

# Datenschutzerklärung agree21 SecureDocs

-

## Volksbank Heiden eG

Stand: 07.03.2024

# Datenschutzerklärung

## agree21SecureDocs

### Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein .....	3
2	Name und Anschrift des Verantwortlichen .....	3
3	Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten.....	3
4	Allgemeines zur Datenverarbeitung .....	3
4.1	Beschreibung der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung .....	4
4.2	SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.....	5
4.3	Verwendung von Cookies .....	5
5	Rechte des Betroffenen.....	5
5.1	Auskunftsrecht .....	6
5.2	Recht auf Berichtigung.....	6
5.3	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	6
5.4	Recht auf Löschung.....	7
5.4.1	Löschpflicht.....	7
5.4.2	Informationen an Dritte .....	8
5.4.3	Ausnahmen .....	8
5.5	Recht auf Unterrichtung .....	8
5.6	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	8
5.7	Widerspruchsrecht.....	9
5.8	Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung.....	9
5.9	Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.....	9
6	Änderung der Datenschutzerklärung.....	10

## 1 Allgemein

Der Cloud-Dienst agree21SecureDocs ist für den sicheren Austausch von Dateien über unsichere Kanäle wie das Internet vorgesehen. Weitere Anwendungsgebiete sind:

- Übertragungsweg für große Dateien als Ersatz für E-Mail. Insbesondere über Internet E-Mail können Dateien nur bis zu einer Größe von 20 MB übertragen werden
- Zentraler Ort zum Austausch von vertraulichen Dateien innerhalb eines Unternehmens

## 2 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

### **Volksbank Heiden eG**

Bahnhofstraße 4 A, 46359 Heiden

Telefon: 02867 9910

E-Mail: [info@vbheiden.de](mailto:info@vbheiden.de)

Website: [www.vbheiden.de](http://www.vbheiden.de)

## 3 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der VB Heiden eG ist:

Patrick Schwitte  
Bahnhofstraße 4 A  
46359 Heiden

Telefon: 02867 991255

E-Mail: [datenschutz@vbheiden.de](mailto:datenschutz@vbheiden.de)

## 4 Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie der Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt grundsätzlich entweder aufgrund vertraglicher Vereinbarungen, konkludentem Handeln oder der Abwägung unserer berechtigten Interessen. Durch angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen und der zur Verfügung gestellter Informationen kann das Überwiegen der Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der Nutzer verneint werden.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine vorrangigen Rechtsvorschriften diese erforderlich machen. Eine Löschung erfolgt dann nach Ablauf der vorgeschriebenen Speicherfristen.

Logeinträge werden nach 7 Tagen gelöscht. Sonstige personenbezogene Daten, werden gelöscht, sobald das Nutzerprofil gelöscht wird.

#### **4.1 Beschreibung der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

agree21SecureDocs ist ein Dienst, bei dem ein Nutzer ein eigenes Profil eingerichtet bekommt.

Die folgenden Daten werden dabei innerhalb des Registrierungsprozesses abgefragt. Die im Profil angezeigten personenbezogenen Informationen sind:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Telefonnummer (freiwillige Angabe)
- Ausgewählte Sprache
- Logeinträge (z.B. Anmeldezeitpunkt, Anmeldedauer, Zugriff auf Datenräume, Ordner und Dateien)

Diese Informationen sind Grundinformationen Ihres Profils und für jeden Datenraumadministrator oder Administrator eines Datenbereichs sichtbar. Nicht registrierte Dritte können auf die Plattform auf folgenden Wegen zugreifen:

- Über Download-Links auf Dateien oder Datenräume, die von Nutzern generiert werden können  
Dateien heruntergeladen werden
- Über Upload-Links auf Datenräume, die von Nutzern bereitgestellt werden kann der nicht registrierte Dritte Dateien hochladen.

Die Aufnahme von Teilnehmern in Ihren Datenraum können die Datenraum-Administratoren steuern. Die Datenraum-Administratoren können Dateien, Kommentare und Dateninhalte etc. jederzeit löschen, wenn diese Inhalte rechtswidrig sind oder gegen die zugrundeliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen.

Soweit Benutzer Dateien zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie die Bestimmungen zu Geschäfts-, Versicherungs- und Bankgeheimnissen beachten, die Rechte zur Bereitstellung der entsprechenden Daten haben und mit der Nutzung der Daten in dem zuvor beschriebenen Umfang einverstanden sind. Soweit dies nicht der Fall ist, können Sie Daten durch Bearbeitung der entsprechenden Rubriken auch jederzeit wieder löschen und so Ihre Persönlichkeitsrechte wahren sowie Ihr Widerrufsrecht ausüben. Gleiches gilt, wenn Sie einen Datenraum verlassen möchten.

Der Nutzer behält die Rechte an allen Inhalten und Profildaten, die er über die Plattform übermittelt, veröffentlicht oder anzeigt.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## 4.2 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Ihre Dateien können Sie optional in Ende-zu-Ende verschlüsselten Datenräumen ablegen. Eine Anleitung dazu finden Sie hier: <https://cloud.support.dracocon.com/hc/de/articles/360000986345-Whitepaper-Clientseitige-Verschl%C3%BCsslung>

## 4.3 Verwendung von Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies", das heißt sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben. Zudem können Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle erlauben oder diese generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. automatische Auswahl der Menüsprache) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

## 5 Rechte des Betroffenen

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber der Volksbank Heiden eG zu:

## **5.1 Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von der Volksbank Heiden eG verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von der Volksbank Heiden eG über folgende, nur Sie betreffende, Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch die Volksbank Heiden eG oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht beim Betroffenen erhoben werden/wurden;

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Das Auskunftsrecht ist nicht uneingeschränkt, sondern hat seine Grenzen in den gesetzlichen Vorgaben der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (2018).

## **5.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und respektive oder Vervollständigung gegenüber der Atruvia AG, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Die Volksbank Heiden eG hat die Berichtigung, nach Prüfung der Anforderung, unverzüglich vorzunehmen.

## **5.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den nachstehend genannten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von der Volksbank Heiden eG über folgende, nur Sie betreffende, Informationen Auskunft verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es der Volksbank Heiden eG ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen;
2. Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. die Volksbank Heiden eG die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gemäß Art. 21 (1) gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der Volksbank Heiden eG gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaates verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den oben genannten Voraussetzungen vorgenommen, werden Sie von der Volksbank Heiden eG unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **5.4 Recht auf Löschung**

### **5.4.1 Löschpflicht**

Sie können von der Volksbank Heiden eG verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und die Volksbank Heiden eG ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 (2) lit. a. DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gemäß Art. 21 (1) DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 (2) DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich, dem die Volksbank Heiden eG unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 (1) DSGVO erhoben.

### **5.4.2 Informationen an Dritte**

Hat die Volksbank Heiden eG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist sie gemäß Art. 17 (1) DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft sie unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um die verantwortlichen Datenverarbeiter der personenbezogenen Daten darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### **5.4.3 Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem die Volksbank Heiden eG unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die der Volksbank Heiden eG übertragen wurde;
3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art.9 (2) lit. h und i sowie Art. 9 (3) DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 (1) DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

### **5.5 Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber der Volksbank Heiden eG geltend gemacht, ist diese verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber der Volksbank Heiden eG das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### **5.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie der Volksbank Heiden eG bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Die Bereitstellung eines PDF stellt ein solches Format dar. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Volksbank Heiden eG, der die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 (1) lit. a DSGVO oder Art. 9 (2) lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 (1) lit. b DSGVO beruht und

2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von der Volksbank Heiden eG an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die der Volksbank Heiden eG übertragen wurde.

## **5.7 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Die Volksbank Heiden eG verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für die Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## **5.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **5.9 Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsgerichtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Datenschutzaufsichtsbehörde, bei der Sie die Beschwerde eingereicht haben, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO

## **6 Änderung der Datenschutzerklärung**

Sofern sich inhaltliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung ergeben, werden wir diese sowie alle bisherigen Fassungen der Datenschutzerklärungen an dieser Stelle veröffentlichen.

Stand der aktuellen Datenschutzerklärung ist der **07.03.2024**.