

Infos zum optischen Sm@rt-TAN plus-Verfahren

Bevor das "optische Sm@rt-TAN plus-Verfahren" genutzt werden kann, benötigen Sie einen optischen Kartenleser (TAN-Generator – Version HDD 1.4) und Ihre Flessabank girocard.

Mit dem optischen Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN mittels Ihres optischen TAN-Generators und Ihrer Flessabank girocard zu erzeugen, um Ihren Bankauftrag zu bestätigen.

Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag gültig und bietet Ihnen somit ein hohes Maß an Sicherheit.

Anwendungsbeispiel "SEPA-Einzelüberweisung"

Nach Eingabe der Empfängerdaten, des Verwendungszwecks und Betrages sowie der Auswahl des Auftraggeberkontos klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

The screenshot shows the Flessabank online banking interface for a SEPA transfer. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Inland / SEPA' (selected), 'Dauerauftrag', and 'Sammelüberweisung'. The main area is divided into two columns. The left column, titled 'Zahlungsempfänger', contains fields for 'Empfänger (Name oder Firma)' and 'IBAN'. The right column, titled 'Details', contains fields for 'Betrag' (with a currency selector set to EUR), 'Verwendungszweck (optional)' (with a value of 136), and 'Ausführung am (optional)' (with a calendar icon). Below these fields, there is a checkbox for 'Als Echtzeit-Überweisung ausführen' and a link for 'Optionale Details'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Eingaben prüfen' with a right-pointing arrow. In the top right corner of the main area, there is a circular icon depicting a person at a computer with a stack of coins.

Anschließend erscheint unterhalb der eingegebenen Daten ein sogenanntes „Flicker-Feld“.

Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator.
2. Drücken Sie die Taste F.
3. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
4. Beachten Sie dabei bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN plus optische Übertragung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator an die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen Sie diese.

Senden

Mit den beiden **Lupen** können Sie die Größe der animierten Grafik ändern, sodass der Abstand der Pfeile auf Ihrem TAN-Generator mit dem Abstand auf dem Flicker-Feld übereinstimmt.

Außerdem ist es wichtig, dass Sie den Kartenleser in einem Winkel von ca. 45° direkt an den Bildschirm halten.

Halten Sie den TAN-Generator so lange an den Bildschirm, bis im Display „Übertragung erfolgreich“ erscheint.



Vergleichen Sie nun die Auftragsdaten im Display des TAN-Generators mit den Überweisungsangaben der Rechnung. Durch Drücken der Taste OK können Sie die jeweiligen Daten (IBAN, Betrag) bestätigen.

ACHTUNG:

Stimmen die angezeigten Empfängerdaten auf dem TAN-Generator nicht mit Ihrem ursprünglichen Auftrag überein, brechen Sie den Zahlungsvorgang bitte ab und erfassen Sie den Auftrag erneut.

Sind alle eingegebenen Daten bestätigt, so erzeugt der TAN-Generator eine TAN, die einmalig und nur für diese Überweisung gültig ist.

Geben Sie nun die korrekte TAN in das Feld „TAN“ ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf den Button „Senden“.

Wird der Vorgang nicht korrekt ausgeführt oder es erscheint eine Fehlermeldung, beenden Sie bitte umgehend die Online-Banking-Anwendung und wenden Sie sich an unsere Servicestelle:

Telefon-Nr.: 09721 531-333

E-Mail: electronic-banking@flessabank.de

Sollten Sie uns nicht erreichen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Online-Banking-Zugang über den Sperrnotruf 116 116 (ohne Vorwahlnummer) sperren zu lassen.

ACHTUNG:

Die TAN wird auftragsbezogen errechnet und ist nur zeitlich begrenzt gültig. Wenn die TAN nicht innerhalb dieser Zeit für den Auftrag verwendet wird, ist eine erneute TAN-Berechnung erforderlich.

Annahmebestätigung

Nach korrekter Übertragung und TAN-Eingabe erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihr Auftrag angenommen und zur Ausführung vorgemerkt wurde.

Fehlercodes beim TAN-Generator „Reiner SCT tanJack optic CX“

Falls ein Fehler auftritt, wird am Display die Meldung „Fehler XX“ angezeigt. Bitte entnehmen Sie der folgenden Tabelle, was in den einzelnen Fehlerfällen (Fehlercodes) zu tun ist.

0	Es ist ein Fehler bei der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und diese korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, falls der Fehler wiederholt auftreten sollte.
1, 5	In dieser Kombination von Karte und Leser ist keine TAN-Erzeugung möglich
2, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut. Tritt der Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit dieser Karte derzeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie bitte für die nächste TAN-Erzeugung den Ablauf mit Eingabe der PIN.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank.
11, 14, 16	Ihre PIN für die TAN-Erzeugung bzw. die PUK ist gesperrt. Wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene/übertragene Start-Code ist ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Kartenfehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
23	Die TAN-Erzeugung ohne PIN-Eingabe ist gesperrt. Um weitere TANs erzeugen zu können, müssen Sie zunächst eine PIN vergeben.
25	Über die optische Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
26	Ihre Karte verfügt über keine PUK. Ein Freischalten der PIN ist daher nicht möglich. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank.