

Infos zum Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Für das "Sm@rt-TAN photo-Verfahren" benötigen Sie einen photoTAN- Kartenleser (One Span Digipass 882, Abbildung unten) und Ihre Flessabank girocard. Wenn Sie noch keinen photoTAN-Kartenleser besitzen, können Sie diesen bei Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater für einmalig 18,40 Euro (zzgl. Mehrwertsteuer) bestellen.



Mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN mittels Ihres photoTAN-Lesers und Ihrer Flessabank girocard zu erzeugen, um Ihren Bankauftrag zu bestätigen.

Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag gültig und bietet Ihnen somit ein hohes Maß an Sicherheit.

Anwendungsbeispiel "SEPA-Einzelüberweisung"

Nach Eingabe der Empfängerdaten, des Verwendungszwecks und Betrages sowie der Auswahl des Auftraggeberkontos klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

The screenshot shows a web interface for creating a SEPA transfer. On the left is a sidebar with navigation options: 'Inland / SEPA' (selected), 'Dauerauftrag', and 'Sammelüberweisung'. The main area is divided into two columns. The left column, titled 'Zahlungsempfänger', contains input fields for 'Empfänger (Name oder Firma)', 'IBAN', and a QR code. Above these fields are two buttons: 'Rechnung hochladen' and 'Vorlage verwenden'. The right column, titled 'Details', contains input fields for 'Betrag' (with a 'EUR' label), 'Verwendungszweck (optional)', and 'Ausführung am (optional)' (with a calendar icon). Below these is a checkbox labeled 'Als Echtzeit-Überweisung ausführen' with an information icon. At the bottom right of the main area is a large blue button labeled 'Eingaben prüfen' with a right-pointing arrow. In the top right corner of the main area, there is a circular icon depicting a person at a computer with stacks of coins.

Wählen Sie nun als Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN photo“ aus.
Anschließend erscheint ein „**buntes Farbbild**“.

Folgen Sie den Schritten 1 bis 4 wie in der Abbildung (Button „Anleitung“) beschrieben.

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN erforderlich.

Anleitung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie zusätzlich "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen Sie diese.



Fokussieren Sie das Farb-Bild so lange mit der Kamera des photoTAN-Lesers, bis dieser das Farb-Bild ausgelesen hat (in der Regel dauert dies nur eine Sekunde).

Vergleichen Sie die Auftragsdaten im Display des photoTAN-Lesers mit den Überweisungsangaben der Rechnung.

Durch Drücken der Taste „OK“ bestätigen Sie die jeweiligen Daten (IBAN, Betrag).

ACHTUNG:

Stimmen die angezeigten Empfängerdaten auf dem Display des photoTAN-Lesers nicht mit Ihrem ursprünglichen Auftrag am Bildschirm überein, brechen Sie den Zahlungsvorgang bitte ab und erfassen Sie den Auftrag erneut!

Sind alle eingegebenen Daten bestätigt, so zeigt der photoTAN-Leser eine TAN an, die einmalig und nur für diese Überweisung gültig ist. Geben Sie nun die korrekte TAN in das Feld „TAN“ ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf den Button „Senden“.

Wird der Vorgang nicht korrekt ausgeführt oder es erscheint eine Fehlermeldung, beenden Sie bitte umgehend die Online-Banking-Anwendung und wenden Sie sich an unsere Servicestelle:

Telefon-Nr.: 09721 531-333

E-Mail: electronic-banking@flessabank.de

Sollten Sie uns nicht erreichen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Online-Banking-Zugang über den Sperrnotruf 116 116 (ohne Vorwahlnummer) sperren zu lassen.

HINWEIS:

Die TAN wird auftragsbezogen errechnet und ist nur zeitlich begrenzt gültig. Wenn die TAN nicht innerhalb dieser Zeit für den Auftrag verwendet wird, ist eine erneute TAN-Berechnung erforderlich.

Annahmebestätigung

Nach korrekter Übertragung und TAN-Eingabe erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihr Auftrag angenommen und zur Ausführung vorgemerkt wurde.