

TAN-Generator synchronisieren mit photoTAN-Leser (hier: „One Span Digipass 882 Hybrid“)

Beim Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN plus wird die TAN mit Hilfe des TAN-Generators (Funktion auf dem Chip Ihrer Flessabank girocard) erzeugt. Bei diesem Verfahren erhält jede TAN eine laufende Nummer, die als TAN-Zähler oder ATC (Application Transaction Counter) bezeichnet wird.

Wenn der ATC auf Ihrer girocard vom ATC der Online-Banking-Anwendung zu stark abweicht (**z. B. durch TAN-Fehleingaben**), ist es erforderlich, den ATC entsprechend anzugleichen. Diese Angleichung bezeichnet man als "TAN-Generator synchronisieren".

TAN-Generator synchronisieren

1. Stecken Sie dazu Ihre Flessabank girocard in den Kartenleser.
2. Drücken Sie anschließend die Menü-Taste.
3. Wählen Sie den Menüpunkt „4 – ATC Anzeige“
4. Wählen Sie den Menüpunkt „3 – Manuell“
5. Geben Sie als Start-Code „08“ ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der OK-Taste. Es erscheint anschließend eine 6-stellige TAN sowie eine ATC-Nummer.

Schritt 1



Schritt 2



Schritt 3

- 1 – TAN manuell
- 2 – PIN Administration
- 3 – Leser Info
- 4 – ATC Anzeige**

Schritt 4

- 1 – Farbcode
- 2 – QR-Code
- 3 – Manuell**

Schritt 5

Eingabe Start-Code „08“
und Bestätigung mit „OK“

Die angezeigte TAN wird in diesem Fall nicht benötigt.

Die ATC-Nummer teilen Sie bitte Ihrem Kundenberater mit.