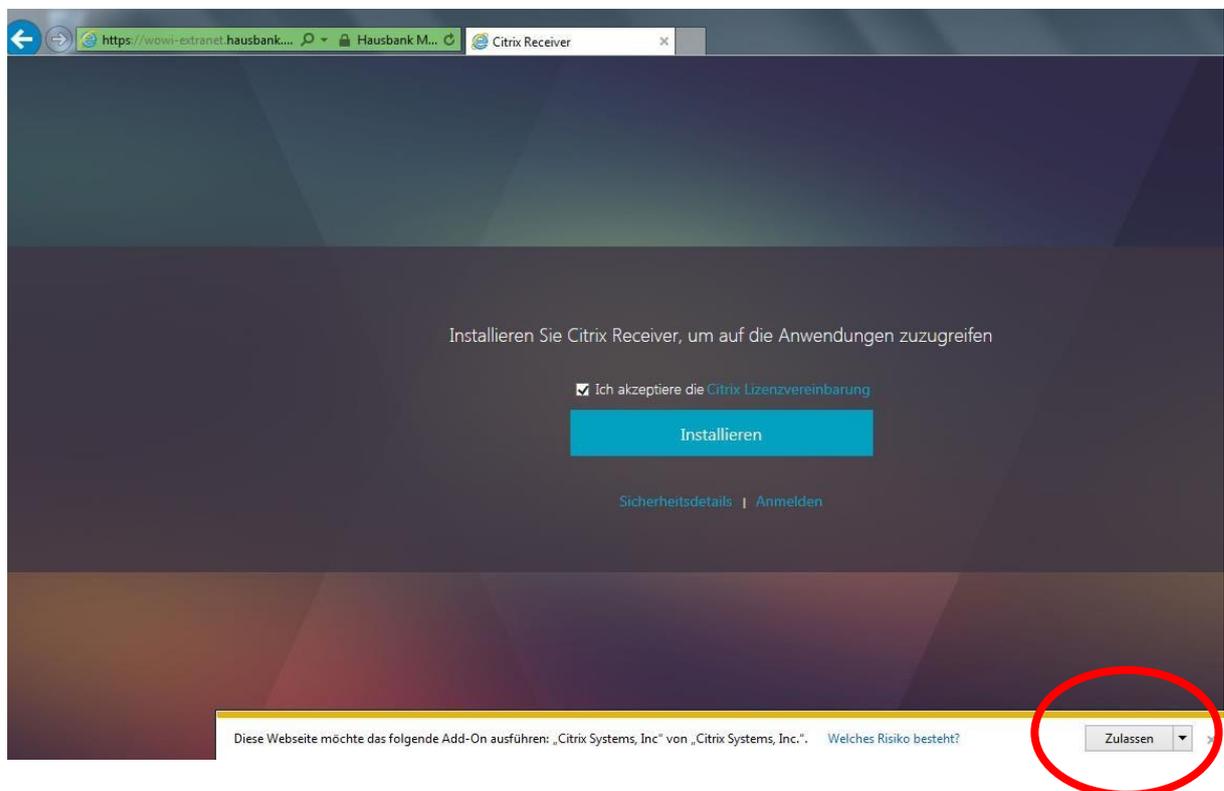


 → ® Beim Firefox-Browser wird die Datei für den Citrix Client im Fenster Download eingestellt

Sollte der Citrix Client bereits installiert sein oder Ihr Windows Benutzer nicht über die nötigen Berechtigungen verfügen, erhalten Sie diesen Hinweis.



Wenn der Citrix Client bereits installiert ist, klicken Sie bitte im vorherigen Dialog auf den Reiter "Zulassen".

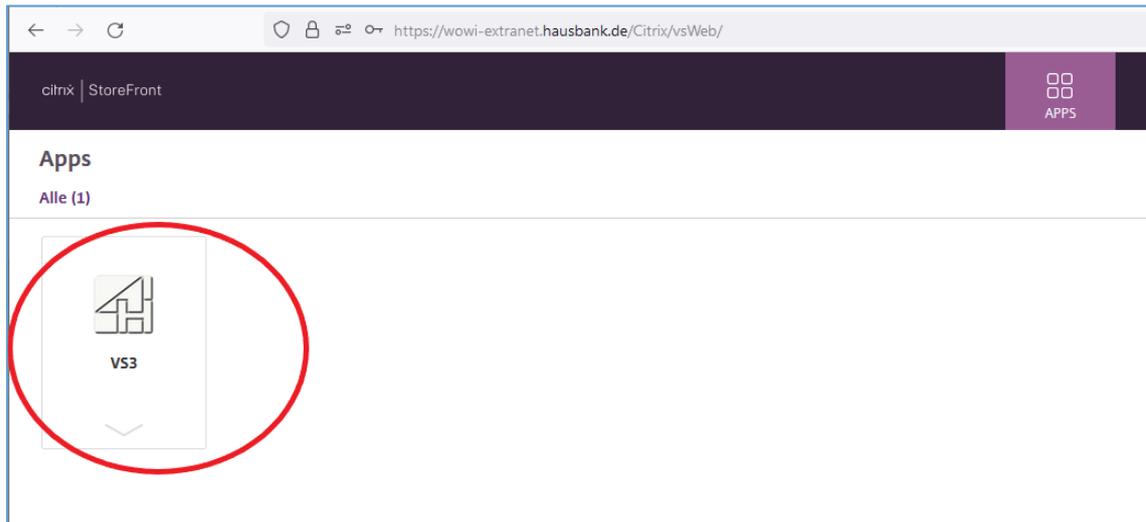


Dadurch gelangen Sie automatisch zum Portal in dem Sie das Programm VS3 aufrufen können.

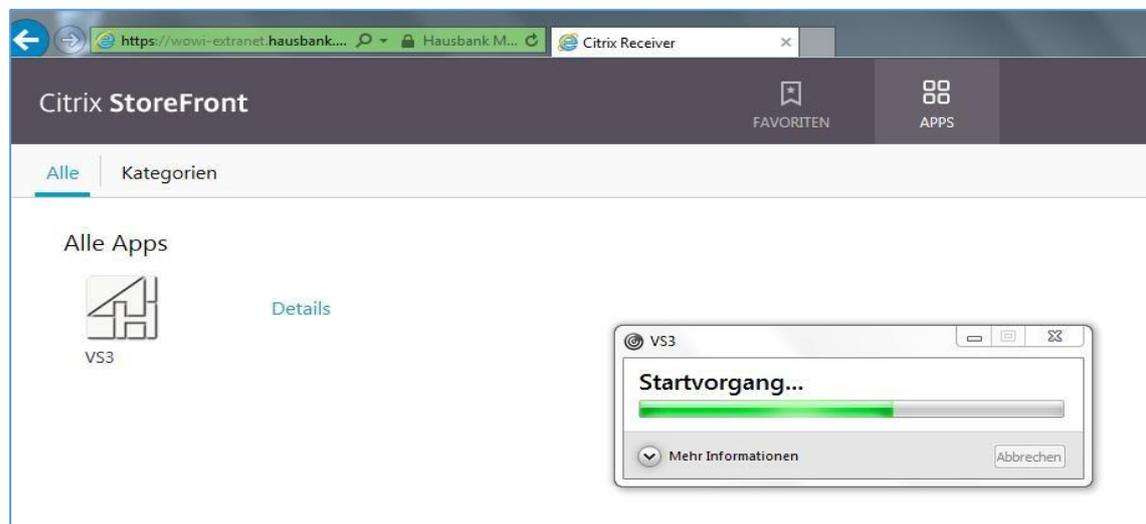
Fehlen Ihnen die nötigen Berechtigungen zur Installation, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

4. Anmeldung im Portal

Nach erfolgreicher Installation des Citrix Clients, gelangen Sie zum Portal, über das das Programm VS3 durch einen einfachen Klick (kein Doppelklick!) gestartet werden kann.



Der Citrix Client startet automatisch die Anwendung und meldet Sie im Programm an.

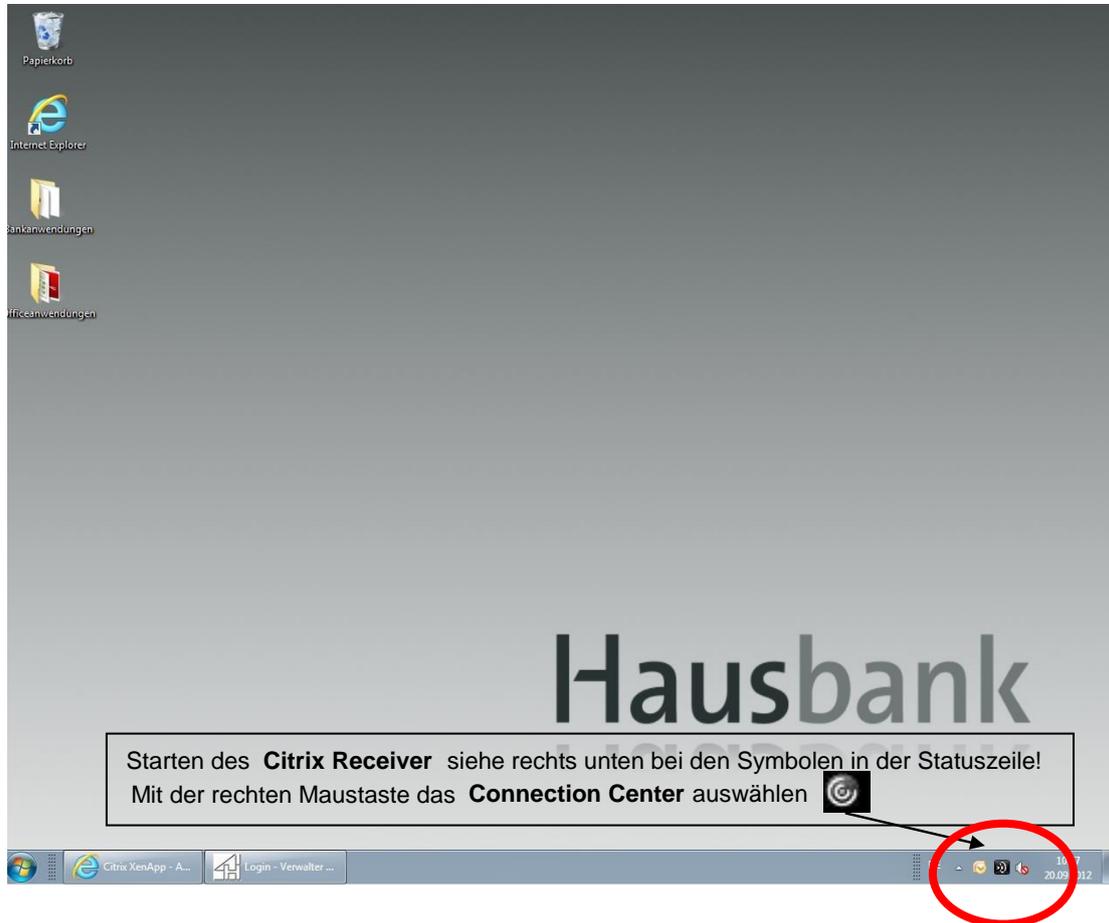


Bitte beachten Sie

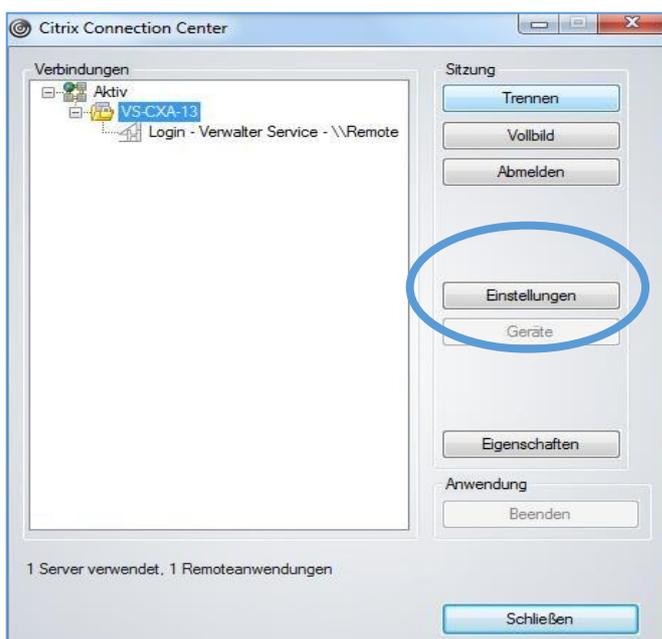
Der Startvorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.
Bitte klicken Sie daher nicht mehrfach auf das Icon VS3.
Das führt zu Verzögerungen.

5. Einstellungen im Citrix Client

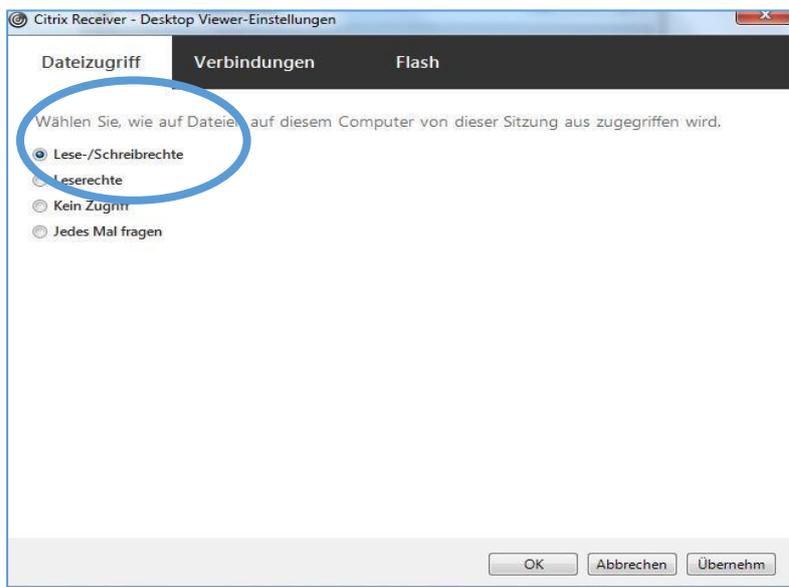
Die folgenden Einstellungen werden benötigt, um Dateien aus und nach VS3 zu übertragen. z.B. Reports



Klicken Sie bitte auf den Reiter "Einstellungen".



Im Reiter Einstellungen, Klicken Sie bitte unter "Dateizugriff" auf "Lese-/Schreibrechte". Bestätigen Sie die Änderung mit "ok" u. "Schließen".



6. Einstellungen im Internet-Browser:

Die nachfolgenden Einstellungen können individuell im Browser vorgenommen werden. Hier wird die Vorgehensweise für den Internet Explorer beschrieben.

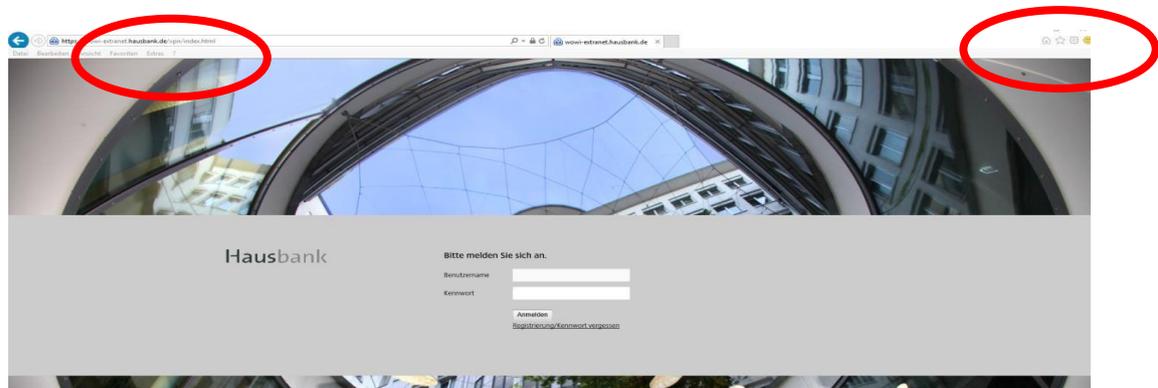
Favoriten:

Es ist komfortabler, wenn Sie den Zugang zum Portal unter 1.) zu den Favoriten in Ihrem Browser hinzufügen.

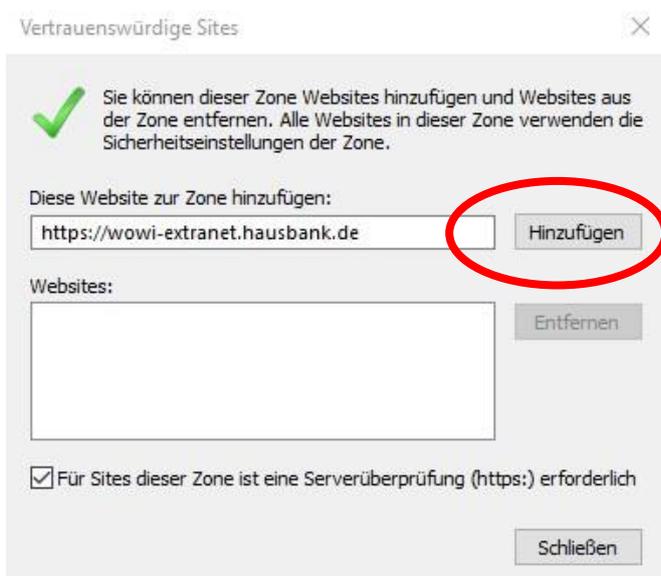
Sicherheitseinstellungen:

Die nachfolgende Einstellung ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Kompatibilität bei der Integration des Citrix Clients mit dem Internet Explorer.

Klicken Sie bitte in der Menüleiste auf den Reiter „Extras“ bzw. auf das „Zahnradsymbol“. Wählen Sie hier bitte den Menüpunkt „Internetoptionen“ aus.



Im Reiter "Sicherheit" wählen Sie bitte als Zone "Vertrauenswürdige Sites" aus und klicken darunter auf "Sites".



Die Adresse zum Portal wird bereits vorgeschlagen. Wählen Sie über den Button "Hinzufügen" die Seite aus und bestätigen Sie den Dialog mit "Schließen". Anschließend bestätigen Sie die Einstellungen mit "ok".