Ergänzung der Datenschutzhinweise zur Onlineberatung / Videoberatung / Screensharing

Stand: 10/2026

1 Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Onlineberatungssitzung ist die:
Sparda-Bank Nürnberg eG
Eilgutstraße 9
90443 Nürnberg
Telefon: 0911 - 6000 8000
E-Mail: info@sparda-n.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:
Sparda-Bank Nürnberg eG
Datenschutzbeauftragter
Eilgutstraße 9
90443 Nürnberg
E-Mail: datenschutz@sparda-n.de

2 Gegenstand der Verarbeitung (Datenarten)

Für die Bereitstellung und technische Durchführung der Onlineberatung/Videoberatung sowie des Screensharings über die Omnikanalplattform **agree21VIBE** werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- E-Mail-Adresse
- Name (es können beim Beitritt auch Pseudonyme verwendet werden)
- Technische Verbindungsdaten: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Internet-Serviceprovider, Referrer-Website (Herkunfts-URL), HTTP-Statuscode, Browsertyp, Browserversion und -sprache sowie die Betriebssystemversion.

Diese Daten sind zur Bereitstellung, Durchführung und IT-Sicherheit der Beratungssitzung zwingend erforderlich.

3 Verwendung von Web Storage (Local / Session Storage)

Die Webanwendung von *agree21VIBE* nutzt aus technischen Gründen die Web-Storage-Technologie des Webbrowsers. Dabei werden Daten persistent oder sitzungsbezogen direkt im Webbrowser des Nutzers gespeichert, um die Anwendung nutzerfreundlich zu gestalten. Im Web Storage werden folgende Daten abgelegt:

- Technische Einstellungen zur Auswahl Ihrer Mediengeräte (z.B. Kamera/Mikrofon)
- Ggf. getroffene Auswahl von Video-Hintergründen für die Sitzung

Rechtsgrundlage und Zweck: Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse liegt darin, Ihnen die Funktionen der Online-Plattform komfortabel bereitzustellen (z.B. Erhalt von Geräteeinstellungen). Es werden hierbei **keine Nutzerprofile** erstellt. Sie haben die volle Kontrolle über den Web Storage und können die gespeicherten Informationen jederzeit über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers löschen oder einschränken.

4 Temporäre Verarbeitung im Beratungsdienst

Innerhalb des Dienstes werden der von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Name, Ihre User-ID (bzw. die des Beraters), die Namen weiterer Teilnehmer und die zugehörige Sitzungsnummer temporär im System verarbeitet. Darüber hinaus werden lediglich die technische Verbindungsdauer, die genutzten Kommunikationskanäle (Audio, Video, Chat oder reines Screensharing) sowie die Gesamtanzahl der Teilnehmer dokumentiert.

5 Aufzeichnungen von Gesprächen

Gesprächsinhalte der Beratung können aufgrund gesetzlicher Anforderungen (z.B. regulatorische Aufzeichnungspflichten nach MiFID II, FinVermV im Wertpapier- oder Anlagegeschäft) aufgezeichnet werden. Sofern eine Beratung aufgezeichnet werden soll, wird Ihnen dies im Vorfeld transparent mitgeteilt. Soweit keine gesetzliche Pflicht besteht, erfolgt eine Aufzeichnung nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Übertragung und Archivierung der Daten erfolgt verschlüsselt.

6 Datenlöschung und Speicherfristen

Die verarbeiteten Kommunikations- und Verbindungsdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den Zweck erforderlich ist. In der Regel werden die flüchtigen Sitzungsdaten **unmittelbar nach Ende der Beratungssitzung automatisch gelöscht**. Gesetzlich vorgeschriebene Archivierungsfristen (z.B. für telefonische oder digitale Beratungsprotokolle im Wertpapierbereich) bleiben davon unberührt.

7 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO):** Die Verarbeitung ist der primäre Bestandteil zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Rahmen Ihrer Kundenberatung.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):** Besteht vorübergehend keine direkte vertragliche Beziehung, verarbeiten wir die Daten zur effektiven Durchführung von Beratungsleistungen sowie zur Gewährleistung der Informations- und IT-Sicherheit unseres Online-Banking-Systems.
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO):** Sofern Sie einer freiwilligen Aufzeichnung des Gesprächs oder erweiterten Funktionen explizit zustimmen.

8 Weitergabe von Daten / Auftragsverarbeitung

Personenbezogene Daten, die im Rahmen Ihrer Teilnahme an der Onlineberatung verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Die technische Bereitstellung der Omnikanalplattform erfolgt im Auftrag durch unseren zentralen IT-Dienstleister, die **Atruvia AG** (Fächerbadstraße 4-6, 76139 Karlsruhe). Mit der Atruvia AG besteht ein gesetzlich geforderter Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) nach Art. 28 DSGVO. Die Datenverarbeitung findet ausschließlich auf Servern in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland statt.

9 Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte)

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie gegenüber der Sparda-Bank Nürnberg eG folgende gesetzliche Rechte nach der DSGVO:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können Informationen darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen im Rahmen der Onlineberatung verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sollten unrichtige oder unvollständige Daten von Ihnen gespeichert sein, können Sie deren unverzügliche Korrektur verlangen.

- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden", Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. Beratungsprotokolle nach MiFID II) dem entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu fordern.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Haben Sie uns eine freiwillige Einwilligung erteilt (z. B. für eine optionale Gesprächsaufzeichnung), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Die für uns zuständige Behörde ist das Bayerische *Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)*.

10 Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Im Rahmen von *agree21VIBE* betrifft dies insbesondere:

- Die Nutzung der Web-Storage-Technologie zur Speicherung Ihrer technischen Einstellungen (Kapitel 3).
- Die Verarbeitung von Verbindungsdaten, falls im Einzelfall zum Zeitpunkt der Beratung noch kein konkretes Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht (Kapitel 7).

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung
In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Form des Widerspruchs
Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte idealerweise gerichtet werden an:
Sparda-Bank Nürnberg eG
Eilgutstraße 9
90443 Nürnberg
E-Mail: datenschutz@sparda-n.de