

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	11
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	25
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	25
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	27
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	28
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	28
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	28
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
9	Wertpapiergeschäft	28
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	31
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
10	Sonstiges	33
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	35

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparerkunden	entfällt
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparerkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparerkunde ¹	nicht im Angebot
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	nicht im Angebot

1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	25,00 EUR

1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Sperrvermerk auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
	Bearbeitung Verlustmeldung Sparerkunde auf Wunsch des Kunden (zzgl. Kosten Aufgebotsverfahren)	20,00 EUR
	Aufgebot wg. verlorenem Sparbuch auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	Einrichtung eines Mietkautionkontos auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Sparbucheinzug auf Wunsch des Kunden durch eine andere Bank	10,00 EUR

2	Zinssätze für Einlagen																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>Zinssatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VR-Flex - Tagesgeld (Buchung nur über Referenzkonto)</td> <td>0,01 %</td> </tr> <tr> <td>VR-Flex - Tagesgeld online (nur für Online-Abschluss)</td> <td>0,01 %</td> </tr> <tr> <td>VR-Flex - Geschäftskonto</td> <td>0,01 %</td> </tr> <tr> <td>Sparkonto - (Mietkaution auf Namen des Vermieters)</td> <td>0,01 %</td> </tr> <tr> <td>VR-StartPlus - bis 3.000,00 EUR (für Minderjährige)</td> <td>3,00 %</td> </tr> <tr> <td>VR-StartPlus - ab 3.000,01 EUR (für Minderjährige)</td> <td>0,50 %</td> </tr> <tr> <td>VR-Zukunftsplan - monatliche Rate zwischen 10,00 EUR und 25,00 EUR (änderbar nach Vereinbarung), letzte Rate vor 18. Geburtstag</td> <td>1,00 %</td> </tr> <tr> <td>VB10 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan</td> <td>3,00 %</td> </tr> <tr> <td>VB25 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan</td> <td>3,00 %</td> </tr> <tr> <td>VB50 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan</td> <td>3,00 %</td> </tr> <tr> <td>Festgeld: 1 Jahr ab 1.000,00 EUR</td> <td>1,65 %</td> </tr> <tr> <td>Festgeld: 2 Jahre ab 1.000,00 EUR</td> <td>1,75 %</td> </tr> <tr> <td>Festgeld: 3 Jahre ab 1.000,00 EUR</td> <td>1,75 %</td> </tr> <tr> <td>Sparbrief Typ V: 4 Jahre ab 1.000,00 EUR</td> <td>1,75 %</td> </tr> <tr> <td>Sparbrief Typ V: 5 Jahre ab 1.000,00 EUR</td> <td>1,75 %</td> </tr> <tr> <td>Kündigungsgeld: 31 Tage ab 5000,00 €</td> <td>1,00 %</td> </tr> <tr> <td>Kündigungsgeld: 380 Tage ab 50.000,00 €</td> <td>1,65 %</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	Zinssatz	VR-Flex - Tagesgeld (Buchung nur über Referenzkonto)	0,01 %	VR-Flex - Tagesgeld online (nur für Online-Abschluss)	0,01 %	VR-Flex - Geschäftskonto	0,01 %	Sparkonto - (Mietkaution auf Namen des Vermieters)	0,01 %	VR-StartPlus - bis 3.000,00 EUR (für Minderjährige)	3,00 %	VR-StartPlus - ab 3.000,01 EUR (für Minderjährige)	0,50 %	VR-Zukunftsplan - monatliche Rate zwischen 10,00 EUR und 25,00 EUR (änderbar nach Vereinbarung), letzte Rate vor 18. Geburtstag	1,00 %	VB10 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %	VB25 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %	VB50 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %	Festgeld: 1 Jahr ab 1.000,00 EUR	1,65 %	Festgeld: 2 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %	Festgeld: 3 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %	Sparbrief Typ V: 4 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %	Sparbrief Typ V: 5 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %	Kündigungsgeld: 31 Tage ab 5000,00 €	1,00 %	Kündigungsgeld: 380 Tage ab 50.000,00 €	1,65 %	
Produkt	Zinssatz																																					
VR-Flex - Tagesgeld (Buchung nur über Referenzkonto)	0,01 %																																					
VR-Flex - Tagesgeld online (nur für Online-Abschluss)	0,01 %																																					
VR-Flex - Geschäftskonto	0,01 %																																					
Sparkonto - (Mietkaution auf Namen des Vermieters)	0,01 %																																					
VR-StartPlus - bis 3.000,00 EUR (für Minderjährige)	3,00 %																																					
VR-StartPlus - ab 3.000,01 EUR (für Minderjährige)	0,50 %																																					
VR-Zukunftsplan - monatliche Rate zwischen 10,00 EUR und 25,00 EUR (änderbar nach Vereinbarung), letzte Rate vor 18. Geburtstag	1,00 %																																					
VB10 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %																																					
VB25 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %																																					
VB50 - Mindesteinlage 3.000 EUR nur in Kombination mit einem Investmentsparplan	3,00 %																																					
Festgeld: 1 Jahr ab 1.000,00 EUR	1,65 %																																					
Festgeld: 2 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %																																					
Festgeld: 3 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %																																					
Sparbrief Typ V: 4 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %																																					
Sparbrief Typ V: 5 Jahre ab 1.000,00 EUR	1,75 %																																					
Kündigungsgeld: 31 Tage ab 5000,00 €	1,00 %																																					
Kündigungsgeld: 380 Tage ab 50.000,00 €	1,65 %																																					

3	Konto																																																		
3.1	Privatkunde																																																		
3.1.1	Kontoführung																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VR-Privat-Klassik/ VR-Privat-Basis - Kontoführung (monatlich)</td> <td>4,99</td> </tr> <tr> <td>Beleghafte Buchung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Überweisung</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>- Scheckeinreichung</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)</td> <td>1,50</td> </tr> <tr> <td>Beleglose Buchung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Lastschrift Einlösung</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>- Gutschrift einer Überweisung</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>- Scheckeinlösung</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>- Überweisung per Dauerauftrag</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Online Buchung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Überweisung / Echtzeitüberweisung</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>- Lastschrift Einreichung</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>- Überweisung am SB-Terminal</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Bargeldeinzahlung und -auszahlung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- am Schalter</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG</td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Kontoauszug (pro Auszug)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Elektronischer Kontoauszug</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>- Kontoauszug am Auszugsdrucker</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>- jede weitere girocard</td> <td>12,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes) (gilt für VR-Privat-Klassik)</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	EUR	VR-Privat-Klassik/ VR-Privat-Basis - Kontoführung (monatlich)	4,99	Beleghafte Buchung		- Überweisung	0,60	- Scheckeinreichung	0,60	- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	1,50	Beleglose Buchung		- Lastschrift Einlösung	0,30	- Gutschrift einer Überweisung	0,30	- Scheckeinlösung	0,30	- Überweisung per Dauerauftrag	0,30	Online Buchung		- Überweisung / Echtzeitüberweisung	0,30	- Lastschrift Einreichung	0,30	- Überweisung am SB-Terminal	0,30	Bargeldeinzahlung und -auszahlung		- am Schalter	0,60	- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,30	Kontoauszug (pro Auszug)		- Elektronischer Kontoauszug	0,00	- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00	Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr		- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00	- jede weitere girocard	12,00	Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes) (gilt für VR-Privat-Klassik)	
Produkt	EUR																																																		
VR-Privat-Klassik/ VR-Privat-Basis - Kontoführung (monatlich)	4,99																																																		
Beleghafte Buchung																																																			
- Überweisung	0,60																																																		
- Scheckeinreichung	0,60																																																		
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	1,50																																																		
Beleglose Buchung																																																			
- Lastschrift Einlösung	0,30																																																		
- Gutschrift einer Überweisung	0,30																																																		
- Scheckeinlösung	0,30																																																		
- Überweisung per Dauerauftrag	0,30																																																		
Online Buchung																																																			
- Überweisung / Echtzeitüberweisung	0,30																																																		
- Lastschrift Einreichung	0,30																																																		
- Überweisung am SB-Terminal	0,30																																																		
Bargeldeinzahlung und -auszahlung																																																			
- am Schalter	0,60																																																		
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,30																																																		
Kontoauszug (pro Auszug)																																																			
- Elektronischer Kontoauszug	0,00																																																		
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00																																																		
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr																																																			
- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00																																																		
- jede weitere girocard	12,00																																																		
Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes) (gilt für VR-Privat-Klassik)																																																			

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparerkunde zu vertreten hat.

VR-Privat-Online/ VR-Personenvereinigungen – Kontoführung (monatlich)	5,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	2,50
- Scheckeinreichung	2,50
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	2,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00
- Scheckeinlösung	0,00
- Überweisung per Dauerauftrag	0,00
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,00
- Lastschrift Einreichung	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	2,50
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,50
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00
- jede weitere girocard	12,00
Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	
VR-Privat-Premium – Kontoführung (monatlich)	10,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	0,00
- Scheckeinreichung	0,00
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	1,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00
- Scheckeinlösung	0,00
- Überweisung per Dauerauftrag	0,00
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,00
- Lastschrift Einreichung	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	0,00
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00
- jede weitere girocard	12,00
Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	

VR-Start – Kontoführung (monatlich)	0,00
- für Minderjährige	
- Zinssatz für Guthaben bis 2.000 EUR	0,15%
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	0,00
- Scheckeinreichung	0,00
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	0,00
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00
- Scheckeinlösung	0,00
- Überweisung per Dauerauftrag	0,00
Online Buchung	
- Überweisung	0,00
- Lastschrift Einreichung	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	0,00
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00
ohne Überziehungsmöglichkeiten	
VR-Zukunft – Kontoführung (monatlich)	0,00
- für Volljährige bis einschl. 30 Jahre	
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	0,00
- Scheckeinreichung	0,00
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	0,00
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00
- Scheckeinlösung	0,00
- Überweisung per Dauerauftrag	0,00
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,00
- Lastschrift Einreichung	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	0,00
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- eine girocard für alle Kontoinhaber p.a.	0,00
Optional: Ausgabe einer Kreditkarte Classic (Bonität vorausgesetzt)	0,00

Der Sollzinssatz für eingeräumte/ geduldete Kontoüberziehung beträgt 12,422 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker² je nach Kontomodell

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen³ 1,50 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴ -Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG

- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁵
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
 - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zinsstaffel auf Wunsch des Kunden (soweit maschinell erstellt) manuell erstellt nach Zeitaufwand siehe Ziffer 10	5,00 EUR
---	----------

3.2

3.2.1

Geschäftskunde

Kontoführung

Produkt	EUR
VR-Firmen-Konto – Kontoführung (monatlich)	6,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	2,50
- Scheckeinreichung	0,70
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	2,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,70
- Gutschrift einer Überweisung/ POS Gutschrift	0,70
- POS-Gutschrift VR-Payment	0,10
- Scheckeinlösung	0,70
- Überweisung per Dauerauftrag	0,70
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,70
- Lastschrift Einreichung	0,70
- Überweisung am SB-Terminal	0,70
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	2,50
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	1,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,50
Der Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit) beträgt 13,442 % pro Jahr. Der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung beträgt 18,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	
VR-Firmen-Konto M – Kontoführung (monatlich)	16,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	2,50
- Scheckeinreichung	0,35
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	2,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,35
- Gutschrift einer Überweisung/ POS Gutschrift	0,35
- POS-Gutschrift VR-Payment	0,10
- Scheckeinlösung	0,35
- Überweisung per Dauerauftrag	0,35
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,35
- Lastschrift Einreichung	0,35
- Überweisung am SB-Terminal	0,35
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	2,50
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	1,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,50
Der Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit) beträgt 13,442 % pro Jahr. Der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung beträgt 18,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

VR-Firmen-Konto XL - Kontoführung (monatlich)	34,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	2,50
- Scheckeinreichung	0,15
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	2,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,15
- Gutschrift einer Überweisung/ POS Gutschrift	0,15
- POS-Gutschrift VR-Payment	0,10
- Scheckeinlösung	0,15
- Überweisung per Dauerauftrag	0,15
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,15
- Lastschrift Einreichung	0,15
- Überweisung am SB-Terminal	0,15
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	2,50
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	1,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,50
Der Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit) beträgt 13,442 % pro Jahr. Der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung beträgt 18,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	
WEG-Konto - Kontoführung (monatlich)	12,99
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	2,50
- Scheckeinreichung	0,15
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	2,50
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,15
- Gutschrift einer Überweisung/ POS Gutschrift	0,15
- POS-Gutschrift VR-Payment	0,10
- Scheckeinlösung	0,15
- Überweisung per Dauerauftrag	0,15
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,15
- Lastschrift Einreichung	0,15
- Überweisung am SB-Terminal	0,15
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	2,50
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	1,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,50
Der Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit) beträgt 13,442 % pro Jahr. Der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung beträgt 18,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	

VR-Gemeinnützig - Kontoführung (monatlich)	0,00
Beleghafte Buchung	
- Überweisung	0,00
- Scheckeinreichung	0,00
- Überweisung per Direkteingabe durch Mitarbeiter (auf Wunsch des Kunden)	0,00
Beleglose Buchung	
- Lastschrift Einlösung	0,00
- Gutschrift einer Überweisung/ POS Gutschrift	0,00
- POS-Gutschrift VR-Payment	0,00
- Scheckeinlösung	0,00
- Überweisung per Dauerauftrag	0,00
Online Buchung	
- Überweisung/ Echtzeitüberweisung	0,00
- Lastschrift Einreichung	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00
Bargeldeinzahlung und -auszahlung	
- am Schalter	0,00
- am Geldautomat der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG	0,00
Kontoauszug (pro Auszug)	
- Elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Auszugsdrucker	0,00
Der Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit) beträgt 13,442 % pro Jahr. Der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung beträgt 18,442 % pro Jahr. (Berechnungsgrundlage: Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes)	

3.2.2

Kontoauszug

- durch Kontoauszugdrucker⁶ je nach Kontomodell EUR
- Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁷ 1,50 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁸ -Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁹
 - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
 - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank
4.1.1	<p>Name und Anschrift der Bank¹⁰</p> <p>Name der Bank (Zentrale): Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG Straße: Klosterstr. 30 PLZ/Ort: 31737 Rinteln Telefon: 05751 405-0 Telefax: 05751 405-89 Internet: www.vb-isun.de</p> <p>Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.</p>
4.1.2	<p>Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn</p>
4.1.3	<p>Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²</p> <p>Stadthagen, Nr. 200008</p>
4.1.4	<p>Vertragssprache</p> <p>Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.</p>
4.1.5	<p>Geschäftstage der Bank</p> <p>Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sonnabende - 24. und 31. Dezember - _____ <p>Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.</p> <p>Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.</p>

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6	<p>Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung</p> <p>Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.</p>				
4.2	<p>Lastschriftverkehr</p> <p>Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto). 				
4.2.1	<p>SEPA-Basis-Lastschrift</p>				
4.2.1.1	<p>Ausführungsfristen</p> <p>Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.</p>				
4.2.1.2	<p>Entgelte</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Einlösung</td> <td style="text-align: right;">gem. Kontomodell</td> </tr> <tr> <td>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank</td> <td style="text-align: right;">1,95 EUR</td> </tr> </table>	Einlösung	gem. Kontomodell	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR
Einlösung	gem. Kontomodell				
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR				
4.2.2	<p>SEPA-Firmen-Lastschrift</p>				
4.2.2.1	<p>Ausführungsfristen</p> <p>Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.</p>				

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	gem. Kontomodell
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	_____	mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	_____	mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	gem. Kontomodell
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr		
4.4.1	Debitkarten		
4.4.1.1	girocard		
	- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	nur für Minderjährige	0,00 EUR
	- Ersatzkarte ¹⁸		0,00 EUR
	- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
	- Ersatzkarte ¹⁹		0,00 EUR
	- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		12,00 EUR
	- Ersatzkarte ²⁰		0,00 EUR
	Auslandseinsatz ²¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²²	1 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
	• Ersatzkarte ²³		0,00 EUR
	- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
	- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
	• zzgl. Versandkosten		
	- bei Versendung im Inland		0,00 EUR
	- bei Versendung in Europa		0,00 EUR
	- bei Versendung weltweit		0,00 EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		50,00 EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		100,00 EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		50,00 EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		100,00 EUR
	• Auslandseinsatz ²⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁵	1 % vom Umsatz	

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen		
- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte		siehe 4.4.2.1 + 4.4.2.3
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		nicht im Angebot
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		nicht im Angebot
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁶		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁷		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁸		0,00 EUR
- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁹		0,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³⁰		0,00 EUR

4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr		30,00 EUR
	Digitale Karte		
	• pro Jahr		entfällt
4.4.2.2	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr		30,00 EUR
	Digitale Karte		
	• pro Jahr		entfällt
4.4.2.3	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr		80,00 EUR
	Digitale Karte		
	• pro Jahr		entfällt
4.4.2.4	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr		219,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign		
	• pro Jahr		269,00 EUR
	Digitale Karte		
	• pro Jahr		entfällt
4.4.2.5	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr		299,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign		
	• pro Jahr		349,00 EUR
	Digitale Karte		
	• pro Jahr		entfällt EUR

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr **50,00 EUR**

4.4.2.7 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr **100,00 EUR**

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehet:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³²

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Annahmeschluss für beleghafte Überweisungen ist eine Stunde vor dem Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle, spätestens um 16.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehet:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³³	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung [†]	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung ^{**}	als Echtzeitüberweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	nicht im Angebot	15,00 EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	gem. Kontomodell	nicht im Angebot	15,00 EUR	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Ziffer 4.5.1.1.3.2	siehe Ziffer 4.5.1.1.3.2	siehe Ziffer 4.5.1.1.3.2	siehe Ziffer 4.5.1.1.3.2	nicht im Angebot	nicht im Angebot	siehe Ziffer 4.5.1.1.3.2	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Lei, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder		unbegrenzt	1,5 Promille mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	gem. Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	gem. Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		unbegrenzt	1,5 Promille, mind. 12,50 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder		unbegrenzt	1,5 Promille, mind. 12,50 EUR, zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	
Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums	bis zu EUR unbegrenzt	1,5 Promille, mind. 12,50 EUR, zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR	1,5 Promille, mind. 12,50 EUR, zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR, zzgl. OUR- Zuschlag 25,00 EUR ggf. Fremdkosten	0 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	27,50 EUR zzgl. fremde Kosten
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	27,50 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums	unbegrenzt	1,5 Promille, mind. 12,50 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25 Promille, mind. 2,50 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁸ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinBeschwerden/BeiBaFinBeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vordrucke, personalisiert (Bestellung über DG Nexolution, Mindestbestellmenge 10 Stück)	25,00 EUR
VR-NetWorld Card - Ausgabe einer HBCI-Chipkarte (pro Jahr)	9,90 EUR
VR-NetWorld Card - Ersatzkarte einmalig bei Kartenausgabe	12,00 EUR
VR-NetWorld-Software Lizenz (pro Lizenz, pro Monat)	2,90 EUR
Online-Banking im Verfahren EBICS; Monatliche Nutzungspauschale (pro Kunden-ID)	12,50 EUR
Online-Banking im Verfahren EBICS; via Multivia Web (pro Monat)	10,00 EUR
Online-Banking im Verfahren EBICS; Multivia Sign (pro Monat)	3,00 EUR
Bereitstellung elektronische Umsatzinformationen an SRZ; Einrichtungspauschale (pro Konto)	10,00 EUR
Bereitstellung elektronische Umsatzinformationen an SRZ; Nutzungspauschale (pro Monat/Konto)	3,00 EUR
Profi cash Lizenz (pro Monat)	9,90 EUR
Kontenkonzentration über GENO con; Monatliche Nutzungspauschale (pro Konto)	50,00 EUR
Manuelle Freigabe von Zahlungsdateien mittels Begleitzettel durch die Bank im Auftrag des Kunden (je Datei)	7,50 EUR
Bereitstellung oder Empfang von Kontoinformationen an/von eine/r Swift-Adresse im Ausland (pro Konto/pro Monat)	25,00 EUR
Bedienung von Konten im In- und Ausland über Swift-Nachrichten (pro Monat) - einmalig 150,00 EUR	25,00 EUR
BankingManager Basis- Lizenz (pro Monat)	6,99 EUR
BankingManager Business- Lizenz (pro Monat)	14,99 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)		0,50 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		0,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		6,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		3,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	gem. Kontomodell	
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	gem. Kontomodell	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		2,50 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	3,00 ‰,	mindestens	12,50 EUR
in Fremdwährung:	3,00 ‰,	mindestens	12,50 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	nicht im Angebot	_____
in Fremdwährung:	nicht im Angebot	_____
zzgl. Courtage:	_____	_____

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	_____	mindestens maximal	50,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung:	_____	mindestens maximal	50,00 EUR 50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁹	ein Bankarbeitstag nach Buchung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	_____
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	_____
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	_____	2,50 EUR/Stück

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	_____
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	_____
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____	2,50 EUR/Stück

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

³⁹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

telefonische oder schriftliche Scheckbestätigung	5,00 EUR
Ermittlung Scheckempfänger /Nachforschungsauftrag (im Auftrag des Kunden durchgeführt) soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	5,00 EUR
Anforderung von BSE-Schecks auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Anforderung von Originalschecks auf Wunsch des Kunden (Kostenweitergabe)	5,00 EUR
Ausstellung eines DZ BANK-Schecks auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Nachforschungsauftrag	2,50 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁰	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴¹	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴²	100,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) 100,00 EUR ohne Grundpfandrechte 500,00 EUR mit Grundpfandrechten	
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR

6.2 Avale

Provision	2 % mind. 15,00 Euro
-----------	----------------------

⁴⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴¹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vertragsänderung auf Wunsch des Kunden unmittelbar nach Unterzeichnung mit Laufzeitverlängerung und/oder Neuregelung der Rückzahlungsvereinbarung	150,00 EUR
Abgabe von sonstigen Bestätigungen an Dritte an genossenschaftlicher Verbund 0,00 EUR an verbundfremde Institute	25,00 EUR
Liegenschaftsbuch; Online-Abwurf im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Wechsel der Schuldverhältnisse und/oder Eigentumsverhältnisse	250,00 EUR
Freigabe oder Änderung von Grundpfandrechten Sicherheiten (wenn keine neue Werteschatzung notwendig ist) a) Teillöschung b) Zustimmungserklärung/ Vorrangseinräumungserklärung	150,00 EUR
Abschluss oder Änderung von Sicherungsvereinbarungen mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall	50,00 EUR
Stundung, auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
Vorzeitige Sicherheitenfreigabe inkl. Entlassung Darlehensnehmer, auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
Urkundenerstellung	25,00 EUR
Nachträgliche Änderung in der Urkunde auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR

7

Auskünfte

7.1

Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2

Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	25,00 EUR
------------------	-----------

8

Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr (pro 1cm 10,00 EUR)
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	nicht im Angebot
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für	nicht im Angebot

9

Wertpapiergeschäft

9.1

Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 **Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Optionsscheine	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Verzinsliche Wertpapiere	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Zero Bonds	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Genussscheine/Genussrechte	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Investmentanteile über Börse	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €
Sonstige Wertpapiere	< 5.000,00 € 1,00% mind. 30,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 30,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 30,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 15,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 15,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 15,00 €	< 5.000,00 € 1,00% mind. 55,00 € < 50.000,00 € 0,75% mind. 55,00 € >= 50.000,00 € 0,50% mind. 55,00 €	< 5.000,00 € 0,50% mind. 40,00 € < 50.000,00 € 0,25% mind. 40,00 € >= 50.000,00 € 0,15% mind. 40,00 €

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

1,5% der Sparrate, mind. 1,95 EUR

meinDepot für junge Kunden (bis einschließlich 30. Lebensjahr):

Kauf und Verkauf (Provision)
über Quotrix und Tradegate - 4,95 EUR
alle weiteren Börsenplätze - siehe Standard-Provision
DZ BANK Derivate - 4,95 EUR
Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/Fonds/ETF) - kostenfrei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 **Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)**

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	0,00%	0,00%
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	0,00%	0,00%
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Ausbuchung wertloser Depotbestände (inkl. USt.), pro Posten	5,00 EUR

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.⁴⁴

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Optionsscheine	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Inhaberschuldverschreibungen eigene Verbund	vom Kurswert vom Kurswert	entgeltfrei 0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
fremd	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Zero Bonds	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Genussscheine	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Investmentanteile	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Verbund	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
fremd	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
DZ BANK Derivate	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,20%, ab Depotgesamtkurswert > 150T€: 0,15%, ab Depotgesamtkurswert > 500T€: 0,10%
Bestände ohne Kurswert		5,00 EUR

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 25,00 EUR

– Preis pro Bestandsposten (inkl. USt) 5,00 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 25,00 EUR

– Verwahrung für meinDepot 0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung nicht im Angebot

Streifbandverwahrung nicht im Angebot

Wertpapierrechnung nicht im Angebot

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Genussscheinen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) nicht im Angebot

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden nicht im Angebot

Ausübung von Wandelrechten nicht im Angebot

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁵

pro Auftrag nicht im Angebot

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 50,00 EUR zzgl. fremde Kosten

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 0,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁴⁶ 0,00 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 75,00 EUR

⁴⁴ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴⁵ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	nicht im Angebot
	Fremdwährungskupons	nicht im Angebot
	EUR-Gutschrift	nicht im Angebot
	Währungsgutschrift	nicht im Angebot
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	nicht im Angebot
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	nicht im Angebot
	Ausland	nicht im Angebot
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	nicht im Angebot
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten ⁴⁷	10,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	2,50 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ Stunde, mind. 11,90 EUR
	- ansonsten	75,00 EUR / Stunde, mind. 10,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	40,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	119,00 EUR
	- ansonsten	100,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	- ansonsten	25,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	- ansonsten	25,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁸	25,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Mahnung ⁴⁹	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ Stunde
- ansonsten	75,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Münzrollenausgabe bei Kunden	
- 1ct - 20ct-Rollen	0,50 EUR
- 50ct - 2 EUR-Rollen	1,00 EUR
Münzrollenausgabe bei Nichtkunden	
- 1ct - 20ct-Rollen	1,00 EUR
- 50ct - 2 EUR-Rollen	2,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen ab 20,00 Euro	1,00 % EUR
- Minderjährige und Vereine frei	
Münzgeldeinzahlungen per Safebag	1,00 % mind. 5,00 EUR
An- und Verkauf von Edelmetallen	1,00 % mind. 10,00 EUR je Transaktion
Sortenan- und -verkauf je Transaktion	3,00 EUR
Nutzung Mail-Order-Verfahren der Reisebank AG (Mindestbestellwert: 50,00 EUR); Mail-Order-Pauschale Bestellwert bis 299,99 EUR	10,75 EUR
Nutzung Mail-Order-Verfahren der Reisebank AG (Mindestbestellwert: 50,00 EUR); Mail-Order-Pauschale Bestellwert ab 300,00 EUR	5,75 EUR
Software und Zubehör	
- Kartenleser Sm@rt-TAN optic / Sm@rt-TAN Photo einmalig	19,99 EUR
- Kartenleser HBCI/FinTS (USB-Anschluss) einmalig	65,90 EUR
- Installationsunterstützung / Einweisung vor Ort durch Bankmitarbeiter	59,90 EUR
- je angefangene Stunde	
- zzgl. 0,50 EUR/km	
Entgelt für Umsatzbestätigung - im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	6,00 EUR

⁴⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliendarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁸ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴⁹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.