



Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	12
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	15
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	15
4.2	Lastschriftverkehr	17
4.3	Bargeldauszahlung	18
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	19
4.5	Überweisungsverkehr	22
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	28
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	29
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	30
5.1	Allgemein	30
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	30
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	30
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	31
5.5	Reiseschecks	31
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	31
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	32
6	Kredite	32
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	32
6.2	Avale	33
7	Auskünfte	33
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	33
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	33
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	33
9	Wertpapiergeschäft	33
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	33
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	36
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	37
10	Sonstiges	38
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	39

1	Sparkonto					
1.1	Allgemeine Entgelte					
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR				
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,50 EUR				
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR				
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	0,00 EUR				
1.2	Vermögenswirksames Sparen					
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR				
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR				
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen					
	Eröffnung eines Mietkautionskontos	25,00 EUR				
2	Zinssätze für Einlagen					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Produkt</th> <th style="text-align: center;">Zinssatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Die aktuellen Konditionen erfragen Sie bei unseren Beratern</td> <td style="text-align: right;">%</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	Zinssatz	Die aktuellen Konditionen erfragen Sie bei unseren Beratern	%	
Produkt	Zinssatz					
Die aktuellen Konditionen erfragen Sie bei unseren Beratern	%					

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DG nexolution  06.25

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VoBa Privat	Grundpreis 5,50
Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR	
- Überweisung im Online-Banking	
- Gutschrift einer Überweisung	
- Einlösung einer Lastschrift	
- Ausführung eines Dauerauftrages	

Bartransaktionen am Geldautomaten	
- Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR)	

Maschinelle Transaktionen	
- Überweisungsausführung am SB-Terminal	1,00 EUR

Manuelle und beleghafte Transaktion	
- Bargeldein- und -auszahlung am Schalter	3,00 EUR
- Beleghafte Überweisung	3,00 EUR
- Überweisung per Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR
- zum Einzug eingereichte inländische Schecks	3,00 EUR

Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker	0,50 EUR
girocard p.a.	6,00 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,35%	

<p>VoBa Privat mit Filial-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages <p>-----</p> <p>Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR)</p> <p>-----</p> <p>Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Manuelle und beleghafte Transaktion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR <p>Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR</p> <p>-----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p> <p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,35%</p>	<p>Grundpreis 9,00</p>
---	------------------------

<p>VoBa Privat mit All-in-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages <p>-----</p> <p>Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR)</p> <p>-----</p> <p>Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (zwei girocards inklusive) 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR eine GoldCard Kreditkarte (Bonität vorausgesetzt) inklusive Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR</p> <p>-----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 14,50</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,35%</p>	
<p>VoBa MeinKonto</p>	<p>Grundpreis 0,00</p>
<p>Dispositionskredite (für Minderjährige nicht möglich), Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,35%</p>	
<p>VoBa Young</p>	<p>Grundpreis 0,00</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,35%</p>	

VoBa WEG		Grundpreis	5,95
Beleglose Transaktionen - vom Kunden angestoßen			
Überweisung im Online-Banking als Buchungsposten	0,40 EUR		
Überweisung im Online-Banking als Arbeitsposten	0,20 EUR		

Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal			
Gutschrift als Buchungsposten	0,60 EUR		
Gutschrift als Arbeitsposten vom eigenen Terminal	0,20 EUR		
Gutschrift als Arbeitsposten vom fremden Terminal	0,40 EUR		

Beleglose Transaktionen			
Bargeldein- und -auszahlung am GAA	0,60 EUR		
Gutschrift einer Überweisung	0,60 EUR		
Einlösung einer Lastschrift	0,60 EUR		
Ausführung eines Dauerauftrages	0,60 EUR		

Maschinelle Transaktionen			
Überweisungsausführung am SB-Terminal	1,00 EUR		

Bargeldein- und -auszahlung am Schalter	3,00 EUR		

Manuelle und beleg hafte Transaktionen			
Beleg hafte Überweisung	3,00 EUR		

Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker	0,50 EUR		
girocard p.a.	6,00 EUR		
digitale girocard	0,00 EUR		

Services			
Überweisungsannahme und - ausführung per:			
Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR		

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.			
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,35%			

<p>VoBa Basis Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisung im Online-Banking - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages <p>-----</p> <p>Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR)</p> <p>-----</p> <p>Maschinelle Transaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisungsausführung am SB-Terminal 1,00 EUR <p>-----</p> <p>_ Manuelle und belegte Transaktion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 3,00 EUR - Belegte Überweisung 3,00 EUR - Überweisung per Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 3,00 EUR <p>-----</p> <p>Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker 0,50 EUR girocard p.a. 6,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR</p> <p>-----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 5,50</p>
<p>Dispositionskredite sind nicht möglich, Sollzinssatz für Überziehungen durch Gebührenbelastungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,35%</p>	
<p>VoBa Guthaben Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages <p>-----</p> <p>Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR)</p> <p>-----</p> <p>Maschinelle Transaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR <p>Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Manuelle und belegte Transaktion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Belegte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR <p>Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR</p> <p>-----</p> <p>Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR</p> <p>-----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 9,00</p>

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,35%	
VoBa Basis mit Filial-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages ----- Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) ----- Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 9,00
Dispositionskredite sind nicht möglich, Sollzinssatz für Überziehungen durch Gebührenbelastungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,35%	
VoBa Fremdwährung	Grundpreis 5,95
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten, die ab dem 01.04.2022 eröffnet werden. pro Jahr 0,50% Gilt nur für Konten, die ab dem genannten Datum eröffnet werden (wurden) sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrengebührenberechnung. Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahrengebührens erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss. Das Verwahrengebühren fällt bei diesem Produkt ab 0,01EUR Guthaben an	

<p>VR-Cash Mitglieder Beleglose Überweisungen im Online-Banking, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge</p> <p>----- Beleghafte Überweisungen 1,50 EUR ----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR -----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 4,50</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,35%</p>	
<p>VR-Cash Beleglose Überweisungen im Online-Banking, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge</p> <p>----- Beleghafte Überweisungen 1,50 EUR ----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR -----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 5,90</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,35%</p>	
<p>VR-Comfort Beleglose Überweisungen im Online-Banking, beleghafte Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge</p> <p>----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR -----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 8,90</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,35% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,35%</p>	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	nicht möglich EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach zwölf Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,85 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Postversand auf Wunsch des Kunden / Standardbrief	pro Versand 1,35 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Kompaktbrief	pro Versand 1,50 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Großbrief	pro Versand 2,10 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Maxibrief	pro Versand 3,25 EUR
Überweisung im Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist	0,12 EUR
Benachrichtigungen, die vom Kunden beauftragt wurden - 5 Benachrichtigungen pro Monat frei	0,12 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VoBa Business	Grundpreis 5,95
Beleglose Transaktionen - vom Kunden angestoßen	
- Überweisung Online-Banking als Buchungsposten	0,40 EUR
- Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten	0,20 EUR

Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal	
- Gutschrift als Buchungsposten	0,60 EUR
- Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal	0,20 EUR
- Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal	0,40 EUR

Beleglose Transaktionen	
- Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten	0,60 EUR
- Gutschrift einer Überweisung	0,60 EUR
- Einlösung einer Lastschrift	0,60 EUR
- Ausführung eines Dauerauftrages	0,60 EUR

Maschinelle Transaktionen	
- Überweisungsauführung am SB Terminal	1,00 EUR

Bargeldein- und - auszahlung am Schalter	3,00 EUR

Manuelle und beleghafte Transaktionen	
- Beleghafte Überweisung	3,00 EUR

Kontoauszüge elektronisch inklusive	
Kontoauszüge papierhaft	0,50 EUR
girocard p.a.	6,00 EUR
digitale girocard	0,00 EUR

Services	
Überweisungsannahme und - ausführung per:	
Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 12,85%	
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 15,85%	

VoBa Business Premium-Paket		Grundpreis	9,95
Beleglose Transaktionen - vom Kunden angestoßen			
- Überweisung Online-Banking als Buchungsposten	0,30 EUR		
- Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten	0,15 EUR		

Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal			
- Gutschrift als Buchungsposten	0,45 EUR		
- Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal	0,15 EUR		
- Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal	0,30 EUR		

Beleglose Transaktionen			
- Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten	0,45 EUR		
- Gutschrift einer Überweisung	0,45 EUR		
- Einlösung einer Lastschrift	0,45 EUR		
- Ausführung eines Dauerauftrages	0,45 EUR		

-			
Maschinelle Transaktionen			
- Überweisungsauführung am SB Terminal	1,00 EUR		

Bargeldein- und - auszahlung am Schalter	3,00 EUR		

Manuelle und belegte Transaktionen			
- Belegte Überweisung	3,00 EUR		

Kontoauszüge elektronisch inklusive			
Kontoauszüge papierhaft	0,50 EUR		
girocard p.a.	6,00 EUR		
digitale girocard	0,00 EUR		

Services			
Überweisungsannahme und - ausführung per:			
Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR		

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.			

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 12,85%			
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 15,85%			

<p>VoBa Business Profi-Paket</p> <p>Beleglose Transaktionen - vom Kunden angestoßen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisung Online-Banking als Buchungsposten 0,20 EUR - Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten 0,10 EUR <p>-----</p> <p>Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gutschrift als Buchungsposten 0,35 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal 0,10 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal 0,20 EUR <p>-----</p> <p>Beleglose Transaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten 0,35 EUR - Gutschrift einer Überweisung 0,35 EUR - Einlösung einer Lastschrift 0,35 EUR - Ausführung eines Dauerauftrages 0,35 EUR <p>-----</p> <p>Maschinelle Transaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überweisungsauführung am SB Terminal 1,00 EUR <p>-----</p> <p>Bargeldein- und - auszahlung am Schalter 3,00 EUR</p> <p>-----</p> <p>Manuelle und beleghafte Transaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beleghafte Überweisung 3,00 EUR <p>-----</p> <p>Kontoauszüge elektronisch inklusive</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontoauszüge papierhaft 0,50 EUR girocard p.a. 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR <p>-----</p> <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> Überweisungsannahme und - ausführung per: Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter 3,00 EUR <p>-----</p> <p>Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>	<p>Grundpreis 14,95</p>
<p>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 12,85% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus) pro Jahr 15,85%</p>	
<p>VoBa Fremdwährung</p>	<p>Grundpreis 5,95</p>
<p>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten, die ab dem 01.04.2022 eröffnet werden. pro Jahr 0,50% Gilt nur für Konten, die ab dem genannten Datum eröffnet werden (wurden) sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrengeltberechnung. Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valutierte Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahrengetts durch den Kunden erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss. Das Verwahrengelt fällt bei diesem Produkt ab 0,01EUR Guthaben an.</p>	
<p>VoBa Bestattungsgeld Einlagenkonto - kein Zahlungsverkehrskonto</p>	<p>Eröffnung 25,00</p>

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	nicht möglich EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,85 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Postversand auf Wunsch des Kunden / Standardbrief	pro Versand 1,35 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Kompaktbrief	pro Versand 1,50 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Großbrief	pro Versand 2,10 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Maxibrief	pro Versand 3,25 EUR
Überweisung im Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus – 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist	0,12 EUR
Benachrichtigungen, die vom Kunden beauftragt wurden – 5 Benachrichtigungen pro Monat frei	0,12 EUR

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Sprockhövel eG
Straße: Mühlenstraße 2 a
PLZ/Ort: 45549 Sprockhövel
Telefon: 02324 / 901-0
Telefax: 02324 / 901-150
Internet: www.vbsprockhoevel.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Essen, GenReg. 348

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
 - 24. und 31. Dezember
 - Rosenmontag
 - gesetzlichen Feiertage
- alle

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Geschäftsstelle Linden		kein Geschäftstag		kein Geschäftstag	
Geschäftsstelle Langenberg	kein Geschäftstag		kein Geschäftstag		kein Geschäftstag

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,60 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,60 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	3,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	nicht möglich % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	nicht möglich % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	1,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		entfällt EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸		entfällt EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹		entfällt EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		6,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁰		6,00 EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		entfällt EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²¹		entfällt EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		6,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²²		6,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	(keine Folgekarten mehr möglich)	6,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²³	keine Ersatzkartenbestellung möglich	EUR

Auslandseinsatz²⁴

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁵

1,75 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
max. 5,00 EUR

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²³ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	29,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	29,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	1,10 EUR
– bei Versendung in Europa	1,40 EUR
– bei Versendung weltweit	3,40 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	50,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	_____ EUR
• Auslandseinsatz ²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁸	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁹	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³¹	25,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³²	10,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³³	_____ EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	29,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	29,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	79,00 EUR
Digitale Karte	

²⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

- 4.4.2.4 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**
- pro Jahr 99,00 EUR
- 4.4.2.5 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**
- Physische Karte
- pro Jahr 219,00 EUR
- Physische Karte im Metalldesign
- pro Jahr 269,00 EUR
- 4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**
- Physische Karte
- pro Jahr 299,00 EUR
- Physische Karte im Metalldesign
- pro Jahr 349,00 EUR
- 4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**
- pro Jahr 30,00 EUR
- 4.4.2.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**
- pro Jahr 110,00 EUR

4.4.2.9 Weitere Kartenprodukte

VISA BasicCard light – für Schüler, Auszubildende und Studenten bis max. 27 Jahre	19,00 EUR
Einzahlerkarte für Boten – einmalig –	10,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Geschäftsstellen Sprockhövel, Hattingen und Herbede Montag und Donnerstag	17.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstellen Sprockhövel, Hattingen und Herbede Dienstag und Mittwoch	15.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstellen Sprockhövel, Hattingen und Herbede Freitag	12.00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Linden Montag	17.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Linden Mittwoch	15.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Linden Freitag	12.00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Langenberg Dienstag	15.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Langenberg Donnerstag	17.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Auslandsüberweisungen in Fremdwährungen	11.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁷	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00	0,40	0,60
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00	0,40	0,60
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00	0,40	0,60
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00	0,40	0,60
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 10,00 EUR

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 10,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder gem. 4.5.1.1.3.2	betragsunabhängig	1,50 % vom Betrag, mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage, mindestens 1,50 EURO

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht im Kontomodell enthalten 3,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht im Kontomodell enthalten 3,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden, sofern nicht im Kontomodell enthalten 3,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		betragsunabhängig 0,60	betragsunabhängig 0,60
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		betragsunabhängig 0,60	betragsunabhängig 0,60
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 % vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage mindestens 1,50 EURO		1,50 % vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage mindestens 1,50 EURO

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴².

³⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁰ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴² Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu	EUR	EUR	EUR
alle Länder gem. 4.5.2.1.2.1	betragsunabhängig		1,5% vom Betrag mindestens 11,50 Euro, zzgl. 0,25% Courtage mindestens 1,50 Euro	---

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
	bis zu	EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR
			Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht in den Kontoführungpauschalen enthalten	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
		1,50 % vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage mindestens 1,50 EURO
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴³ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zuschlag Expressausführung	5,00 EUR
Zuschlag NONSTP	17,50 EUR
Zuschlag Scheckzahlung	15,00 EUR
Zuschlag manuelle Erfassung	5,00 EUR
Zuschlag DTAZV ohne EU	2,50 EUR
Zuschlag MT101/UNICASH	3,00 EUR
Zuschlag Korrektur (wird nur berechnet, wenn der Grund der Korrektur in den vom Kunden zu vertretenden Verantwortungsbereich fällt)	7,50 EUR
Nachforschung im Auslandszahlungsverkehr (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	30,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück) / Mindestbestellmenge = 20 Stück	0,60 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks / Bankschecks	25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,60 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	3,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	25,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	50,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	50,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁴	drei Buchungstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks - Pauschale 5,75 EUR zzgl. 1,5 %	mindestens 6,50 EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks - Pauschale 5,75 EUR zzgl. 1,5 %	mindestens 6,50 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution  06.25

5.7

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verkauf von Sorten ab 300,00 Euro	5,75 EUR
Verkauf von Sorten von 50,00 bis 299,00 Euro	10,75 EUR
Ankauf von Sorten	10,75 EUR
Verkauf von Edelmetallen ab 300,00 Euro	18,75 EUR
Verkauf von Edelmetallen von 50,00 bis 299,00 Euro	23,75 EUR
Ankauf von Edelmetallen	10,75 EUR
Rücknahme nach zwei vergeblichen Anfahrten	10,75 EUR
Smart-TAN-Generator	24,90 EUR
Entgelt für die Ausgabe von Rollengeld ab 101 Rollen pro Monat pro Rolle	0,35 EUR
Entgelt für die Ausgabe von Rollengeld bis 100 Rollen pro Monat pro Rolle	0,50 EUR
Münzgeldeinzahlungen durch Verbraucher ab 50,00 EUR pro Monat	5 %
Münzgeldeinzahlung durch Nicht-Verbraucher - mindestens 5,00 EUR pro Vorgang	5 %
Nachttresoreinzahlung	2,50 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁵	15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁶	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁷	7,50 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	0,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	0,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	80,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	25,00 EUR

⁴⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁶ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

- 6.2 Avale**
- Provision 2,00 %
- 7 Auskünfte**
- 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**
- Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR
- Bankauskunft im Ausland einholen 25,00 EUR
- sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 0,00 EUR
- 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**
- Auskunft erteilt 25,00 EUR
- 8 Schrankfächer/Verwahrstücke**
- Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für ein Jahr
je nach Größe von 50,00 EUR
bis 400,00 EUR
- Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für Leistung wird nicht angeboten
je nach Größe von _____ EUR
bis _____ EUR
- Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für Leistung wird nicht angeboten
bis _____ EUR
- 9 Wertpapiergeschäft**
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**
- 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert nach Ordergröße mind. 40,00 EUR
Optionsscheine	1,00 vom Kurswert mind 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Zero Bonds	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert min. 9,95 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
		max. 125,00 EUR		
Genussscheine/Genussrechte	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind 40,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert nach Ordergröße mind. 40,00 EUR
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank AG		4,95 EUR		
Exchange Traded Funds und Aktien als Sparplan	1% vom Kurswert mind. 1,50 EUR			
meinDepot (bis 30 Jahre)	Tradegate und Quotrix 4,95 EUR ansonsten werden die Standardgebühren berechnet			
meinDepot (bis 30 Jahre) Exchange Traded Funds und Aktien als Sparplan	kostenfrei			

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁸ -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

⁴⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

<p>Die Entgelte für die Vermögensverwaltung werden einzelvertraglich vereinbart. Die Vergütung setzt sich zusammen aus der</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pauschale für Managementleistung (inkl. Konto- und Depotführung) - Teilpauschale für Wertpapiergeschäfte <p>Zusätzlich belasten wir fremde Kosten und Auslagen, soweit diese anfallen.</p> <p>Die anteilige Belastung des Vermögensverwaltungsentgelts erfolgt nachträglich vierteljährlich. Berechnungsgrundlage ist das durchschnittlich investierte Kapital (Depot und Verrechnungskonto) im betreffenden Kalenderquartal. Im Falle der unterjährigen Kündigung der Vermögensverwaltung erfolgt die Belastung zeitanteilig bei Beendigung.</p> <p>Das pauschale Entgelt für die Vermögensverwaltung beträgt bei einem anfänglichen Vermögenswert von</p>	
250.000,00 EUR - 500.000,00 EUR	1,7850% p.a. (inkl. USt.)
500.001,00 EUR - 2.000.000,00 EUR	1,4280% p.a. (inkl. USt.)
über 2.000.000,00 EUR	1,0710% p.a. (inkl. USt.)
<p>Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.</p> <p>Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.</p>	
Investmentfonds-Sparplan zum Ausgabepreis zzgl. jeweiligen Ausgabeaufschlag; bei Fonds ohne Ausgabeaufschlag mindestens EUR 1,50 pro Ausführung	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁹

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	keine Depotgebühren	0,0000 %	0,0000 %	0,0000 %
Verbund	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
fremd	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Zero Bonds	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Genussscheine	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Investmentanteile				
Verbund	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
fremd	vom Kurswert	0,1190 %	0,2380 %	0,3570 %
fremd	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	23,80 EUR maximal 5.950,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	3,57 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	23,80 EUR
- meinDepot (bis 30 Jahre)	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	23,80 EUR
Streifbandverwahrung	fremde Gebühren zzgl. 29,75 EUR
Wertpapierrechnung	fremde Gebühren zzgl. 29,75 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf
Options-, Wandelanleihen	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf
Genussscheinen	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf

⁴⁹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
134 200 DE nexolution FA 06.25

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	siehe An- und Verkauf EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	siehe An- und Verkauf EUR
Ausübung von Wandelrechten	siehe An- und Verkauf EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵⁰

pro Auftrag	5,95 EUR
-------------	----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	5,95 EUR
---	----------

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	5,95 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁵¹	5,95 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

EUREX Optionen: Kommissionssatz vom Gesamtprämienaufkommen	0,50%
Grundpreis	50,00 EUR
Orderstreichung/Verfall	0,00 EUR
Orderänderung	0,00 EUR
Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	
Terminbörsen Ausland: Konditionen wie oben, in Landeswährung umgerechnet, konkrete Preise auf Anfrage	
Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	
Eigene Spesen bei An/Verkauf und Ein/Auslieferung von Wertpapieren	3,00 EUR
Abrechnungskorrekturen von Abgeltungsteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer (wird nur berechnet, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)	5,95 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	entfällt EUR
Fremdwährungskupons	entfällt EUR
EUR-Gutschrift	entfällt EUR
Währungsgutschrift	entfällt EUR

9.3.2 Entfällt

⁵⁰ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁵¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.3 Entfällt

9.3.4 Entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Girosammelverwahrung	23,80 EUR
Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Streifbandverwahrung (zzgl. fremde Gebühren)	29,75 EUR
Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Wertpapierrechnung (zzgl. fremde Gebühren)	29,75 EUR

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	8,93 EUR
– ansonsten ⁵²	7,50 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten EUR
– ansonsten	_____ EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
– ansonsten	20,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	7,50 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten	5,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵³	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	15,00 EUR

⁵² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung ⁵⁴	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	95,20 EUR/ Stunde
– ansonsten	80,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵⁴ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

