



Umbau Service- und Beratungsbereich in Raesfeld

Was uns antreibt

Stillstand ist nie eine Option. Die kontinuierliche Entwicklung ist unerlässlich, um in einer schnelllebigem Zeit Bestand zu haben. Dazu gehört es nicht nur die digitale Entwicklung im Blick zu haben, sondern auch das zu stärken, was uns ausmacht: Ein starker Partner für Ihre finanziellen Angelegenheiten vor Ort zu sein und dabei zu den Bedürfnissen unserer Mitglieder zu passen. Daher haben wir Ihre Ideen und Anregungen, die Sie uns in der letzten Kundenbefragung mitgegeben haben, ausgewertet und in die Planung des Umbaus einfließen lassen.

Zukunftsorientiert – digital und vor Ort

In einer Welt, in der digitale Services eine immer wichtigere Rolle spielen, ist es für uns von großer Bedeutung, nicht nur unsere Online-Dienste kontinuierlich zu verbessern, sondern auch unsere Geschäftsstellen entsprechend anzupassen. Wir möchten sicherstellen, dass unsere Geschäftsräume den heutigen Standards entsprechen und ein modernes und ansprechendes Umfeld für unsere Mitglieder und Kunden bieten.

Der Umbau in der Geschäftsstelle Raesfeld ist ein weiterer Schritt, um nicht nur digital mit der Zeit zu gehen, sondern auch unsere Bank vor Ort entsprechend zu gestalten. Wir sind bestrebt, Ihnen als Mitglieder eine zeitgemäße und kundenorientierte Bankerfahrung zu bieten, die sowohl digital als auch persönlich geprägt ist.

Liebe Mitglieder,

in einer Welt, die ständig im Wandel ist, ist es unerlässlich, dass auch wir als Volksbank den Fortschritt und die Modernität aktiv vorantreiben. Wir sind bestrebt, mit der Zeit zu gehen und unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, um Ihnen als geschätzte Mitglieder ein zeitgemäßes Bankerlebnis zu bieten.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, werden wir in den kommenden Monaten unsere Geschäftsstelle in Raesfeld umgestalten und modernisieren. Hier gilt es, mit innovativen Konzepten die räumlichen Bedingungen für die Erwartungen zu schaffen, die Sie zu Recht an eine Bank stellen: Kompetente und freundliche Beratung in allen finanziellen Angelegenheiten durch Ihre selbstständige Genossenschaftsbank vor Ort.

Um dieses Ziel zu erreichen, ist es unabdingbar, dass wir weiterwachsen. Seit unserer letzten Ausgabe des Mitglieder-Briefes konnten wir neue, engagierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen für unser Team gewinnen.

In diesem Mitglieder-Brief möchten wir Sie mit in die aktuellen Entwicklungen Ihrer Volksbank Raesfeld und Erle einbeziehen und über wichtige Neuerungen sowie das geplante Umbau-Projekt informieren.

Zuversichtlich blicken wir den kommenden Entwicklungen entgegen und sagen: Morgen kann kommen.

Ihr

Oliver Cichowski
Vorstandsvorsitzender

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



Am zentral gelegenen Servicebereich werden Sie von unserem Serviceteam begrüßt.

Modernes Erscheinungsbild

In den nächsten Monaten wird der Service- und Beratungsbereich in unserer Geschäftsstelle in Raesfeld umgestaltet. Die Renovierung in Erle soll dann der nächste Schritt sein. Bei der Umgestaltung setzen wir auf ein Konzept mit einem modernen und zeitlosen Design sowie mehr Diskretion und Komfort. Helle, einladende Farben und eine wohnliche Ausstattung, sollen eine entspannte Atmosphäre bieten, in der Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten besprechen können.

Kundenorientierung durch zentralen Service

Unsere Geldautomaten und weiteren SB-Geräte stehen Ihnen auch zukünftig im Eingangsfoyer zur Verfügung. Am zentralen Servicebereich werden Sie von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Empfang genommen. Dank der neu geschaffenen Raumaufteilung können wir zusätzliche Beratungs- und Besprechungsräume realisieren. Insgesamt fünf neugestaltete Räume bieten Platz für persönliche und individuelle Beratung. In den zukünftig direkt

neben dem Service liegenden Beratungsbüros ergibt sich für Sie die Möglichkeit Geschäfte, die Sie bisher offen am Serviceschalter getätigt haben, auf Wunsch diskreter in den Beratungszimmern abzuwickeln.

Unser neuer Wartebereich wird sich auf der gegenüberliegenden Seite befinden. Mithilfe dieser Maßnahmen wollen wir Ihrem Wunsch nach mehr Diskretion nachkommen.

Wichtig zu wissen

Während der Umbauphase kann es zu Einschränkungen kommen. Was bedeutet das für Sie?

Unser Serviceteam steht Ihnen während der Umbauphase weiterhin bei Ihren finanziellen Angelegenheiten zur Seite; allerdings an anderer Stelle. Unsere Serviceschalter finden Sie ab dem 24. März im Nebengebäude Klümperstr. 9 (ehem. „Hetkamp kocht“). Um diesen vorübergehenden Umzug durchzuführen, bleibt die Geschäftsstelle Raesfeld am Freitag, 21. März geschlossen. Beratungstermine finden während der Renovierungsphase wie gewohnt statt. Melden Sie sich hierzu bei unserem Kundenservice an.

Für die Zeit der Umbauarbeiten stehen Ihnen unsere SB-Geräte wie Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker nahezu uneingeschränkt zur Verfügung. Im Laufe des Umbaus werden die SB-Geräte kurzzeitig abgebaut und können nicht genutzt werden. Wir werden Sie rechtzeitig auf unserer Homepage sowie auf unseren Social-Media-Kanälen und direkt vor Ort über den betroffenen Zeitraum informieren.

Alle Einschränkungen betreffen ausschließlich den Geschäftsbetrieb am Standort in Raesfeld. In der Geschäftsstelle Erle stehen Ihnen alle Services wie gewohnt zur Verfügung.



Helle, modern ausgestattete Büros sorgen für eine entspannte Atmosphäre für Ihre Beratung.

Mitarbertervorstellung Das Team der Volksbank Raesfeld und Erle wächst weiter

Wir freuen uns, dass wir seit der letzten Ausgabe des Mitglieder-Briefes weitere motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns gewinnen konnten. Hier möchten wir die Gelegenheit nutzen, um Ihnen die neuen Gesichter unserer Bank vorzustellen.

Josefine Nickelmann und Andrea Bertels bringen ihre Expertise als erfahrene Kundenberaterinnen in unser Beratungsteam für Privatkunden ein. Zu allen Fragen rund um Ihre finanziellen Angelegenheiten stehen Ihnen beide mit Rat und Tat zur Seite.

Josefine Nickelmann wird hauptsächlich am Standort Raesfeld anzutreffen sein.



Josefine Nickelmann

Andrea Bertels ergänzt unser Beratungsteam in Erle.



Andrea Bertels

Das Serviceteam wird durch Sandra Schellberg verstärkt. Sie hilft Ihnen vor Ort bei Ihren Fragen zum Zahlungsverkehr und anderen Finanzangelegenheiten.



Sandra Schellberg

Als IT-Spezialist kümmert sich Janis Langenhorst nun um die technischen Belange innerhalb der Bank und trägt dazu bei, die Digitalisierung in unserer Bank voranzutreiben.



Janis Langenhorst

Darüber hinaus freuen wir uns auch wieder zwei junge Menschen zu Bankkaufleuten ausbilden zu können. Marie Kerkhoff und Christoph Heidermann haben im August des letzten Jahres ihre Ausbildung begonnen.



Marie Kerkhoff & Christoph Heidermann

Somit beschäftigt die Volksbank Raesfeld und Erle zurzeit fünf motivierte Auszubildende, die die Berufe Bankkaufmann/Bankkauffrau und Kaufmann/Kauffrau für Digitalisierungsmanagement erlernen.

Carolin Nießing und Greta Sümpelmann haben in diesem Jahr ihre Ausbildung zur Bankkauffrau erfolgreich abgeschlossen. Wir freuen uns, dass beide unserer Bank treu bleiben und unser Team weiter verstärken.

Carolin Nießing übernimmt in der Privatkundenberatung hauptsächlich die Betreuung unserer jungen Kundinnen und Kunden.



Carolin Nießing

Greta Sümpelmann unterstützt als Assistenz der Firmenkundenberatung die Kolleginnen und Kollegen im Firmenkundengeschäft.



Greta Sümpelmann

Wir blicken zuversichtlich in die Zukunft. Denn mit einem starken Team können wir Ihren Anforderungen und Erwartungen an Ihre Volksbank Raesfeld und Erle noch besser gerecht werden.

Wir sagen „Herzlich Willkommen im Team“.

Digitale Weiterentwicklungen Homepage im neuen Design

Unsere digitalen Services werden immer weiter ausgebaut. Darüber hinaus freuen wir uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir ebenfalls eine umfassende Überarbeitung des Designs unserer Homepage planen. Unser Ziel ist es, eine modernere und ansprechendere Benutzeroberfläche zu schaffen, die Ihnen eine noch bessere Nutzererfahrung bietet.

Das neue Layout wird sich stark an dem bewährten Aufbau unseres OnlineBankings orientieren. Dies bedeutet, dass viele Elemente und Funktionen, die Sie bereits kennen, in einem frischen und zeitgemäßen Design präsentiert werden. Durch diese vertraute Struktur möchten wir sicherstellen, dass Sie sich schnell zurechtfinden und alle wichtigen Informationen und Services problemlos erreichen.

Indem wir die Navigation optimieren und wichtige Inhalte leichter für Sie zugänglich machen, wird sich auch

die Benutzerfreundlichkeit weiter verbessern. Unser Ziel ist es, Ihnen nicht nur eine ansprechende Optik zu bieten, sondern auch die Funktionalität zu erhöhen, damit Sie effizienter und komfortabler auf unsere Dienstleistungen zugreifen können.

Wir sind sicher, dass Ihnen diese Änderungen gefallen werden und freuen uns darauf, Ihnen bald das neue Design vorstellen zu dürfen. Bleiben Sie gespannt auf die bevorstehenden Änderungen!

Zahlungen unkompliziert abwickeln mit wero

Wero ist eine innovative Bezahlungsmöglichkeit, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Zahlungen schnell, sicher und unkompliziert abzuwickeln. Senden Sie mit wero mühelos und komfortabel Geld an Freunde und Familie. Zukünftig können Sie auch online einkaufen und bequem Rechnungen bezahlen – mit wero haben Sie alles in Ihrer BankingApp.

Wero ist einfach in der Handhabung. Die intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht es Ihnen, Zahlungen in nur wenigen Klicks durchzuführen. Zu-

dem profitieren Sie von höchsten Sicherheitsstandards, die Ihre Daten und Transaktionen schützen.

Wir sind überzeugt, dass wero eine wertvolle Ergänzung zu unseren bestehenden Dienstleistungen darstellt, und freuen uns darauf, Ihnen diese neue Bezahlungsmöglichkeit näherzubringen. Sprechen Sie uns an und erleben Sie eine neue, einfache und moderne Art des Bezahlers!



Laufende Neuerungen

Sie interessieren sich für unsere digitalen Dienstleistungen? Dann schauen Sie regelmäßig in der BankingApp und auf unserer Homepage vorbei.

Wir entwickeln unsere Services stetig weiter, damit Sie auf allen Wegen bestens informiert werden und Ihre Bankgeschäfte nach Ihren Wünschen abwickeln können; sowohl digital als auch persönlich in Ihrer Bank vor Ort.

IMPRESSUM

Geschäftsstelle Raesfeld:
Klümperstr. 11
46348 Raesfeld

Geschäftsstelle Erle:
Silvesterstr. 3
46348 Raesfeld-Erle

Der Mitglieder-Brief erscheint in unregelmäßigen Abständen. Er wird an Mitglieder der Volksbank Raesfeld und Erle eG ab 14 Jahren versandt.

