

Rheingauer Volksbank eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1. Sparkonto	4
1.1. Allgemeine Entgelte	4
1.2. Vermögenswirksames Sparen	4
1.3. Wertstellungen Sparkonto	4
2. Zinssätze für Einlagen	4
3. Private und gewerbliche Girokonten	5
3.1. Kontoführung	5
3.2. Kontoauszug	15
3.3. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	15
4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	15
4.1. Allgemeine Informationen zur Bank	15
4.1.1. Name und Anschrift der Bank	15
4.1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde	15
4.1.3. Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register	15
4.1.4. Vertragssprache	16
4.1.5. Geschäftstage der Bank	16
4.1.6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	16
4.2. Lastschriftverkehr	16
4.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift	17
4.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift	17
4.3. Bargeldauszahlung	17
4.4. Kartengestützter Zahlungsverkehr	18
4.4.1. Debitkarten	18
4.4.2. Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten	19
4.4.3. Ausführungsfrist	21
4.4.4. Sonstige Entgelte	21
4.5. Überweisungsverkehr	21
4.5.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	21
4.5.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	24
4.6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
4.7. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28
5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	29
5.1. Allgemein	29
5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	29
5.2.1. per Verrechnungsscheck	29
5.2.2. per Bankscheck	29
5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	29
5.4. Wertstellungen im Scheckverkehr	29
5.4.1. Bei Gutschriften	29
5.4.2. Bei Belastungen	29

5.5.	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	30	
6.	Kredite	31	
6.1.	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	31	
6.1.1.	bei der Kreditbearbeitung	31	
6.1.2.	bei der Sicherheitenbearbeitung	31	
6.2.	Avale	31	
7.	Auskünfte	32	
7.1.	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt).....	32	
7.2.	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt).....	32	
8.	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	32	
9.	Wertpapiergeschäft	33	
9.1.	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	33	
9.1.1.	Kauf und Verkauf (Provision)	33	
9.2.	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	35	
9.2.1.	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)	35	
9.2.2.	Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)	36	
9.2.3.	Kapitalveränderungen (inkl. USt).....	36	
9.2.4.	Ausübung von Options- und Wandelrechten (inkl. USt)	37	
9.2.5.	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt).....	37	
9.2.6.	Gegenwertlose Ausbuchung von Wertpapieren (inkl. USt).....	37	
9.2.7.	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag-	37	
9.2.8.	Auf Kundenwunsch Erstellen von:.....	37	
9.2.9.	Weitere Dienstleistungen	37	
10.	Sonstiges.....	38	
10.1.	Sonstige Kosten (Saldenbestätigungen, Nachforschungen usw.)	38	
10.2.	Devisengeschäft.....	38	
10.2.1.	Sortengeschäft	38	
10.2.2.	Währungskonten	39	
10.3.	Konditionen im Dokumentengeschäft.....	39	
10.4.	Wechselgeschäft.....	39	
10.5.	Sonstige Kosten im Auslandsgeschäft	40	
10.6.	Münzgeldbearbeitung.....	40	
10.6.1.	Bearbeitungsentgelt für die Annahme von ungerolltem Münzgeld*	40	
10.7.	Geschäftsanteile	40	
10.8.	Elektronische Bankleistungen.....	40	
10.8.1.	Elektronischer Zahlungsverkehr über Service-Rechenzentrum.....	40	
10.8.2.	VR-NetKey kostenfrei.....	40	
10.8.3.	VR-NetWorld-Card (Chipkarte)	40	
10.8.4.	Software	40	
10.8.5.	Händlerterminal / POS-Terminal / Kartenzahlungs-Terminal /	41	
	Kassensysteme / digitale ZV-Lösungen	Preise auf Anfrage	41
10.8.6.	Zahlungsverkehr per S.W.I.F.T	41	
10.9.	Mietkaution.....	41	
11.	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	41	

3. Private und gewerbliche Girokonten

3.1. Kontoführung

Kontomodell*Privat	EUR	
Kontoeröffnungen seit 01.01.2022 und Bestandskonten, die bereits in die nachfolgenden Konten des „Hausbank-Programms“ umgestellt wurden:	Seit 01.01.2022	Ab 01.07.2025
RVB-GiroKomfort		
Kontoführung Grundpreis pro Monat Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	9,90 EUR	12,90 EUR
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR	-3,00 EUR
• Hausbank-Status Gold	-4,50 EUR	-6,00 EUR
• Hausbank-Status Platin	-6,00 EUR	-9,00 EUR
Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.		
• Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung		
▪ am Schalter/Kasse	Inklusive	Inklusive
○ Banknoteneinzahlung	Inklusive	Inklusive
○ Banknotenauszahlung	Inklusive	Inklusive
○ Münzgeldeinzahlung	Inklusive	Inklusive
▪ am Geldautomaten	Inklusive	Inklusive
○ Banknoteneinzahlung	Inklusive	Inklusive
○ Banknotenauszahlung	Inklusive	Inklusive
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	Inklusive	Inklusive
• Buchungen (beleglos /elektronisch)		
▪ Überweisung Online	Inklusive	Inklusive
▪ Echtzeit-Überweisungen	Inklusive	Inklusive
▪ Überweisung am SB-Terminal	Inklusive	Inklusive
▪ Gutschrift	Inklusive	Inklusive
▪ Lastschrift	Inklusive	Inklusive
▪ Ausführung von Daueraufträgen	Inklusive	Inklusive
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	Inklusive	Inklusive
• Buchungen (beleghaft)		
▪ Überweisung beleghaft	Inklusive	Inklusive
▪ Überweisung telefonisch	Inklusive	5,00 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	Inklusive	Inklusive
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR	13,00 EUR
▪ Scheckeinreichung	Inklusive	Inklusive
• Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte)	12,00 EUR	12,00 EUR
▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)		
• Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)		
• Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker		
• VR-SecureGo		
RVB-GiroFlex		
Kontoführung Grundpreis pro Monat Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	5,90 EUR	7,90 EUR
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR	-3,00 EUR
• Hausbank-Status Gold	-4,50 EUR	-6,00 EUR
• Hausbank-Status Platin	-5,90 EUR	-7,90 EUR

<p>Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter/Kasse <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ○ Münzgeldeinzahlung ▪ am Geldautomaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz • Buchungen (beleglos /elektronisch) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überweisung Online ▪ Echtzeit-Überweisungen ▪ Überweisung am SB-Terminal ▪ Gutschrift ▪ Lastschrift ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen • Buchungen (beleghaft) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überweisung beleghaft ▪ Überweisung telefonisch ▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen ▪ Eilüberweisung beleghaft** ▪ Scheckeinreichung • Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) • Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) • Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker 		
RVB-GiroOnline		
<p>Kontoführung Grundpreis pro Monat Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hausbank-Status Klassik • Hausbank-Status Silber • Hausbank-Status Gold • Hausbank-Status Platin <p>Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter/Kasse <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ○ Münzgeldeinzahlung ▪ am Geldautomaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz • Buchungen (beleglos /elektronisch) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überweisung Online ▪ Echtzeit-Überweisungen ▪ Überweisung am SB-Terminal ▪ Gutschrift ▪ Lastschrift ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen 	<p>3,90 EUR</p> <p>-0,00 EUR -3,00 EUR -3,90 EUR -3,90 EUR</p> <p>2,00 EUR 2,00 EUR Inklusive</p> <p>Inklusive Inklusive Inklusive</p> <p>Inklusive Inklusive Inklusive</p> <p>Inklusive Inklusive Inklusive</p> <p>0,05 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR Inklusive</p>	<p>5,90 EUR</p> <p>-0,00 EUR -3,00 EUR -5,90 EUR -5,90 EUR</p> <p>5,00 EUR 5,00 EUR Inklusive</p> <p>Inklusive Inklusive Inklusive</p> <p>Inklusive Inklusive Inklusive</p> <p>0,08 EUR 0,08 EUR 0,05 EUR Inklusive</p>

• Bargeldeinzahlung /Bargeldauszahlung			
▪ am Schalter/Kasse		Inklusive	Inklusive
○ Banknoteneinzahlung		Inklusive	Inklusive
○ Banknotenauszahlung		Inklusive	Inklusive
○ Münzgeldeinzahlung		Inklusive	Inklusive
▪ am Geldautomaten		Inklusive	Inklusive
○ Banknoteneinzahlung		Inklusive	Inklusive
○ Banknotenauszahlung		Inklusive	Inklusive
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz		Inklusive	Inklusive
• Buchungen (beleglos /elektronisch)		Inklusive	Inklusive
▪ Überweisung Online		Inklusive	Inklusive
▪ Echtzeit-Überweisungen		Inklusive	Inklusive
▪ Überweisung am SB-Terminal		Inklusive	Inklusive
▪ Gutschrift		Inklusive	Inklusive
▪ Lastschrift		Inklusive	Inklusive
▪ Ausführung von Daueraufträgen		Inklusive	Inklusive
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen		Inklusive	Inklusive
• Buchungen (beleghaft)			
▪ Überweisung beleghaft	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
▪ Überweisung telefonisch	2,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR	13,00 EUR	13,00 EUR
▪ Scheckeinreichung	Inklusive		Inklusive
• Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte)			
▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
• Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)			
▪ Optional Ausgabe einer BasicCard p.a. (Prepaid-Karte)	Inklusive	Inklusive	Inklusive
▪ Optional Ausgabe einer DirectCard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	Inklusive	Inklusive	Inklusive
• Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	Entfällt		Entfällt

Kontomodell*Gewerblich	EUR
Kontoeröffnungen seit 01.07.2023 und Bestandskonten, die bereits in die nachfolgenden Konten des „Hausbank-Programms“ umgestellt wurden:	
RVB-Business	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	8,90 EUR
Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR
• Hausbank-Status Gold	-6,00 EUR
• Hausbank-Status Platin	-8,90 EUR
Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.	
• Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung	
▪ am Schalter/Kasse	2,50 EUR
○ Banknoteneinzahlung	2,50 EUR
○ Banknotenauszahlung	
▪ am Geldautomaten	0,45 EUR
○ Banknoteneinzahlung	0,45 EUR
○ Banknotenauszahlung	
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	0,45 EUR
• Buchungen (beleglos /elektronisch)	0,45 EUR

• Überweisung Online	0,45 EUR
• Echtzeit-Überweisungen	0,45 EUR
▪ Gutschrift	0,45 EUR
▪ Lastschrift	0,10 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal)	0,02 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal)	0,45 EUR
▪ Scheckbelastung	0,45 EUR
▪ Ausführung von Daueraufträgen	0,45 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	0,45 EUR
• Buchungen (beleghaft)	
▪ Überweisung beleghaft	2,50 EUR
▪ Überweisung telefonisch	2,50 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	2,50 EUR
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR
▪ Scheckeinreichung	2,50 EUR
• Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte)	
▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	12,00 EUR
• Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)	
(siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	
• Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	1,50 EUR
• Kontoauszüge per Postversand	1,50 EUR zzgl. Porto
 Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites (Liquiditätspauschale) in % pro Monat	0,133 %
Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundzins:	
• Hausbank-Status Klassik	-0,000 %
• Hausbank-Status Silber	-0,033 %
• Hausbank-Status Gold	-0,066 %
• Hausbank-Status Platin	-0,100 %
 RVB-Business33	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	18,90 EUR
Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR
• Hausbank-Status Gold	-6,00 EUR
• Hausbank-Status Platin	-9,00 EUR
 Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.	
• Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung	
▪ am Schalter/Kasse	
○ Banknoteneinzahlung	2,50 EUR
○ Banknotenauszahlung	2,50 EUR
▪ am Geldautomaten	
○ Banknoteneinzahlung	0,30 EUR
○ Banknotenauszahlung	0,30 EUR
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	0,30 EUR
• Buchungen (beleglos /elektronisch)	
▪ Überweisung Online	0,30 EUR
▪ Echtzeit-Überweisungen	0,30 EUR
▪ Gutschrift	0,30 EUR
▪ Lastschrift	0,30 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal)	0,10 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal)	0,02 EUR
▪ Scheckbelastung	0,30 EUR
▪ Ausführung von Daueraufträgen	0,30 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	0,30 EUR
• Buchungen (beleghaft)	
▪ Überweisung beleghaft	2,50 EUR
▪ Überweisung telefonisch	2,50 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	2,50 EUR
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR

• Hausbank-Status Gold	-0,066 %
• Hausbank-Status Platin	-0,100 %
RVB-Business Bauträgerkonto	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	8,90 EUR
Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR
• Hausbank-Status Gold	-6,00 EUR
• Hausbank-Status Platin	-8,90 EUR
Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.	
• Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung	
▪ am Schalter/Kasse	
○ Banknoteneinzahlung	2,50 EUR
○ Banknotenauszahlung	2,50 EUR
▪ am Geldautomaten	
○ Banknoteneinzahlung	0,45 EUR
○ Banknotenauszahlung	0,45 EUR
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	0,45 EUR
• Buchungen (beleglos /elektronisch)	
▪ Überweisung Online	0,45 EUR
▪ Echtzeit-Überweisungen	0,45 EUR
▪ Gutschrift	0,45 EUR
▪ Lastschrift	0,45 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal)	0,10 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal)	0,02 EUR
▪ Scheckbelastung	0,45 EUR
▪ Ausführung von Daueraufträgen	0,45 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	0,45 EUR
• Buchungen (beleghaft)	
▪ Überweisung beleghaft	2,50 EUR
▪ Überweisung telefonisch	2,50 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	2,50 EUR
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR
▪ Scheckeinreichung	2,50 EUR
• Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte)	
▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	12,00 EUR
• Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)	
(siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	
• Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	1,50 EUR
• Kontoauszüge per Postversand	1,50 EUR zzgl. Porto
RVB-Business Anderkonto	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	8,90 EUR
• Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung	
▪ am Schalter/Kasse	
○ Banknoteneinzahlung	2,50 EUR
○ Banknotenauszahlung	2,50 EUR
▪ am Geldautomaten	
○ Banknoteneinzahlung	0,45 EUR
○ Banknotenauszahlung	0,45 EUR
▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	0,45 EUR
• Buchungen (beleglos /elektronisch)	
▪ Überweisung Online	0,45 EUR
▪ Echtzeit-Überweisungen	0,45 EUR
▪ Gutschrift	0,45 EUR
▪ Lastschrift	0,45 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal)	0,10 EUR
▪ EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal)	0,02 EUR
▪ Scheckbelastung	0,45 EUR

▪ Ausführung von Daueraufträgen	0,45 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	0,45 EUR
• Buchungen (beleghaft)	
▪ Überweisung beleghaft	2,50 EUR
▪ Überweisung telefonisch	2,50 EUR
▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen	2,50 EUR
▪ Eilüberweisung beleghaft**	13,00 EUR
▪ Scheckeinreichung	2,50 EUR
• Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte)	
▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	12,00 EUR
• Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)	
▪ (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	
• Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	1,50 EUR
• Kontoauszüge per Postversand	1,50 EUR zzgl. Porto

<ul style="list-style-type: none"> Buchungen (beleglos /elektronisch) <ul style="list-style-type: none"> Überweisung Online Echtzeit-Überweisungen Gutschrift Lastschrift EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal) EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal) Scheckbelastung Ausführung von Daueraufträgen Einrichten/Ändern von Daueraufträgen Buchungen (beleghaft) <ul style="list-style-type: none"> Überweisung beleghaft Überweisung telefonisch Einrichten/Ändern von Daueraufträgen Eilüberweisung beleghaft** Scheckeinreichung Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte) <ul style="list-style-type: none"> Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) <ul style="list-style-type: none"> (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker Kontoauszüge per Postversand 	0,05 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR 0,10 EUR 0,02 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR 0,05 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 13,00 EUR 2,50 EUR 12,00 EUR 1,50 EUR 1,50 EUR zzgl. Porto
RVB-Stiftung	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	5,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> am Schalter/Kasse <ul style="list-style-type: none"> Banknoteneinzahlung Banknotenauszahlung am Geldautomaten <ul style="list-style-type: none"> Banknoteneinzahlung Banknotenauszahlung Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz Buchungen (beleglos /elektronisch) <ul style="list-style-type: none"> Überweisung Online Echtzeit-Überweisungen Gutschrift Lastschrift EC-Cash-Gutschriften (Fremdterminal) EC-Cash-Gutschriften (Eigenterminal) Scheckbelastung Ausführung von Daueraufträgen Einrichten/Ändern von Daueraufträgen Buchungen (beleghaft) <ul style="list-style-type: none"> Überweisung beleghaft Überweisung telefonisch Einrichten/Ändern von Daueraufträgen Eilüberweisung beleghaft** Scheckeinreichung Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte) <ul style="list-style-type: none"> Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) <ul style="list-style-type: none"> (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker Kontoauszüge per Postversand 	1,00 EUR 1,00 EUR Inklusive Inklusive Inklusive 0,10 EUR 0,10 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 13,00 EUR 1,00 EUR 12,00 EUR 0,50 EUR 0,50 EUR zzgl. Porto
RVB-Vereinskonto	
Kontoführung Grundpreis pro Monat	7,90 EUR
Rabatte aus dem „Hausbank-Programm“ reduzieren den Grundpreis:	
• Hausbank-Status Klassik	-0,00 EUR
• Hausbank-Status Silber	-3,00 EUR

<ul style="list-style-type: none"> • Hausbank-Status Gold • Hausbank-Status Platin <p>Der Hausbank-Status ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Hausbank-Programm“ und wird monatlich ermittelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter/Kasse <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ○ Münzgeldeinzahlung ▪ am Geldautomaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Banknoteneinzahlung ○ Banknotenauszahlung ▪ Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz • Buchungen (beleglos /elektronisch) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überweisung Online ▪ Echtzeit-Überweisungen ▪ Überweisung am SB-Terminal ▪ Gutschrift ▪ Lastschrift ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen • Buchungen (beleghaft) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überweisung beleghaft ▪ Überweisung telefonisch ▪ Einrichten/Ändern von Daueraufträgen ▪ Eilüberweisung beleghaft** ▪ Scheckeinreichung • Debitkarten (Ausgabe einer Debitkarte) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Girocard p.a. (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) • Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) <ul style="list-style-type: none"> ▪ (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) <p>Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker</p>	-6,00 EUR -7,90 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive Inklusive 2,50 EUR 5,00 EUR 1,00 EUR 13,00 EUR 1,00 EUR 12,00 EUR 2,50 EUR
---	--

3.2.	Kontoauszug	
	durch Kontoauszugdrucker ²	abhängig vom Kontomodell siehe Punkt 3.1
	durch Postversand	abhängig vom Kontomodell siehe Punkt 3.1 zzgl. Porto und Auslagen
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	1,00 EUR
3.3.	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	• Briefschließfach	0,00 EUR
	• Elektronischer Kontoauszug für Privatkunden	0,00 EUR
	• Erstellung Auszugskopie auf Verlangen des Kunden ⁴	10,00 EUR
	• Online-Überweisungslimit ändern (temporäres Limit bis 15 TEUR) Online Telefonischer und persönlicher Auftrag bei Online-Konten	kostenfrei 5,00 EUR
	• Eröffnung eines Sperrkontos inkl. der Bankbestätigung an die Ausländerbehörde RVB-GiroStudent	einmalig
		89,00 EUR

4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1. Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1. Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale): Rheingauer Volksbank eG
 Straße: Winkeler Str. 64a
 PLZ/Ort: 65366 Geisenheim
 Telefon: 06722 / 503-0
 Telefax: 06722 / 503-122
 Internet: www.rheingauer-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3. Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register⁷

Amtsgericht Wiesbaden Gen.-Register 388

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- aller gesetzlichen Feiertage der Bundesrepublik Deutschland und Hessen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2. Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1. **SEPA-Basis-Lastschrift**

4.2.1.1. **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

4.2.1.2. **Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.2.2. **SEPA-Firmen-Lastschrift**

4.2.2.1. **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

4.2.2.2. **Entgelte**

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.3. **Bargeldauszahlung**

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	Gemäß Konditionsflyer	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Debitkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁸ und den EWR-Staaten ⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	entfällt
- Verfügungen im girocard-System in Euro		
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/ VPAY) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland ¹² (zzgl. 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1. Debitkarten

4.4.1.1. girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (inkl. digitaler girocard)	pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁴		4,50 EUR
- Ersatz-PIN-Bestellung		5,00 EUR

⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern).

⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Mit der GoldCard entfällt das Barverfügungsentgelt bei gesamthaft 12 Bargeldabhebungen im In- und Ausland am Geldautomaten p.a.

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Auslandseinsatz¹⁵

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁶

1,000 % vom Umsatz

mind. 0,75 EUR/ max. 5,00 EUR

4.4.2. Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁷	5,50 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	1,10 EUR
- bei Versendung im Inland per Kurier	25,00 EUR
- bei Versendung in Europa	2,00 EUR
- bei Versendung in Europa per Kurier	60,00 EUR
- bei Versendung weltweit	4,00 EUR
- bei Versendung weltweit per Kurier	entfällt
• Auslandseinsatz ¹⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁹	1,000 % vom Umsatz mind. 2,00 EUR/ max. 5,00 EUR
• Sonstige Serviceleistungen	
- Ersatz-PIN-Bestellung, auf Verlangen des Kunden	5,00 EUR
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁰	10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²¹	10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²²	10,00 EUR
- Mastercard Smart Data	jährlich pro Karte 60,00 EUR
- MasterCard Smart Data Zusatzpaket CDF: Setup-Kosten	einmalig 1.000,00 EUR
laufende Kosten	monatlich 200,00 EUR

4.4.2.1.

ClassicCard (MasterCard oder Visa) ²³

• pro Jahr	35,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR

4.4.2.2.

GoldCard (MasterCard oder Visa) ²⁴

• pro Jahr	85,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	60,00 EUR

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Jahrespreis ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 5.000EUR Jahresumsatz.

²⁴ Jahrespreis ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Hälfte Erstattung ab 5.000EUR, volle Erstattung ab 10.000EUR Jahresumsatz.

4.4.2.3.	BasicCard (MasterCard oder Visa) ²⁵ • pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.4.	DirectCard (MasterCard oder Visa) ²⁶ • pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.5.	ExclusiveCard PVC (MasterCard oder Visa) • pro Jahr • Zusatzkarte	199,00 EUR 199,00 EUR
4.4.2.6.	ExclusiveCard Plus PVC (MasterCard oder Visa) • pro Jahr • Zusatzkarte	279,00 EUR 279,00 EUR
4.4.2.7.	ExclusiveCard Metall (MasterCard oder Visa) • pro Jahr • Zusatzkarte	269,00 EUR 269,00 EUR
4.4.2.8.	ExclusiveCard Plus Metall (MasterCard oder Visa) • pro Jahr • Zusatzkarte	349,00 EUR 349,00 EUR
4.4.2.9.	BusinessCard Classic (MasterCard oder Visa) ²⁷ • pro Jahr	35,00 EUR
4.4.2.10.	BusinessCard Gold (MasterCard oder Visa) ²⁸ • pro Jahr	85,00 EUR
4.4.2.11.	BusinessCard Direct (MasterCard) ²⁹ • pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.12.	BusinessCard Basic (MasterCard) ³⁰ • pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.13.	Ausgabe von Kreditkarten bis 31.12.2021 • BasicCard pro Jahr ³¹ • DirectCard pro Jahr ³² • ClassicCard pro Jahr ³³ • GoldCard pro Jahr ³⁴	20,00 EUR 20,00 EUR 30,00 EUR 80,00 EUR

²⁵ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 5.000EUR Jahresumsatz.

²⁶ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 5.000EUR Jahresumsatz

²⁷ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. 33% Erstattung ab 5.000EUR, 66% Erstattung ab 10.000EUR, 100% Erstattung ab 15.000EUR Jahresumsatz.

²⁸ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. 33% Erstattung ab 5.000EUR, 66% Erstattung ab 10.000EUR, 100% Erstattung ab 15.000EUR Jahresumsatz.

²⁹ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. 33% Erstattung ab 5.000EUR, 66% Erstattung ab 10.000EUR, 100% Erstattung ab 15.000EUR Jahresumsatz.

³⁰ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. 33% Erstattung ab 5.000EUR, 66% Erstattung ab 10.000EUR, 100% Erstattung ab 15.000EUR Jahresumsatz.

³¹ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 4.000EUR Jahresumsatz.

³² Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 4.000EUR Jahresumsatz.

³³ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Volle Erstattung ab 4.000EUR Jahresumsatz.

³⁴ Jahresprix ist vom jährlichen Kartenumsatz abhängig. Hälfte Erstattung ab 4.000EUR, volle Erstattung ab 6.000EUR Jahresumsatz.

4.4.3. Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4. Sonstige Entgelte

- Ersatz-PIN-Bestellung VR-Netkey

1,50 EUR

4.5. Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁶

4.5.1.1. Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1. Annahmefrist(en) für Überweisungen

An Geschäftstagen der Bank:

15:00 Uhr am Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag

11:30 Uhr am Mittwoch

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ³⁸	max. 10 Sekunden

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

³⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁸ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1. Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Abhängig vom Kontomodell, siehe Kapitel 3.1			
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Abhängig vom Kontomodell, siehe Kapitel 3.1			
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Abhängig vom Kontomodell, siehe Kapitel 3.1 als Eilüberweisung zusätzlich 13,00 EUR			
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Abhängig vom Kontomodell, siehe Kapitel 3.1			
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5 % vom Gegenwert mind. 15,00 € max. 180,00 €			

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2. Überweisung ins Ausland per Swift oder Mass Payment (TIPANET)

Höhe der Entgelte

Zielland	Abwicklung Swift	Abwicklung beschleunigtes Verfahren	Abwicklung Mass Payment (TIPANET)
	Kostenteilung	Kostenteilung	
Alle Länder	1,5 %o mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 0,25 %o Courage mind. 2,00 € zzgl. 1,00 €Ausl.	1,5 %o mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 0,25 %o Courage mind. 2,00 € zzgl. 1,00 €Ausl. zzgl. 5,00 € Eilzuschlag	10,00 €
Länder außerhalb der EU- und EWR-Staaten + USD-Zahlungen weltweit	./.	./.	

4.5.1.1.4. Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	Inland 5,00 EUR Ausland 30,00 EUR zzgl. Spesen der Auslandsbank
Rückgabe falsch ausgefüllter Überweisungsbelege	5,00 EUR
Rückruf eines Zahlungsauftrages Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	Inland 10,00 EUR Ausland 30,00 EUR zzgl. Spesen der Auslandsbank

4.5.1.2. Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	gemäß Preisaushang
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Preisaushang
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50%, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 €Ausl. Bei Währungsumrechnung zzgl. 0,25 % Courtage mind. 2,00 €
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	gemäß Preisaushang
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Preisaushang
Überweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50%, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 €Ausl. Bei Währungsumrechnung zzgl. 0,25 % Courtage mind. 2,00 €

4.5.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴²)

4.5.2.1. Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1. Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴³.

4.5.2.1.2. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

⁴⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁴¹ Z.B. US-Dollar.

⁴² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴³ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisung aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 €Ausl. Bei Währungsumrechnung zzgl. 0,2 5%o Courtage mind. 2,00 €

4.5.2.1.2.2. Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Konventionelle Abwicklung ¹		Abwicklung im SEPA-Verfahren		als Echtzeit-Überweisung in Euro
	0	1	0	1	
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl.	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl. zzgl. 20,00 € Auslandsspesen	gemäß beigefügten Konditionenfly ern	entfällt	siehe Sepaüberweisung
Übrige Länder und Währungen	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl. bei Währungsumrechnung zzgl. 0,25%o Courtage mind. 2,00 €	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl. bei Währungsumrechnung zzgl. 0,25%o Courtage mind. 2,00 € zzgl. 20,00 € - 30,00 € Auslandsspesen	entfällt	entfällt	entfällt

- 1) Bei beleghafter Einreichung von Aufträgen fällt jeweils ein zusätzlicher Aufschlag von 15,00 € an.

4.5.2.1.3. Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

30,00 EUR

zzgl. Spesen der
Auslandsbank

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank

1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

30,00 EUR
zzgl. Spesen der
Auslandsbank

4.5.2.2. Überweisungsgutschriften Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im SEPA-Verfahren
	0 + 2	0
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl.	gemäß Preisaushang
Übrige Länder und Währungen	1,50 %o, mind. 15,00 € max. 180,00 € zzgl. 1,00 € Ausl. bei Währungsumrechnung zzgl. 0,25%o Courtage mind. 2,00 €	entfällt

4.6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁴ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstesrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_nod_e.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.