Mendener Bank eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	11
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	25
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	25
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	27
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	28
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	28
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	28
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
9	Wertpapiergeschäft	28
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	33
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	5,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	-

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	15,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einrichtung eines Sparkontos wg. Mietkaution	20,00 EUR
Einrichtung eines Sparkontos mit besonderer Verfügungsbeschränkung	50,00 EUR
Ausstellung eines Ersatz-Kontoauszuges	5,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
Die aktuellen Zinssätze für Standard-Produkte entnehmen Sie bitte dem Preisaushang und weiteren Veröffentlichungen	%
Die aktuellen Zinssätze für weitere Formen der Geldanlage teilen wir Ihnen gerne persönlich mit	%

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Konto Direkt	
Kontoführung	4,90
monatliche Freiposten: 50 Stück	
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	5,00
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	5,00
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten*	0,20
Barauszahlungen am Schalter	5,00
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten*	0,20
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	5,00
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	5,00
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)*	0,20
Echtzeitüberweisung*	0,20
telefonische Übermittlung	5,00
Gutschrift von Überweisungen*	0,20
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften*	0,20
Einlösung von Lastschriften*	0,20
Scheck	
Einreichung	5,00
Einlösung*	0,20
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,20
_____	
Im Kontomodell ist eine kostenfreie girocard enthalten	
_____	
Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	0,50
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
_____	
* wird bei der Berechnung der Freiposten herangezogen	
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

Konto Komfort	
Kontoführung	9,90
monatliche Freiposten: 75 Stück	
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	2,50
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	2,50
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten*	0,20
Barauszahlungen am Schalter	2,50
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten*	0,20
Überweisungen	
Ausführung beleghaft*	0,20
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	2,50
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)*	0,20
Echtzeitüberweisung*	0,20
telefonische Übermittlung	2,50
Gutschrift von Überweisungen*	0,20
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften*	0,20
Einlösung von Lastschriften*	0,20
Scheck	
Einreichung*	0,20
Einlösung*	0,20
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,20
_____	
Im Kontomodell ist eine kostenfreie girocard enthalten	
_____	
Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	kostenfrei
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
_____	
* wird bei der Berechnung der Freiposten herangezogen	
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

Konto Premium	
Kontoführung	19,90
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	kostenfrei
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	kostenfrei
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten	kostenfrei
Barauszahlungen am Schalter	kostenfrei
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten	kostenfrei
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	kostenfrei
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	kostenfrei
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)	kostenfrei
Echtzeitüberweisung	kostenfrei
telefonische Übermittlung	kostenfrei
Gutschrift von Überweisungen	kostenfrei
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften	kostenfrei
Einlösung von Lastschriften	kostenfrei
Scheck	
Einreichung	kostenfrei
Einlösung	kostenfrei
Dauerauftrag	
Ausführung	kostenfrei
Im Kontomodell sind zwei kostenfreie girocard enthalten Im Kontomodell ist eine kostenfreie Kreditkarte enthalten	
Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	kostenfrei
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	kostenfrei
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[2]	s. 3.1.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	s. 3.1.1
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[4]	s. 3.1.1
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

2 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

3 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

4 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

5 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze auf Verlagen des Kunden	3,50 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Business Basic	
Kontoführung	6,90
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	2,50
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	2,50
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten	0,50
Barauszahlungen am Schalter	2,50
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten	0,50
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	1,50
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	2,50
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)	0,20
Echtzeitüberweisung	0,20
telefonische Übermittlung	2,50
Gutschrift von Überweisungen	0,50
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften	0,20
Einlösung von Lastschriften	0,50
Scheck	
Einreichung	2,50
Einlösung	0,50
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,50
Kosten girocard s. Kap.4.4.1	
Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	0,50
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

Business 15	
Kontoführung	9,90
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	2,50
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	2,50
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten	0,43
Barauszahlungen am Schalter	2,50
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten	0,43
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	1,50
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	2,50
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)	0,17
Echtzeitüberweisung	0,17
telefonische Übermittlung	2,50
Gutschrift von Überweisungen	0,43
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften	0,17
Einlösung von Lastschriften	0,43
Scheck	
Einreichung	2,50
Einlösung	0,43
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,43

Kosten girocard s. Kap.4.4.1	

Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	0,50
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

Business 30	
Kontoführung	17,90
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	2,50
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	2,50
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten	0,35
Barauszahlungen am Schalter	2,50
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten	0,35
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	1,50
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	2,50
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)	0,14
Echtzeitüberweisung	0,14
telefonische Übermittlung	2,50
Gutschrift von Überweisungen	0,35
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften	0,14
Einlösung von Lastschriften	0,35
Scheck	
Einreichung	2,50
Einlösung	0,35
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,35

Kosten girocard s. Kap.4.4.1	

Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	0,50
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
Zinssatz für Überziehungsmöglichkeiten 10,635 %	

Vereinskonto*	
Kontoführung	6,90
Bartransaktionen	
Bareinzahlungen am Schalter	2,50
Münzgeldeinzahlungen an unseren Automaten	2,50
Bareinzahlungen an unseren Geldautomaten	0,50
Barauszahlungen am Schalter	2,50
Barauszahlungen an unseren Geldautomaten	0,50
Überweisungen	
Ausführung beleghaft	1,50
Ausführung beleghaft (sofortige Ausführung)	2,50
Ausführung elektronisch (OnlineBanking; SB-Terminal)	0,20
Echtzeitüberweisung	0,20
telefonische Übermittlung	2,50
Gutschrift von Überweisungen	0,50
Lastschriften	
Einreichung von Lastschriften	0,20
Einlösung von Lastschriften	0,50
Scheck	
Einreichung	2,50
Einlösung	0,50
Dauerauftrag	
Ausführung (sofern im Online-Banking eingerichtet)	0,50
Kosten girocard s. Kap.4.4.1	
Kontoauszüge am Auszugsdrucker (je 10 Blatt)	0,50
Kontoauszüge Versand (je 10 Blatt(zzgl. Porto	0,50
Nutzung des elektronischen Postkorbs	kostenfrei
Die Führung des 1. Vereinskontos je Verein erfolgt kostenfrei.	

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[6]	s.3.2.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[7]	s.3.2.1
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[8]	s.3.2.1
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[9]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze auf Verlagen des Kunden	3,50 EUR
Einrichtung eines Kontos für Eigentümergemeinschaften	25,00 EUR
Führung eines Fremdwährungskontos (monatlich)	4,50 EUR
Einrichtung GENO con "Kontenkonzentration" (einmalig)	75,00 EUR
GENO con "Kontenkonzentration" (monatlich)	12,50 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[10]

Name der Bank (Zentrale):	Mendener Bank eG
Straße:	Heidestr. 80
PLZ/Ort:	58706 Menden
Telefon:	02373 3971 - 0
Telefax:	02373 3971 - 259
Internet:	www.mendener-bank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[11]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[12]

Nr. 165, Amtsgericht Arnsberg

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

---

6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

7 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

8 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

9 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

11 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

12 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

– Sonnabende
– 24. und 31. Dezember
– _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	_____
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	_____
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	7,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[15] und den EWR-Staaten[16], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt entfällt	2,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[17] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[15] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[16] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[17] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[18]	12,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	2,50 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]	_____

Auslandseinsatz[20]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[21]

_____ % vom Umsatz mind. _____ EUR
max. _____ EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[22]	30,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	keine eigenen Gebühren
– bei Versendung weltweit	keine eigenen Gebühren
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	keine eigenen Gebühren
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	keine eigenen Gebühren
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	keine eigenen Gebühren
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	keine eigenen Gebühren

• Auslandseinsatz[23] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[24]	1,00 % vom Umsatz

---

18 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

19 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

20 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

21 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

22 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

23 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

24 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
  - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte — keine eigenen Gebühren
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden — keine eigenen Gebühren
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden — keine eigenen Gebühren
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[25] — 10,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[26] — 100,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[27] — 250,00 EUR
  - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[28] — 10,00 EUR
  - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[29] — 5,00 EUR

4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
- pro Jahr — 30,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
- pro Jahr — 80,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.3 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
- pro Jahr — 280,00 EUR

4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr — 30,00 EUR

4.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr — 110,00 EUR

4.4.2.6 Weitere Kartenprodukte

Business Card Exclusive pro Jahr	280,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

[25] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[26] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[27] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rücksetzung Fehlbedienungszähler girocard	5,00 EUR
PIN-Neubestellung girocard	10,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[30] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[31]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag bis Donnerstag 16:00 Freitag 13:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[32]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[33]	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[34]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

---

30 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

31 Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

32 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

33 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

34 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell	Entgelt gem. Kontomodell

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
Deutschland	unbegrenzt	mind. 7,50

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	70,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	s. Kapitel 3	nur konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	s.Kapitel 3	nur konventionelle Abwicklung
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis 50,00 ab 50,01	7,50 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage (mind. 2,50 EUR; max 100,00 EUR) 0,15 % mind. 15,00 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage (mind. 2,50 EUR; max 100,00 EUR)	nur konventionelle Abwicklung

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[35]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[36]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[37])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[38].

---

35 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

36 Zum Beispiel US-Dollar.

37 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

38 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Deutschland und EWR	unbegrenzt	mind. 7,50

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR	als Echtzeitüberweisung in Euro 0 EUR
in EUR	unbegrenzt	ab 7,50	ab 27,50	ab 25,00
in Fremdwährung	50,00	ab 7,50 zzgl. 0,25‰ Courtage	ab 27,50 zzgl. 0,25‰ Courtage	ab 25,00 zzgl. 0,25‰ Courtage
in Fremdwährung	unbegrenzt	ab 15,00 zzgl. 0,25‰ Courtage	ab 27,50 zzgl. 0,25‰ Courtage	ab 32,50 zzgl. 0,25‰ Courtage
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	70,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
in EUR	unbegrenzt	7,50
in Fremdwährung	bis 50,00	ab 7,50 zzgl. 0,25‰ Courtage
in Fremdwährung	ab 50,00	ab 15,00 zzgl. 0,25‰ Courtage
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[39] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[39] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Regeldienstleistungen Elektronische Bankdienstleistungen	
Sperre VR-NetKey	10,00 EUR
Neubestellung VR-NetKey / Aktivierungscode VR-SecureGo PLUS	5,00 EUR
Bereitstellung einer neuen PIN	10,00 EUR
TAN-Lesegerät (zzgl. Porto und Verpackung)	30,00 EUR
Bereitstellung einer HBCI-Chipkarte p.a.	15,00 EUR
Bereitstellung einer HBCI-Benutzerkennung p.a.	25,00 EUR
Einrichtung/Wechsel HBCI-Chipkarte in bankeigenen ZV-Programmen je Nutzer	25,00 EUR
Zahlungsverkehrsprogramm BankingManager Basis-Version (Umsatzabfragen und Überweisungen) mtl.	5,00 EUR
Zahlungsverkehrsprogramm BankingManager Plus-Version (zzgl. Lastschrifteinreichungen) mtl.	10,00 EUR
Zahlungsverkehrsprogramm BankingManager Profi-Version (zzgl. EBICS-Unterstützung, Firmenkunden-Variante) mtl.	20,00 EUR
Profi Cash-Software einmalige Überlassung als Download	200,00 EUR
Profi Cash-Software monatliche Mietlizenz inkl. Updates	15,00 EUR
Profi Cash-Software Installation via Fernwartung	200,00 EUR
Chipkartenleser HBCI;EBICS Bereitstellung	99,00 EUR
Chipkartenleser HBCI;EBICS Installation via Fernwartung	150,00 EUR
Elektronische Umsatzinformationen (EUI) Einrichtung/Änderung	15,00 EUR
Elektronische Umsatzinformationen (EUI) monatliche Nutzung	5,00 EUR
Verarbeitung/Freigabe von ZV-Auftragsdateien Einrichtung/Änderung	15,00 EUR
Verarbeitung/Freigabe von ZV-Auftragsdateien Begleitzettelfreigabe durch die Bank	15,00 EUR
EBICS Einrichtung Kunden-ID (inkl. 4 User)	150,00 EUR
EBICS Einrichtung/Änderung jedes weiteren Users	40,00 EUR
EBICS monatliche Nutzung	10,00 EUR
Beratung und Support telefonische/digitale Beratung je 15 Minuten (ab. der 16. Minute)	20,00 EUR
Beratung und Support Betreuung vor Ort je Stunde zzgl Fahrtkosten 1,00 EUR je km	80,00 EUR
Beratung und Support Erstellung einer Zahlungsverkehrsanalyse	50,00 EUR
Kartenzahlungsterminals (POS) Generierung und Versand zur Eigeninstallation	75,00 EUR
Kartenzahlungsterminals (POS) Generierung/Versand und Einrichtung vor Ort (1 Stunde enthalten) zzgl. Fahrtkosten 1,00 EUR je km	150,00 EUR
Kartenzahlungsterminals (POS) Generierung/Versand und Einrichtung vor Ort jede weiteren 15 Minuten	20,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	30,00 zzgl. fremde Gebühren EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 zzgl. fremde Gebühren EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	s. Kap.3
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	s. Kap.3
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	-

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 100,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 100,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 100,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[40]	2 Tage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	_____	_____
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	_____	_____
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	_____	_____

- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____	_____
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____	_____
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____	_____

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

[40] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zahlungen aus dem Ausland (Schecks zum Inkasso) Bearbeitungsprovision je Scheck 0,2 %, mind.	40,00 EUR
Retouren	30,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[41]	10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[42]	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[43]	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	10,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	ab 15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	-
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	-
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR

6.2 Avale

Provision	2,00 %

[41] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[42] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[43] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) 0,1 % vom Nominalbetrag mind.	50,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) 0,1 % vom Nominalbetrag max.	250,00 EUR
vorzeitige Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) mind.	50,00 EUR
vorzeitige Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) max.	250,00 EUR
Ausstellung von Bürgschaftsurkunden	25,00 EUR
Beschaffung eines durch Fremdunternehmen erstellten Wertgutachtens im Auftrag des Kunden (zzgl. fremder Kosten)	10,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	15,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)**
Mietpreis für Schrankfach Je nach Größe	50,00 - 172,55 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	**Vergütung pro Monat (inkl. USt)**

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für _____

_____

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anfertigung eines weiteren Schließfachschlüssels	auf Anfrage

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aufträge bis 1.250,00 EUR Gegenwert

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Optionsscheine	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Zero Bonds	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Genussscheine/Genussrechte	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Investmentanteile über Börse	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
DZ BANK Derivate	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Sonstige Wertpapiere	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	1,00 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.

Entgelt pro Sparplanausführung 2,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[44] -änderung und -streichung 6,25 EUR pro Auftrag

[44] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Aufträge bis 25.000,00 EUR Gegenwert

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Optionsscheine	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb.
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Zero Bonds	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Genussscheine/Genussrechte	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Investmentanteile über Börse	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
DZ BANK Derivate	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Bezugsrechte/Teilrechte	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.
Sonstige Wertpapiere	0,60 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,60 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[45] -änderung und -streichung 6,25 EUR pro Auftrag

[45] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Aufträge ab 25.000,00 EUR Gegenwert

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Optionsscheine	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 37,50 EUR Geb.
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Zero Bonds	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Investmentanteile über Börse	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
DZ BANK Derivate	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Bezugsrechte/Teilrechte	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.
Sonstige Wertpapiere	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	15,00	0,50 % zzgl. 25,00 EUR Geb. +1,00 EUR Spesen	0,50 % zzgl. 10,00 EUR Geb.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[46] -änderung und -streichung 6,25 EUR pro Auftrag

[46] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Sonderkondition meinDepot für junge Kunden (bis 27 Jahre)*

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum
alle	4,95	4,95	4,95	4,95
alle (als Best Execution ausgeführt)	3,95	3,95	4,95	4,95

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 0,00 EUR

*** Sonderkondition meinDepot für junge Kunden (bis 27 Jahre): ab Alter von 28 Jahren erfolgt Umstellung auf Konditionen "Standarddepot" gemäß PLV 9.1.1**

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[47] -änderung und -streichung entfällt

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00

[47] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.[48]

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
fremd	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Wandelanleihen	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Optionsanleihen	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Zero Bonds	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Genussscheine	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Investmentanteile	vom Kurswert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
DZ BANK Derivate	vom Nennwert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,125 %	0,298 %	0,298 %
Bestände ohne Kurswert	Mindestbetrag	6,55 EUR	6,55 EUR	6,55 EUR

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 13,09 EUR

– Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 6,55 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 13,09 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 35,70 EUR

Streifbandverwahrung 35,70 EUR

Wertpapierrechnung 35,70 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	s. Kap.9.1.1	s. Kap.9.1.1
Options-, Wandelanleihen	s. Kap.9.1.1	s. Kap.9.1.1
Genussscheinen	s. Kap.9.1.1	s. Kap.9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) s. Kap.9.1.1

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden s. Kap.9.1.1

Ausübung von Wandelrechten s. Kap.9.1.1

[48] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.5 **Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[49]**

pro Auftrag	0,00 EUR

9.2.6 **Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen50,00 EUR zzgl. je Position 5,00 EUR

9.2.7 **Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[50]	11,90 EUR

9.2.8 **Weitere Dienstleistungen**

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	59,50 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	29,75 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

nicht gesetzlich vorgeschriebene Bescheinigungen (inkl. USt)	11,90 EUR
Depotbewertung (inkl. USt)	29,75 EUR
Postversand effektive Stücke Gegenwert bis 2.500,00 EUR	20,00 EUR
Postversand effektive Stücke Gegenwert ab 2.500,00 EUR	119,00 EUR

9.3 **Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**

9.3.1 **Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

EUR/DEM-Kupons	0,4 %, mind. 59,50 EUR
Fremdwährungskupons	0,4 %, mind. 59,50 EUR
EUR-Gutschrift	0,4 %, mind. 59,50 EUR
Währungsgutschrift	0,4 %, mind. 59,50 EUR

9.3.2 **Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)** s. Kap.9.2.2 EUR

9.3.3 **Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**

Inland	0,00 EUR
Ausland	0,00 EUR

9.3.4 **Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)** 0,00 EUR

[49] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[50] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten[51]	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	2,98 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,95 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	entfällt
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	142,80 EUR
– ansonsten	120,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
– ansonsten	15,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[52]	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
– ansonsten	20,00 EUR
Mahnung[53]	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/ Stunde
– ansonsten	60,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	entfällt

[51] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[52] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[53] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Adressnachforschungen bei POZ-Nachfragen	30,00 EUR
Kontoauflösungsgebühr bei Konteneinzug durch eine Bank außerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe	17,50 EUR
Pfändung - Vormerkung bei Geschäftskunden	50,00 EUR
Pfändung - Ruhestellung bei Privatkunden	25,00 EUR
Pfändung - Ruhestellung bei Geschäftskunden	50,00 EUR
Einzahlung von ungerollten Münzen bei Nichtkunden, 5,0 % mind.	10,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Kunden je Rolle	0,50 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Kunden je Paket	2,50 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden je Rolle	5,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.