



**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Qualifizierte/r Serviceberater/in (m/w/d) in Vollzeit - ebenso geeignete Quereinsteiger/-in

Wir suchen per sofort eine(n):

Ihre Aufgaben lauten dabei:

- Sie nehmen Kundenwünsche und -aufträge entgegen und bearbeiten diese weitestgehend selbständig
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Nutzung unserer digitalen Produkte und Zugangswege
- Sie sprechen unsere Kunden auf eine anlass- und bedarfsorientierte Beratung an
- Sie vereinbaren Kundentermine für unser Beratungsteam
- Sie erkennen Cross-Selling-Signale und leiten diese weiter
- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Banken-/Versicherungsumfeld oder in einer Branche, bei der Kundenservice kein Fremdwort ist

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sie haben ein selbstsicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und digitalen Medien
- Sie erledigen Ihre Aufgaben eigenverantwortlich, sorgfältig und termingerecht

Was wir bieten:

- eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten Team
- eine berufliche Heimat mit einem sicheren Arbeitsplatz
- leistungsbezogene Vergütung
- weitere umfangreiche Benefits, wie z. B. E-Bike-, Fahrrad- oder Elektronik-Leasing
- betriebliche Altersvorsorge
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- planbare Arbeitszeiten auf Basis einer variablen Arbeitszeitregelung bei einer 5 Tage Woche
- attraktive Gruppenversicherungstarife für Krankenzusatz- und Pflegeversicherung

Die tarifliche Eingruppierung erfolgt individuell je nach Berufserfahrung und vorhandenem Wissensstand.

Wenn Sie die gesuchten Eigenschaften mitbringen, dann bewerben Sie sich bitte kurz schriftlich bis zum 06.03.2026 (interne Frist) zu Händen des Vorstands, Kreisstraße 38, 59379 Selm. Sie möchten sich bewerben und sind sich nicht sicher, ob diese Stelle wirklich zu Ihnen passt? Sprechen Sie gerne Herrn Thomas Lensing, Tel. 02592/935-620, an. Er kann Ihnen noch mehr Details und Informationen zum Aufgabenbereich geben.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung an:
Thomas Krotki, Vorstand, Kreisstr. 38, 59379 Selm,
oder per E-Mail an info@vobaselmbork.de.
Bei Fragen: Tel. 02592/935-333

Volksbank Selm-Bork eG
Volksbank Altlünen

