

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Sparkonto | 3 |
| 2. | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3. | Konto..... | 3 |
| 3.1 | Kontoführung..... | 3 |
| 3.2 | Kontoauszug..... | 4 |
| 3.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen..... | 4 |
| 4. | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 4 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 4 |
| 4.1.1. | Name und Anschrift der Bank | 4 |
| 4.1.2. | Zuständige Aufsichtsbehörde..... | 4 |
| 4.1.3. | Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register | 4 |
| 4.1.4. | Vertragsprache..... | 4 |
| 4.1.5. | Geschäftstage der Bank | 4 |
| 4.1.6. | Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung..... | 4 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr..... | 5 |
| 4.2.1 | SEPA-Basis-Lastschrift..... | 5 |
| 4.2.2 | SEPA-Firmen-Lastschrift..... | 5 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung..... | 5 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 6 |
| 4.4.1 | Debitkarten..... | 6 |
| 4.4.2 | Geldkarte..... | 6 |
| 4.4.2 | Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten | 6 |
| 4.4.3 | Ausführungsfrist..... | 7 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr..... | 7 |
| 4.5.1 | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen ³ | 7 |
| 4.5.2 | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR ²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung ³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten ⁴) | 9 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 10 |
| 4.6.1 | Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge | 10 |
| 4.6.2 | Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen | 11 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 11 |
| 5. | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden..... | 12 |
| 5.1 | Allgemein..... | 12 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 12 |
| 5.2.1 | per Verrechnungsscheck..... | 12 |
| 5.2.2 | per Bankscheck | 12 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)..... | 12 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr..... | 12 |
| 5.4.1 | bei Gutschriften | 12 |
| 5.4.2 | bei Belastungen | 12 |
| 5.5 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 12 |
| 6. | Kredite..... | 13 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft..... | 13 |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung..... | 13 |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung..... | 13 |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

| | | |
|-------|---|----|
| 6.2 | Avale | 13 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen..... | 13 |
| 7. | Auskünfte | 13 |
| 8. | Schrankfächer | 13 |
| 9. | Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen | 14 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)..... | 14 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung..... | 14 |
| 9.2.1 | Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inklusive Umsatzsteuer)..... | 14 |
| 9.2.2 | Kapitalveränderungen..... | 15 |
| 10. | Sonstiges | 15 |
| 11. | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit..... | 16 |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

1. Sparkonto

| | |
|---|-----------|
| Aufgebotsverfahren, sofern Verlust durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 15,00 EUR |
| Anlage eines Mietkautionssparkontos | 69,00 EUR |
| Anlage eines Bestattungsvorsorgekontos | 79,00 EUR |

2. Zinssätze für Einlagen

| | Zinssatz p.a. |
|---------------------|---------------|
| Sichteinlagen | 0,00% |
| Spareinlagen | 0,00% |
| VR Cash (Tagesgeld) | 0,20% |
| Kündigungsgeld | 0,35% |

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

3. Konto

3.1 Kontoführung

| | Schüler/ Studenten | Privatkunden | Privatkunden | Privatkunden | Firmenkunden |
|---|------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | VR-Start ²⁾ | VR-Basis ¹⁾ | VR-Smart | VR-Premium | VR-Business |
| Grundpreis monatlich | 2,00 EUR | 4,90 EUR | 6,90 EUR | 12,90 EUR | 10,00 EUR |
| Buchungen monatlich inklusive³⁾ | 0 Stück | 0 Stück | 5 Stück | 60 Stück | 0 Stück |
| Für die über die freien Buchungen hinausgehenden Buchungen fallen folgende Kosten an: | | | | | |
| Bargeldauszahlung | | | | | |
| am Schalter/ an der Kasse | 0,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| am Geldautomaten | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Bargeldeinzahlung | | | | | |
| am Schalter/ an der Kasse | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 2,00 EUR |
| Münzen an Automaten / Kasse | 0,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| am Geldautomaten | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Überweisung | | | | | |
| beleghaft | 0,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| SB-Terminal | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Online-Banking | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Dauerauftrag | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Lastschrift | | | | | |
| Einzug | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Einlösung | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Scheck | | | | | |
| Einzug | 0,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| Einlösung | 0,00 EUR | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | 0,65 EUR |
| Rechnungsabschluss | monatlich | monatlich | monatlich | monatlich | monatlich |

Es werden nur Preise für Buchungen berechnet, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden. Preise für Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, das im Soll geführt wird, werden nicht berechnet.

¹⁾ Kontomodell nicht mehr in Angebot

²⁾ Kontomodell für Kinder/ Schüler/ Studenten bis 25 Jahre, bis 18 Jahre kostenfrei, bei Nutzung des elektronischen Postkorbs 2,00 EUR monatlicher Rabatt auf den Grundpreis

³⁾ Freiposten beziehen sich auf Buchungsposten mit 0,40 EUR. Die Buchungen mit 2,00 EUR werden unabhängig von den Freiposten immer berechnet.

Überziehungszinssätze

| | |
|--|--------------------------|
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) | pro Jahr 13,399 % |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung¹⁾ | pro Jahr 13,399 % |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

3.2 Kontoauszug

| | |
|--|-----------|
| Kontoauszugserstellung in elektronischer Form (e-Postfach) | 0,00 EUR |
| Kontoauszugserstellung am Kontoauszugsdrucker | 0,50 EUR |
| Auszugsversand auf Wunsch des Kunden | 0,50 EUR |
| zzgl. Portokosten Standardbrief Deutsche Post | 0,95 EUR |
| Rechnungsabschlüsse | 0,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden, sofern der Grund für die Nacherstellung in den vom Kunden zu vertretenen Verantwortungsbereich fällt | |
| - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 5,00 EUR |
| - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 10,00 EUR |

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|-----------|
| Online-Banking-Pakete | Monatlich |
| Profi-Cash Paket | 24,90 EUR |
| BankingManager Paket | 24,90 EUR |
| Schnittstelle für die Datenfernübertragung/ Schnittstelle zu Servicerechenzentren (pro Konto) | 4,00 EUR |
| EBICS | |
| EBICS einmalig | 20,00 EUR |
| EBICS je Teilnehmer monatlich | 10,00 EUR |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Smart Tan Photo Leser | 24,90 EUR |
| HBCI Chipkarten | 20,00 EUR |
| VR SecureGo plus | 0,00 EUR |
| Freigabe Lohnzahlungsbegleitzettel | 10,00 EUR |

4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1. Name und Anschrift der Bank

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Name der Bank (Zentrale) | Volksbank Gescher eG |
| Straße | Marktplatz 5 |
| PLZ/Ort | 48712 Gescher |
| Telefon | 02542 702-0 |
| Telefax | 02542 702-29 |
| Internet | www.vb-gescher.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3. Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug
GnR 151, Amtsgericht Coesfeld

4.1.4. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister, den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| Einlösung | |
|---|----------|
| VR-Basis | 0,60 EUR |
| VR-Smart | 0,40 EUR |
| VR-Premium | 0,40 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,00 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| Einlösung | |
|---|----------|
| VR-Basis | 0,60 EUR |
| VR-Smart | 0,40 EUR |
| VR-Premium | 0,40 EUR |
| VR-Business | 0,65 EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 5,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,00 EUR |

4.3 Bargeldauszahlung

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei der Volksbank Gescher eG | |
|--|-----------------------------------|
| am Schalter/ an der Kasse | |
| mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) | 2,00 EUR |
| mit unserer MasterCard (Kreditkarte) | entfällt |
| mit unserer MasterCard (Debitkarte) | entfällt |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) | entfällt |
| am Geldautomaten | |
| mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) (VR-Basis) | 0,60 EUR |
| mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) (VR-Smart, VR-Premium) | 0,40 EUR |
| mit unserer MasterCard (Kreditkarte) | 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |
| mit unserer MasterCard (Debitkarte) | 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) | 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten | |
|--|---|
| am Schalter/ an der Kasse | |
| mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) | entfällt |
| mit MasterCard (Kreditkarte) | entfällt |
| mit MasterCard (Debitkarte) | entfällt |
| mit Visa Card (Kreditkarte) | entfällt |
| am Geldautomaten | |
| mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) | |
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz | monatlich 5 frei, darüber hinaus 1,02 EUR |
| - bei inländischen Kreditinstituten und Kreditinstituten in der EU ¹ und den EWR-Staaten ⁵ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können | entfällt |
| - bei inländischen Kreditinstituten und Kreditinstituten in der EU ¹ und den EWR-Staaten ⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können | 4,50 EUR |
| - bei Kreditinstituten in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | 5,00 EUR |
| - bei Kreditinstituten außerhalb der EU und den EWR-Staaten | 5,00 EUR |
| mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card) | |
| - im Inland | 1,00 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR - Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. |
| - im Ausland | bis 5 Umsätze p.a. 0,00 EUR ab dem 6. Umsatz 1,00 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR - zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten - Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. - zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | pro Jahr |
|--|----------|
| girocard – Ausgabe einer Debitkarte | 0,00 EUR |
| Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte | 0,00 EUR |

| | |
|--|----------|
| Ersatzkarte | 0,00 EUR |
| PIN-Nachbestellung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

| | |
|---|---|
| Auslandseinsatz ⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten | 1,00 % vom Umsatz mindestens 1,00 EUR maximal 5,00 EUR |
|---|---|

4.4.2 Geldkarte

| |
|----------|
| entfällt |
|----------|

5 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

6 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

7 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| | |
|---|------------|
| Ersatzkarte | 0,00 EUR |
| PIN-Nachbestellung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Expressversand Karte Inland auf Wunsch des Kunden | 65,00 EUR |
| Expressversand Karte Ausland auf Wunsch des Kunden | 130,00 EUR |
| Kopie Umsatzaufstellung – Preis pro Umsatzaufstellung – auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Belegkopie Inland/Ausland – auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |

| | |
|--|-------------------|
| Auslandseinsatz ⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 | 1,00 % vom Umsatz |
|--|-------------------|

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

| | pro Jahr |
|---|------------|
| DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte | 39,00 EUR |
| BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte | 39,00 EUR |
| ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte | 39,00 EUR |
| GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte | 99,00 EUR |
| BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte | 49,00 EUR |
| BusinessGold – Ausgabe einer Kreditkarte | 109,00 EUR |
| Exclusive Standard – Ausgabe einer Kreditkarte | 219,00 EUR |
| Exclusive Plus – Ausgabe einer Kreditkarte | 299,00 EUR |
| Exclusive Metall – Ausgabe einer Kreditkarte | 269,00 EUR |
| Exclusive Plus Metall – Ausgabe einer Kreditkarte | 349,00 EUR |

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

An Geschäftstagen der Bank:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: 16:00 Uhr

Donnerstag: 17:00 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| Überweisungen in Euro | |
|--|----------------------------|
| - Belegloser Überweisungsauftrag Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenfernübertragung (DFÜ). | maximal ein Geschäftstag |
| - Beleghafter Überweisungsauftrag | maximal zwei Geschäftstage |
| - Echtzeit-Überweisungen (beleglos) | maximal 10 Sekunden |
| Überweisungen in anderen EWR-Währungen | |
| - Belegloser Überweisungsauftrag Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenfernübertragung (DFÜ). | maximal vier Geschäftstage |
| - Beleghafter Überweisungsauftrag | maximal vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | als Eilüberweisung zusätzlich |
|---|---------------------------------|--|------------------|-------------------------------|
| | je Überweisung vom Girokonto ** | | | |
| | beleghafte Überweisung | Elektronisch übermittelte Überweisung* als Echtzeit-Überweisung | per Dauerauftrag | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | | | | |
| VR-Basis | 2,00 EUR | 0,60 EUR | 0,60 EUR | entfällt |
| VR-Smart | 2,00 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | |
| VR-Premium | 2,00 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an anderen Zahlungsdienstleister | | | | |
| VR-Basis | 2,00 EUR | 0,60 EUR | 0,60 EUR | 15,00 EUR |
| VR-Smart | 2,00 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | |
| VR-Premium | 2,00 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR | |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR Mitgliedstaates lautet | | | | |
| | 17,50 EUR | 12,50 EUR | 12,50 EUR | 15,00 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Entgelte sind anhängig vom gewählten Kontomodell, siehe 3.1

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | |
|--|-----------|
| Elektronisch übermittelte Überweisung* | 12,50 EUR |
| beleghafte Überweisung | 17,50 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| Daueraufträge | Schalter/telefonisch | Online/SB-Terminal |
|---|----------------------|--------------------|
| Dauerauftrag Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Änderung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Wiedereinsetzung nach vorübergehender Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |

| | |
|--|---|
| Courtage bei Auslandsüberweisungen in Fremdwährung | 0,25 % mindestens 2,50 EUR, maximal 25,00 EUR |
|--|---|

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | VR-Basis */** | VR-Smart */** | VR-Premium */** |
|---|---------------|---------------|-----------------|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | 0,60 EUR | 0,40 EUR | 0,40 EUR |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | siehe 4.5.2.2 | siehe 4.5.2.2 | siehe 4.5.2.2 |

* Entgelte sind anhängig vom gewählten Kontomodell, siehe 3.1

** Es werden nur Preise für Buchungen berechnet, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden. Preise für Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht berechnet.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | |
|--|-----------|
| Elektronisch übermittelte Überweisung* | 12,50 EUR |
| beleghafte Überweisung | 17,50 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte als Echtzeit-Überweisung | 1: Zahler trägt alle Entgelte | 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte | beleghafte Überweisung |
|---|-------------------------------|--|------------------------|
| 12,50 EUR | 27,50 EUR | 0,00 EUR | zzgl. 5,00 EUR |

⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| Daueraufträge | Schalter/ telefonisch | Online/ SB-Terminal |
|--|---|-----------------------------------|
| Dauerauftrag Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Änderung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Wiedereinsetzung nach vorübergehender Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs auf Wunsch des Kunden | | 20,00 EUR zzgl. fremder Kosten |
| Zuschlag bei Auslandsüberweisungen ohne STP STP: Straight Through Processing = vollautomatische Ausführung über die gesamte Überweisungskette | | 17,50 EUR |
| Zuschlag bei Auslandsüberweisungen als Expressüberweisung | | 15,00 EUR |
| Courtage bei Auslandsüberweisungen in Fremdwährung | 0,25 ‰ mindestens 2,50 EUR, maximal 25,00 EUR | |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Von der Bank werden folgende Entgelte berechnet:

| | |
|---|-----------|
| 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte | 12,50 EUR |
| 1: Zahler trägt alle Entgelte | 0,00 EUR |
| 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte | 12,50 EUR |

Darüber hinaus können Entgelte von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister entstehen.

| | |
|--|---|
| Courtage bei Überweisungsgutschriften in Fremdwährung, die in EUR umgerechnet werden | 0,25 ‰ mindestens 2,50 EUR, maximal 25,00 EUR |
|--|---|

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“.

Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen <https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die

Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

| | |
|---|---|
| Europäische Union ¹ | derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |
| Europäischer Wirtschaftsraum ² | derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen |
| EWR-Währungen ³ | derzeit Euro, Bulgarischer Lew , Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint |
| Drittstaaten ⁴ | Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen) |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

| | |
|---|-----------|
| Vormerkung/ Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
|---|-----------|

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | mindestens | maximal |
|---------------------------------|--------|------------|-----------|
| in Euro | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| in Fremdwährung | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| bei Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ | 2,50 EUR | 25,00 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | mindestens | maximal |
|---------------------------------|--------|------------|-----------|
| in Euro | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| in Fremdwährung | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| bei Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ | 2,50 EUR | 25,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | mindestens | maximal |
|---------------------------------|--------|------------|-----------|
| in Euro | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| in Fremdwährung | 1,50 ‰ | 15,00 EUR | 50,00 EUR |
| bei Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ | 2,50 EUR | 25,00 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

| | |
|---|--------------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein. | am Tag der Buchung |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut | 3 Arbeitstage nach der Buchung |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

5.4.2 bei Belastungen

| | |
|--|---|
| Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.30 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

6. Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| | |
|--|------------|
| Vertragsänderungen, Ratenänderungen im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. | 150,00 EUR |
| Schuldnerwechsel | 850,00 EUR |
| Anforderung von nicht digitalisierten Bauakten (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig/Gebühr je Bauakte) | 50,00 EUR |
| Anforderung von digitalisierten Bauakten (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig/Gebühr je Bauakte) | 25,00 EUR |
| Bescheinigungen siehe Nr. 10 Sonstiges | |

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | |
|--|------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig) | 25,00 EUR |
| Eintragungsbewilligungen (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 25,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 125,00 EUR |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 125,00 EUR |
| Pfandwechsel (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 850,00 EUR |
| Haftentlassung (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 850,00 EUR |

6.2 Avale

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Bankbürgschaften | |
| Einmalentgelt | 50,00 EUR |
| laufende Provision jährlich | 3,00 % |

| | |
|--|------------|
| Bankbürgschaften zur Erfüllung der Sicherheitsleistung in Zwangsversteigerungsverfahren gem. § 69 ZVG | |
| Einmalentgelt | 150,00 EUR |
| laufende Provision jährlich | 3,00 % |

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Beantragung WfA-Mittel auf Wunsch des Kunden | 2.000 EUR |
|--|-----------|

7. Auskünfte

Auskünfte im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt

| | |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen im Auftrag des Kunden | 10,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen im Auftrag des Kunden | 25,00 EUR |
| Bau-/Altlastenauskunft | 25,00 EUR |

8. Schrankfächer

| | |
|--|-----------|
| Mietpreis für Schrankfach (inklusive Umsatzsteuer) je nach Größe (Monatspreise, die Abrechnung erfolgt jährlich) | monatlich |
| 23 x 5 x 36 cm / 23 x 7,5 x 36 cm / 25 x 6,5 x 33,5 cm | 7,00 EUR |
| 23 x 12 x 36 cm / 23 x 12 x 36 cm | 10,00 EUR |
| 23 x 20 x 36 cm / 25 x 18,5 x 33,5 cm | 12,00 EUR |
| 23 x 29 x 36 cm / 23 x 29 x 36 cm | 14,00 EUR |
| 23 x 57 x 36 cm / 58 x 39 x 33,5 cm | 17,00 EUR |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

9. Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|---|
| | Provision: % vom Kurswert | Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück | Provision: % vom Kurswert | Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück |
| Aktien | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Optionsscheine | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Zero Bonds | 0,50% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| Sonstige Wertpapiere | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR | 75,00 EUR |
| ETF-/Aktien-Sparpläne/mein Sparplan | 0,25% mind. 1,90 EUR max. 9,90 EUR | 0,25% mind. 1,90 EUR max. 9,90 EUR | | |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

| | | |
|--|-------------|----------|
| Limitvormerkung, -änderung und -streichung Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. | pro Auftrag | 2,50 EUR |
|--|-------------|----------|

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inklusive Umsatzsteuer)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das laufende Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres. Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|----------------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Optionsscheine | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Verzinsliche Wertpapiere | vom Nennwert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Wandel-/Optionsanleihen | vom Nennwert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Zero Bonds | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Genussscheine/Genussrechte | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Investmentanteile | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Bezugsrechte/Teilrechte | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Sonstige Wertpapiere | vom Kurswert | 0,15% | 0,15% | 0,20% |
| Bestände ohne Kurswert | Mindestpreis | 7,14 EUR | 7,14 EUR | 7,14 EUR |

| | |
|--|-----------|
| Mindestpreis pro Depot (inklusive Umsatzsteuer) | 47,60 EUR |
| Mindestpreis pro Bestandsposten (inklusive Umsatzsteuer) | 7,14 EUR |
| Depots ohne Bestand (inklusive Umsatzsteuer) | 47,60 EUR |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

9.2.2 Kapitalveränderungen

| | Ausführung im Inland | Ausführung im Ausland |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Auftrag zum Bezug von | Provision: % vom Kurswert | Provision: % vom Kurswert |
| Jungen Aktien | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR |
| Genussscheinen/Genussrechten | 0,75% zzgl. 16,00 EUR | 0,60% zzgl. 27,50 EUR |

10. Sonstiges

| | |
|---|------------|
| Bescheinigungen auf Wunsch des Kunden (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| Weitere Umsatzübersichten, zusätzlich zu den Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden für ein Quartal (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| ... jedes weitere Quartal | 5,00 EUR |
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus auf Wunsch des Kunden (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| Sonstige außerplanmäßige Kreditlinien- und/ oder Saldobestätigung für die gesamte Geschäftsverbindung nebst Vollmachten (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 125,00 EUR |
| Zinsbescheinigungen auf Wunsch des Kunden (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| Duplikate oder Ersatzbescheinigungen von Steuerbescheinigungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| Erträgnisaufstellung auf Wunsch des Kunden (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 25,00 EUR |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 25,00 EUR |
| Vertrag zugunsten Dritter | 25,00 EUR |
| Aufgebotsverfahren, sofern Verlust durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | 10,00 EUR |
| Überweisungsrückruf (im Auftrag des Kunden) | 25,00 EUR |
| Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde. | 25,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 90,00 EUR |
| Fotokopien für Kunden je Stück | 0,40 EUR |
| Entgelt für die Zählung von Münzgeld zur Einzahlung (Entgelt je Münze); ausgenommen hiervon sind Einzahlungen auf Konten von Privatkunden | 0,01 EUR |

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

11. Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.