

# Nutzungsbedingungen VISA+

---

Der Visa+ Service (nachfolgend „Visa+“) ist ein Service von Visa, Inc. im Visa-System, er wird in den Servicefunktionen der Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder im Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) im OnlineBanking und in der Banking App der Bank zur Verfügung gestellt und unterliegt diesen Visa+ Nutzungsbedingungen (nachfolgend „Visa+ Bedingungen“).

Die DZ BANK ist die Herausgeberin der Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) und Vertragspartnerin des Karteninhabers (Haupt-/Zusatzkarteninhaber), hinsichtlich der Nutzung der Karte oder deren Daten als Zahlungsinstrument wird sie von der kartenvermittelnden Bank vertreten.

Die Bank ist Herausgeberin des Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) und Vertragspartnerin des Karteninhabers hinsichtlich der Nutzung der Karte oder deren Daten als Zahlungsinstrument.

Der Karteninhaber ist verpflichtet, sämtliche Erklärungen und Mitteilungen grundsätzlich an die Bank zu richten.

Sowohl die kartenvermittelnde als auch kartenausgebende Bank werden im Folgenden als Bank bezeichnet.

## 1 Geltungsbereich und Anwendbarkeit

Diese Visa+ Bedingungen gelten für alle Karteninhaber der Bank innerhalb Deutschlands, die sich mit der Nutzung der Dienste im Zusammenhang mit dem Visa+ Programm einverstanden erklären. Die Visa+ Bedingungen können von der Bank gemäß den in den „Vertragsbedingungen für Mastercard und Visa Card (Debit- oder Kreditkarte)“ bzw. zur girocard (Debitkarte) gemäß den in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ festgelegten Änderungsbedingungen überarbeitet werden.

Alle anderen Vertragsbedingungen und Sonderbedingungen, insbesondere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, die „Sonderbedingungen für das OnlineBanking“ und die „Sonderbedingungen über die Nutzung des elektronischen Postfachs“, die im Verhältnis zwischen der Bank und dem Karteninhaber gelten, bleiben von diesen Regelungen unbenommen.

## 2 Dienstfunktionen und Transaktionsarten

Visa+ ist eine Funktion, mit der ein Geldbetrag in Euro zu einer Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder zu einem Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) übertragen werden kann.

Es ist ausschließlich der Empfang von Zahlungen möglich und eine Verknüpfung mit einem anderen Zahlungsmittel außer einer Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder einem Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) ist nicht möglich. Die Zahlungen stammen von anderen Personen, die diesen Service ebenfalls nutzen, und erfolgen unter Angabe der Mobiltelefonnummer des Karteninhabers, die mit einer von ihm für diese Funktion ausgewählten Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder einem Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) verknüpft ist.

## 3 Registrierungsprozess

**3.1** Um sich für Visa+ anzumelden, muss der Karteninhaber den Registrierungsprozess im OnlineBanking oder in der Banking App durchlaufen. Der Karteninhaber kann mit seiner bei der Bank hinterlegten Mobiltelefonnummer im OnlineBanking oder in der Banking App ein Visa+ Nutzerprofil erstellen (Alias im Sinne dieser Visa+ Bedingungen bezeichnet dabei die Mobiltelefonnummer, die anstelle von Konto-, Karten- und Adressdaten verwendet wird).

**3.2** Die Registrierung für Visa+ ist erst abgeschlossen, wenn der Karteninhaber alle Schritte des Registrierungsprozesses vollzogen sowie die Zustimmung zu diesen Visa+ Bedingungen erteilt hat. Die Bank übermittelt im Anschluss die Registrierungsdaten des Karteninhabers an Visa. Visa prüft die Anfrage und nach dem Abschluss der Prüfung erhält der Karteninhaber in seinem elektronischen Postfach die Bestätigung über die erfolgreiche Registrierung bei Visa+. Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, dass Visa ihm bei Benutzung der Karte zur Überprüfung seiner Identität einen Einmalcode an seine Mobiltelefonnummer senden darf.

**3.3** Die Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder das Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte), für die oder für das der Karteninhaber Visa+ aktiviert, wird mit dem Namen und der Mobiltelefonnummer verknüpft, die der Karteninhaber angegeben hat. Die so verknüpfte Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder das Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) gilt dann als bevorzugte Karte bei Visa+, über die mit dieser Funktion empfangene Geldbeträge auf das zugehörige Konto (Girokonto bzw. Kreditkartenkonto) überwiesen werden.

**3.4** Nach der Registrierung kann der Karteninhaber im OnlineBanking bzw. in der Banking App über die Funktion der Verwaltung des Visa+ Services die bevorzugte Karte ändern, indem er eine andere Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder ein anderes Visa Debit Co-Badge einer girocard (Debitkarte) als Verknüpfung auswählt. Das bei der jüngsten Registrierung ausgewählte Zahlungsinstrument wird als bevorzugt gesetzt. Das bevorzugte Zahlungsinstrument ist jenes, welches im Visa+ Profil des Karteninhabers als bevorzugtes Zahlungsinstrument festgelegt ist. Für das Empfangen von Geld wird ausschließlich dieses bevorzugte Zahlungsinstrument im Visa System verwendet. Das bislang bevorzugte Zahlungsinstrument kann auch bei einem anderen Institut hinterlegt sein. Dieses wird automatisch als bevorzugtes Zahlungsinstrument abgelöst, sobald der Karteninhaber hier eine Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder ein Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) als bevorzugt festlegt. Welches als bevorzugtes Visa+ Zahlungsinstrument gilt, ist nur dann wichtig, wenn der Karteninhaber dieselbe Mobiltelefonnummer für mehrere Zahlungsinstrumente verwendet. Mit einem Alias können mehrere Konto-, Karten- und Adressdaten von verschiedenen Instituten zum Empfang des Geldes über das Visa System verknüpft sein.

**3.5** Bei Namensänderung wird das Profil im Visa System aktualisiert. Wenn die mit der Funktion verknüpfte Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder das Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) gekündigt wird/abläuft oder sich bei der Bank die Mobiltelefonnummer ändert, wird die Funktion automatisch deaktiviert und das Visa+ Nutzerprofil gelöscht. Um Visa+ wieder nutzen zu können, muss diese Funktion im OnlineBanking oder in der Banking App erneut registriert werden. Wenn eine Karte gekündigt oder gesperrt wurde, wird der Empfang der Zahlung abgelehnt.

**3.6** Visa+ Nutzerprofile können durch Visa bei mehrmonatiger Inaktivität automatisch auf den Status ‚inaktiv‘ gesetzt werden. Diese können aber durch eine Aktualisierung innerhalb des OnlineBankings bzw. der Banking App reaktiviert werden.



## 4 Deregistrierung der Visa+ Funktion

Der Karteninhaber kann die Visa+ Funktion über den Menüpunkt zur Verwaltung von Visa+ im OnlineBanking und in der Banking App jederzeit deregistrieren. Mit der Bestätigung der Deregistrierung wird die Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder das Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) im Visa+ System deaktiviert und der Karteninhaber bestätigt die Entfernung seines Visa+ Nutzerprofils aus dem Visa+ System. Dies betrifft nur über die Bank registrierte Visa+ Nutzerprofile.

## 5 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Karteninhabers

Der Karteninhaber ist dafür verantwortlich, dass seine Mobiltelefonnummer bei der Bank und in seinem Visa+ Nutzerprofil korrekt und aktuell ist. Außerdem trägt er die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die über sein Visa+ Nutzerprofil erfolgen. Aufwendungen und Schäden, die aus einer Verletzung der Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten gemäß dieser Ziffer 5 entstehen, hat der Karteninhaber zu tragen.

## 6 Entgelte

Für den Empfänger einer Visa+ Transaktion fallen keine Entgelte an.

## 7 Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

**7.1** Die DZ BANK AG als Herausgeberin für die Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) und Visa sind **gemeinsam** für den Schutz der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Visa+ gemäß Artikel 26 der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) verantwortlich.

Die Bank übernimmt im Rahmen dieser Kartengeschäfte die Kommunikation mit den Karteninhabern und ist für die Funktionalität des OnlineBanking und der Banking App (Erfassung der personenbezogenen Daten, deren Übermittlung an Visa und deren Aktualisierung) zuständig.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung durch die Nutzung der Karte sind den „Datenschutzinformationen zu Ihrer Mastercard/Visa Card“ zu entnehmen.

**7.2** Beim Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) sind die Bank und Visa **gemeinsam** für den Schutz der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Visa+ gemäß Artikel 26 der DSGVO verantwortlich.

Die Bank übernimmt beim Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) die Kommunikation mit den Karteninhabern und ist für die Funktionalität des OnlineBanking und der Banking App (Erfassung der personenbezogenen Daten, deren Übermittlung an Visa und deren Aktualisierung) zuständig.

Hinsichtlich der Datenverarbeitung durch die Bank und der Betroffenenrechte des Karteninhabers gelten ergänzend die Datenschutzhinweise der Bank.

**7.3** Visa ist verantwortlich, die personenbezogenen Daten in der Visa+ Datenbank zu speichern, diese zu betreiben sowie Anfragen der Bank und der Zahlungsempfängerbanken an Visa+ entgegenzunehmen und zu beantworten, damit die Zahlungen mit Alias durchgeführt werden können.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung der Zahlungen durch Visa befinden sich in der globalen Datenschutzerklärung.

Bei der Nutzung von Visa+ werden personenbezogene Daten, wie Name (Vorname und erster Buchstabe des Nachnamens), Kartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum, Name der Bank) und das Land der Meldeadresse sowie die Mobiltelefonnummer zur Erstellung des Alias verarbeitet.

Diese werden in der Visa+ Datenbank gespeichert. Bei Sendung einer Zahlung über den Alias überprüft die Bank, ob der Alias mit Zahlungsdaten verknüpft ist.

## 8 Sonstiges

**8.1** Bei Rückfragen, insbesondere zur Visa+ Funktion, bei Transaktionsfehlern oder Streitigkeiten hat sich der Karteninhaber mit seinem Anliegen zur Visa Card (Debit- oder Kreditkarte) oder zum Visa Debit Co-Badge der girocard (Debitkarte) an die Bank zu wenden.

**8.2** Es ist das deutsche Recht anwendbar, die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt der allgemeine Gerichtsstand nach § 12 Zivilprozessordnung, also im Regelfall der Wohn- oder Geschäftssitz des Beklagten.

**8.3** Informationen zur Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitschlichtung können dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank entnommen werden.