

StarMoney - Kontoumstellung mittels VR-NetKey (PIN/TAN)

Nur für Kundinnen und Kunden der bisherigen
Raiffeisenbank Obermain Nord eG
ab dem 10. November 2025

WICHTIG

Am 8. November 2025 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der „Raiffeisenbank Obermain Nord eG“ und der „Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein eG“ zur **Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG**.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 7. November 2025 noch bis 15:00 Uhr möglich. Ab Sonntag, 9. November 2025 müssen die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Obermain Nord eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Bankleitzahl und ggfs. die Kontonummer abändern.

Danach kann StarMoney mittels VR-NetKey wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

Bei detaillierten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support von StarMoney.

Inhaltsverzeichnis

1. Manuelle Umstellung

- 1.1 Anmeldung
- 1.2 Überprüfung Ausgangskorb
- 1.3 Daten sichern
- 1.4 Kontenneuanlage Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG
- 1.5 Sicherheitsmedium wählen (PIN/TAN)
- 1.6 Übernahme Umsatzdaten
 - 1.6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten)
 - 1.6.2 Umsatzdaten importieren (neue Konten)
- 1.7 alte Konten abschließen (Raiffeisenbank Obermain Nord eG)

1. Manuelle Umstellung

1.1 Anmeldung

Starten Sie die StarMoney-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

1.2 Überprüfung des Ausgangskorbs

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

1.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Ihrer StarMoney-Software.

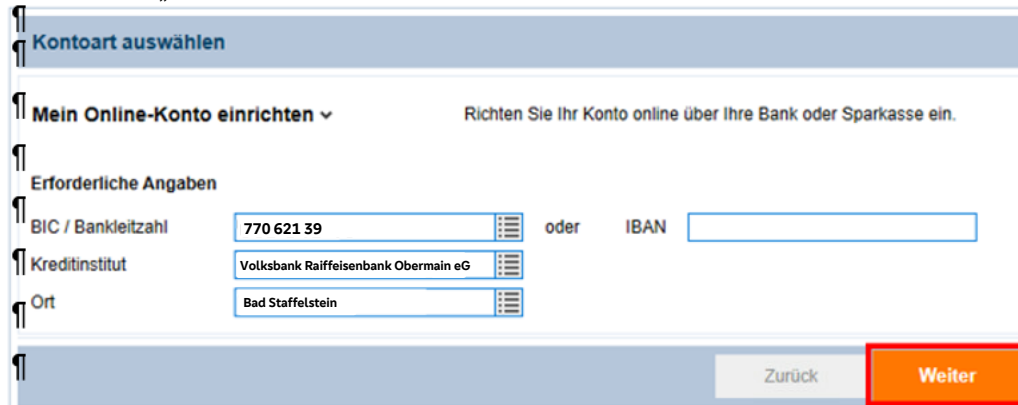


1.4 Neue Konten der Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG anlegen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl **770 621 39** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



1.5 Sicherheitsmedium auswählen

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihre VR-NetKey-Nummer ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“. Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

[Ihre VR-NetKey-Nr]

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen.

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Raiffeisenbank Obermain Nord eG auch die neuen Konten der Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten. Wir empfehlen, die alten Konten vorerst nicht zu „entfernen“, da Ihnen ansonsten historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

1.6 Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten.

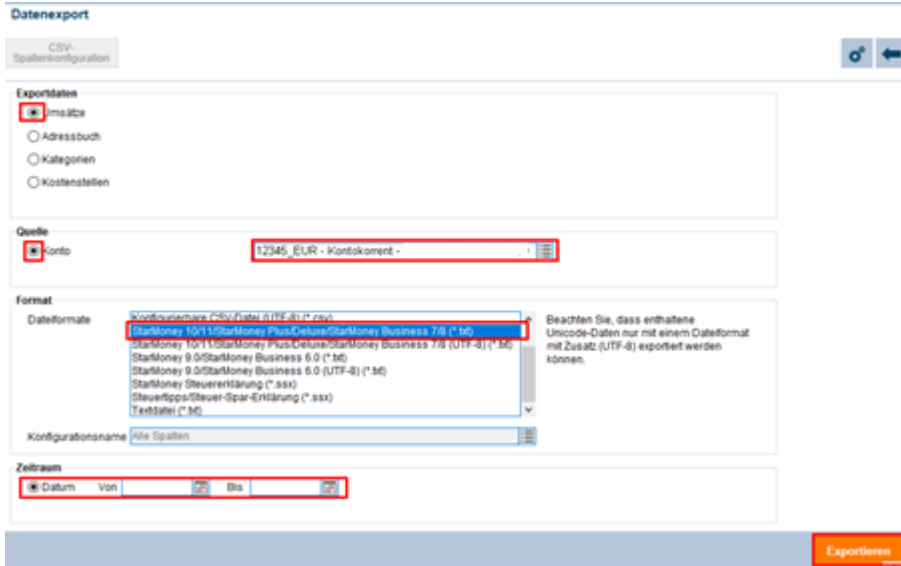
Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich. Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

1.6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten Raiffeisenbank Obermain Nord eG)

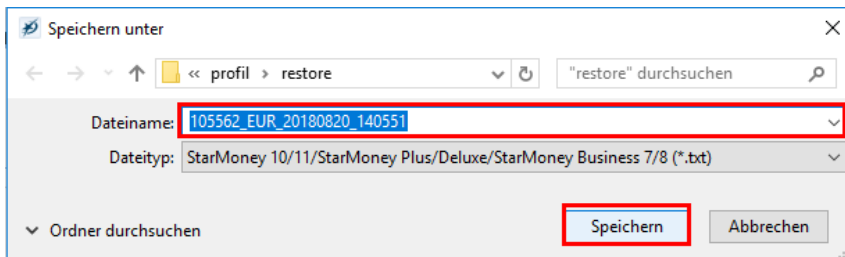
Verwaltung	Tools	Einstellungen
Adressbuch		
Kategorien		
Kostenstellen		
Regeln		
Buchungen		
Erinnerungen		
Datenimport		
Datenexport		
Freistellungsdaten		

Über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenexport“ können Sie die Umsätze einzelner Konten exportieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzzdaten exportiert.



Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

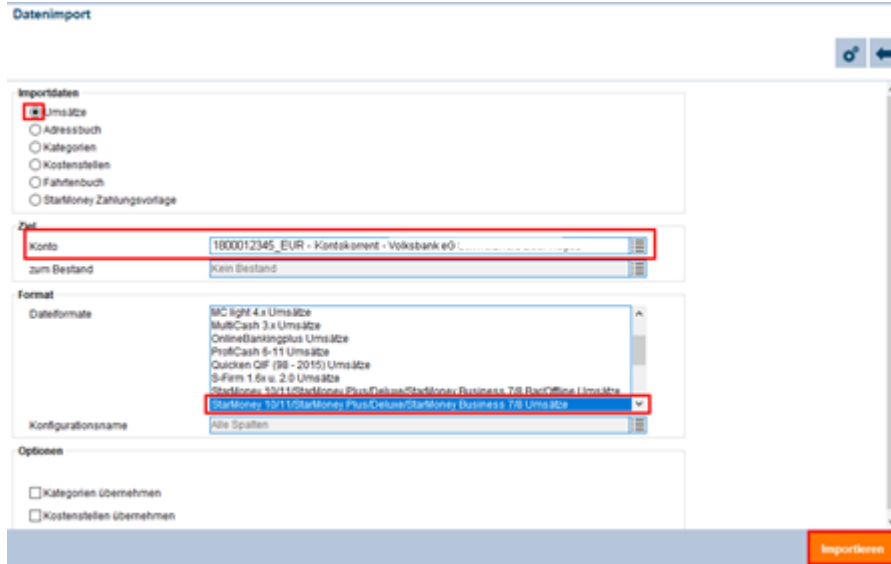


1.6.2 Umsatzzdaten importieren (in neue Konten Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG)

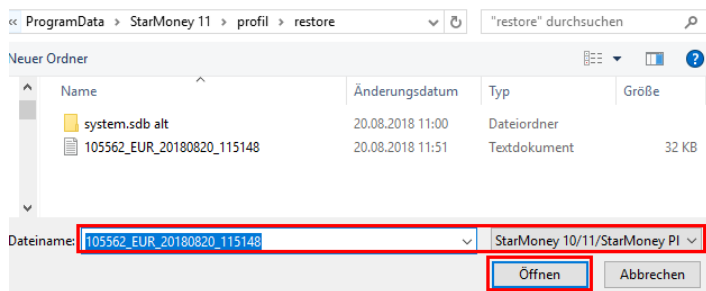


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzzdaten können Sie über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenimport“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

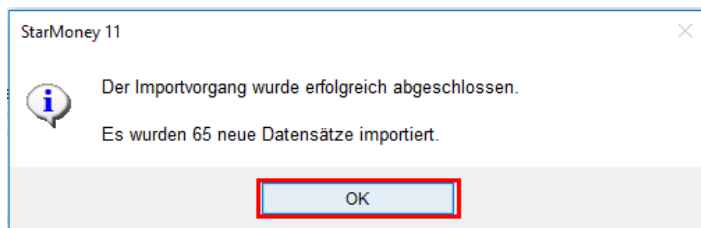
Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.



Wählen Sie richtige Datei für den Import aus.



Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der Volksbank Raiffeisenbank Obermain eG zur Verfügung.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Obermain Nord eG.

1.7 Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Obermain Nord eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank Obermain Nord eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Obermain Nord eG.

Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei detaillierten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support von StarMoney.