

# Teilnahmebedingungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die nachfolgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ akzeptieren. Für einzelne Veranstaltungen können zusätzliche Regelungen gelten, die in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung im Online-Portal sowie in Ihrer Anmeldebestätigung aufgeführt sind. Falls solche ergänzenden Bedingungen bestehen, werden Sie diese ebenfalls mit Ihrer Anmeldung anerkennen.

Diese allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie eventuelle spezielle Bestimmungen gelten für alle Veranstaltungen der Volksbank Oberberg eG. Für externe Veranstaltungen, die über unser Portal verlinkt sind, gelten die jeweiligen Teilnahmebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

## Anmeldeprozess

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über unser Veranstaltungsportal. Sollte es aus technischen oder anderen Gründen nicht möglich sein, Ihre Anmeldung zu berücksichtigen, informieren wir Sie entsprechend. Die Kommunikation erfolgt in der Regel per E-Mail.

## Abmeldung (Rücktritt oder Kündigung)

Sollten Sie nach Ihrer Anmeldung feststellen, dass Sie doch nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig abzumelden. Verwenden Sie dazu bitte den Link, den Sie in der automatischen Bestätigungsmail erhalten haben, oder wenden Sie sich direkt an den zuständigen Ansprechpartner. Auch bei kostenfreien Veranstaltungen bitten wir um eine Abmeldung, da die Plätze oft begrenzt sind. Ihre frühzeitige Absage hilft uns bei der Organisation und ermöglicht anderen Interessierten die Teilnahme.

Bei einer Absage zu einer kostenlosen Veranstaltung entstehen Ihnen keine Kosten.

## Teilnahmegebühren/Leistungsumfang

Die Details zu Zeitpunkt, Ort und Umfang der Veranstaltung finden Sie in unserem Online-Veranstaltungsportal. Diese Informationen werden Ihnen außerdem in der Anmeldebestätigung nochmals genau bestätigt. Im Leistungsumfang sind die Teilnahme an der Veranstaltung, eventuell bereitgestellte Unterlagen sowie die Nutzung der vor Ort vorhandenen Seminartechnik enthalten. Nicht im Leistungsumfang inbegriffen sind in der Regel Verpflegung während der Veranstaltung, Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Ausgaben.

## Zahlungsbedingungen

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart wurden, ist die Zahlung mit Erhalt der Anmeldebestätigung fällig.

## Absage von Veranstaltungen

Die Volksbank Oberberg eG behält sich das Recht vor, Veranstaltungen in außergewöhnlichen Fällen abzusagen. In einem solchen Fall werden alle angemeldeten Teilnehmer umgehend informiert, und bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch bei kurzfristigen Absagen oder einem vollständigen Veranstaltungsausfall, selbst wenn eine vorherige Benachrichtigung der Teilnehmer nicht mehr möglich ist.

### **Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, Änderungen an unseren Veranstaltungen vorzunehmen, beispielsweise aufgrund des Ausfalls eines Dozenten, unvorhergesehener organisatorischer Umstände, Änderungen bei den Veranstaltungsinhalten oder bei der Terminplanung. Solche Änderungen sind zulässig, solange der grundlegende Ablauf und Zweck der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt werden. In diesem Fall haben die Teilnehmer kein Recht auf Rücktritt von der Anmeldung oder auf Minderung des Entgelts.

### **Ausschluss von der Teilnahme**

Die Volksbank Oberberg eG behält sich das Recht vor, Teilnehmer in besonderen Fällen, wie beispielsweise bei Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung oder sonstigen erheblichen Verstößen, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Bereits gezahlte Entgelte werden in einem solchen Fall nicht erstattet. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht in diesem Zusammenhang nicht.

### **Haftung**

Die Haftung der Volksbank Oberberg eG, der Eigentümer der Veranstaltungsräume oder der von ihnen beauftragten Personen für Schäden, insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Dies gilt auch für Schäden, die durch Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.

### **Einwilligung in Veröffentlichung Bildnis, Foto- Film- und Tonaufnahmen**

Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erteilen Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis, dass Foto-, Film-, Fernseh- und Tonaufnahmen, die während der Veranstaltung gemacht werden, zu dokumentarischen und werblichen Zwecken der Volksbank Oberberg eG vor Ort sowie durch Druck, DVD, TV, Internet und zukünftige Medien veröffentlicht werden dürfen.

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Wiehl.

Diese Teilnahmebedingungen können jederzeit vom Veranstalter ohne gesonderte Benachrichtigung geändert werden.