

## Information nach Artikel 13, 14, 21 DSGVO

### Ergänzung der Datenschutzhinweise um eine Datenschutzerklärung bei Videoberatung

*Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte  
– Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –*

Liebe Kundin,  
lieber Kunde,

diese Datenschutzerklärung gilt für Video-Beratungen in der CRONBANK Aktiengesellschaft.

Für Videoberatung setzen wir die Anwendung Microsoft Teams der Firma Microsoft Ireland Operations Limited (im Folgenden: Microsoft) ein. Weitere Informationen zum Umgang Ihrer Daten bei Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Wenn Sie mit uns über diesen Weg kommunizieren, müssen Sie sich nicht registrieren. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. und lit. f Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), um Ihnen gegenüber unsere vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem jeweils zugrundeliegenden Auftrag. Falls Sie Ihre Webcam einschalten, wird Ihr Bild übertragen.

Bild, Ton und Text werden nach Beendigung des Chats nicht gespeichert. Zu statistischen Zwecken wird der Zeitpunkt des Gesprächs in anonymisierter Form gespeichert.

Ergänzende Informationen entnehmen Sie unseren Datenschutzerklärungen und Hinweisen unter <https://www.cronbank.de/service/rechtliche-hinweise/Datenschutzhinweisneu.html>.