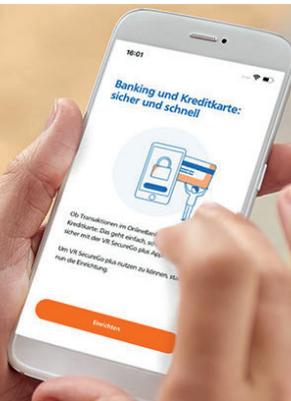


Von Sm@rt-TAN zu VR SecureGo plus



Was müssen Sie tun?

Schritt 1

Download der VR SecureGo plus App:

QR-Code aus dieser Anleitung scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS



Android

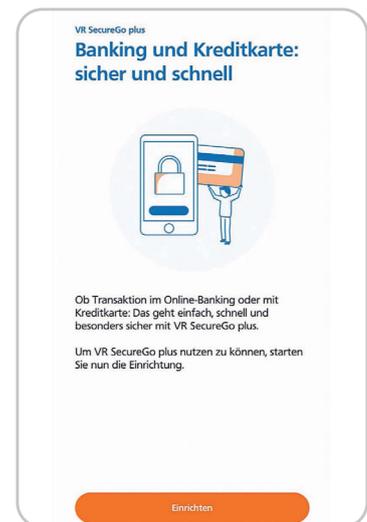
Schritt 2

Einrichten der App:



Öffnen Sie die App VR SecureGo plus.

Über „**Einrichten**“ gelangen Sie zur Einrichtung des Freigabe-Codes.



Bitte erstellen Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Bei Bedarf geben Sie die Freigabe per biometrischer Daten frei.

Wichtig:

Der Begriff „**Freigabe-Code**“ ist kein App-Passwort, sondern wird benötigt, um zukünftig Transaktionen in der App freizugeben.



**Volksbank eG
Wolfenbüttel**
www.Volksbank-mit-Herz.de

Mit „Weiter“ gelangen Sie über „Berechtigungen“ zum Hinzufügen der Bankverbindung.

Bitte wählen Sie hier „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und drücken auf „Weiter“.

Bankverbindung

Einrichtung
Hinzufügen
Bitte wählen Sie eine Option aus:

- Bankverbindung
Bankverbindung für Online Banking freischalten
- Kreditkarte
Kreditkarte für Online-Zahlungen freischalten
- Gerätewechsel
Bankverbindungen und Kreditkarten von Ihrem alten Gerät übernehmen

Weiter

Schritt 3

Wechseln Sie in das OnlineBanking und melden sich an:

Nach erfolgter Anmeldung im OnlineBanking klicken Sie bitte auf Ihren Namen.

Mit einem **Klick auf Ihren Namen** öffnet sich ein Menü.

Wählen Sie den Punkt „Datenschutz und Sicherheit“ aus.

Max Mustermann

- Persönliche Daten
- Profilauswahl
- Datenschutz & Sicherheit**
- Steuern
- Berechtigungen/Vollmachten
- Zugriffsverwaltung

Über den Punkt „Datenschutz und Sicherheit“

→ Sicherheitsverfahren

→ SecureGo plus

gelangen Sie in die Geräteverwaltung.

Mit einem **Klick auf das „Plus-Symbol“** (+) öffnet sich die Geräteverwaltung.

Sicherheit

Online-Zugang sperren
Schützen Sie Ihren Online-Zugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.
[Online-Zugang sperren](#)

Online-Zugang
Ihre Anmeldeinformationen zum Online-Zugang

Alias: MAX MUSTERMANN

PIN

Sicherheitsverfahren
Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus (+)

Verfügbare TAN-Verfahren (→)



**Volksbank eG
Wolfenbüttel**
www.Volksbank-mit-Herz.de

Hinzufügen des Geräts über die Geräteverwaltung:

Über die Funktion „Gerät hinzufügen“ hinterlegen Sie den gewünschten Gerätenamen und die jeweils notwendigen Zustimmungen.

Sicherheit
← **SecureGo plus**

Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.

+ Gerät hinzufügen **Gerät hinzufügen**

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← **Gerät hinzufügen**

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 0/35

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 3 Zeichen bestehen und kann maximal 32 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen _@.

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking.

Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.

Aktivierungscode anfordern

Per Post **Aktivierungscode anfordern**

Anforderung des Aktivierungscodes:

Wählen Sie die Zustellungsart für Ihren Aktivierungscode
Hinweis: Die Registrierung der VR SecureGo plus App ist aufgrund des Postversands erst in einigen Tagen möglich.

Aktivierungscode anfordern

Per Post **Per Post**

Über den Button „Aktivierungscode anfordern“ gelangen Sie zum nächsten Schritt „Gerät hinzufügen“.

Bestätigen Sie mit Hilfe Ihres bisherigen TAN-Verfahrens (in diesem Fall mobileTAN) die Gerätefreigabe und fügen die erzeugte TAN im angegebenen Feld ein.
Klicken Sie dann auf „Weiter“.

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← **Gerät hinzufügen**

Sie ergänzen folgendes Gerät

Dienstlich

Anforderung des Aktivierungscodes
Online anzeigen
Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking erteilt
Preis- und Leistungsverzeichnis akzeptiert

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
mobileTAN

SMS mit mobileTAN wurde an „Test Handy“ um 12:08:49 Uhr versandt.

TAN

TAN erforderlich.

TAN erneut anfordern

← **Weiter** →

Im OnlineBanking wird Ihnen ein Aktivierungscode angezeigt.

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← **Gerät hinzufügen**

Scannen Sie den QR-Code, um die Aktivierung Ihrer VR SecureGo plus App abzuschließen. Öffnen Sie hierzu die VR SecureGo plus App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR SecureGo plus App eingeben:

Code
Ku3LGgyVZnKsuknjbZEF

Zur Geräteverwaltung **Weiter** →



**Volksbank eG
Wolfenbüttel**
www.Volksbank-mit-Herz.de

Öffnen Sie nun wieder die VR SecureGo plus App.

Durch **Scannen des Aktivierungscode**s aus dem **OnlineBanking** wird die Bankverbindung in VR SecureGo plus hinzugefügt.

Nach erfolgreichem Scannen des Aktivierungscode

s wählen Sie den Button „Weiter“.

Ihre Bankverbindung wurde **erfolgreich** hinzugefügt.



Schritt 4

Bestätigung des Vorgangs im OnlineBanking

In Ihrer Geräteverwaltung können Sie den Vorgang einfach mit dem Button „Weiter“ abschließen.

Die VR SecureGo plus App wurde erfolgreich freigeschaltet und steht Ihnen ab sofort für alle freigabepflichtigen Transaktionen zur Verfügung.



Nutzen Sie auch die neue
VR Banking App:
Einfacher. Schneller. Gewohnt sicher.

Jetzt Ihre
neue App
downloaden.



**Volksbank eG
Wolfenbüttel**
www.Volksbank-mit-Herz.de