



Online Banking –Zurücksetzung–

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden

Volksbank Lastrup eG
Schulstr. 3
49688 Lastrup

oder per Fax: 04472 9490-24
oder per E-Mail: posteingang@vblastrup.de

Kontoinhaber:

Name, Vorname

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Telefonnummer für Rückfragen

Rücksetzung im Onlinebanking (zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ Zurücksetzen des Fehlbedienungszählers der Onlinebanking-TAN

ATC Zähler: _____

Um den ATC Zähler zu erhalten, stecken Sie bitte Ihre VR-Bankcard in den SmartTAN Generator und halten Sie die Taste „TAN“ ca. 5 Sekunden gedrückt. Auf dem Display des Generators erscheint automatisch die Meldung „ATC Anzeige aktiviert“ und „Start-Code“. Drücken Sie auf die Taste „OK“. Auf dem Display erscheint nun der ATC Zähler.

☐ Zurücksetzen der Onlinebanking-PIN (neue Start-PIN)

Den neuen Start-PIN erhalten Sie per Post an Ihre angegebene Adresse.

für die Kontonummer _____ **bzw.**

für die Kundennummer _____

Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen können telefonische Zurücksetzungsaufträge nicht berücksichtigt werden. Die Änderungen können nur innerhalb der Bankgeschäftszeiten erfolgen.

Ort, Datum

Unterschrift

Zur internen Bearbeitung:

Unterschrift geprüft und EDV-Erfassung durchgeführt:

Datum, Handzeichen